

國立台東大學幼兒教育學系碩士班
碩士論文

指導教授：郭李宗文 博士

提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動研究：
以親師互動模式為例



研究生：鐘素翎 撰

中華民國九十七年八月

國立台東大學幼兒教育學系碩士班
碩士論文

提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動研究：
以親師互動模式為例



研究生：鐘素翎 撰
指導教授：郭李宗文 博士
中華民國九十七年八月

國立台東大學

學位論文考試委員審定書

系所別：幼兒教育學系碩士班

本班 鐘素翎 君

所提之論文 提升幼稚園家長參與教師教學活動
之行動研究：以親師互動模式為例

業經本委員會通過合於 碩士學位論文 條件
 博士學位論文

論文學位考試委員會：曹常仁
(學位考試委員會主席)

熊同鑫

郭李宗文
(指導教授)

論文學位考試日期：97年8月5日

國立台東大學

博碩士論文授權書

本授權書所授權之論文為本人在 國立臺東大學 幼兒教育學系碩士班 系(所)
組 97 學年度第 一 學期取得 碩 士學位之論文。

論文名稱：提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動研究：以親師互動模式為例

本人具有著作財產權之論文全文資料，授權予下列單位：

同意	不同意	單位
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	國家圖書館
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	本人畢業學校圖書館
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	與本人畢業學校圖書館簽訂合作協議之資料庫業者

得不限地域、時間與次數以微縮、光碟或其他各種數位化方式重製後散布發行或
上載網站，藉由網路傳輸，提供讀者基於個人非營利性質之線上檢索、閱覽、下
載或列印。

同意 不同意 本人畢業學校圖書館基於學術傳播之目的，在上述範圍內得再授
權第三人進行資料重製。

本論文為本人向經濟部智慧財產局申請專利(未申請者本條款請不予理會)的附件之一，申請
文號為：_____，請將全文資料延後半年再公開。

公開時程

立即公開	一年後公開	二年後公開	三年後公開
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行
權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。上述同意與
不同意之欄位若未勾選，本人同意視同授權。

指導教授姓名：郭宗文 (親筆簽名)

研究生簽名：鍾素翎 (親筆正楷)

學 號：3193002 (務必填寫)

日 期：中華民國 九十七 年 八 月 五 日

謝 誌

終於！四年的研究所生涯，就在謝誌寫下的這一刻…個人全新的旅程也將開啟！

師院進修部學士學位班畢業後，從不敢奢望自己的學歷可以更上一層樓，因為偶然的機緣參加了碩士班的考試，竟也幸運的上榜了，這份難得的機緣讓我格外的珍惜。

靜思語裡一句話：「成就，來自他人的提攜與成全！」一直是我為人處世的態度！如果說，論文的完成也是一份成就的話，那麼這份成就的背後有著太多人的祝福與成全！心中的感恩，一定要藉著這份謝誌來傳達：

感恩郭李宗文教授的悉心指導，引領我進入學術的殿堂，教授專業宏觀的思維，是我學習的楷模。

感恩口試委員曹常仁教授與熊同鑫教授傾囊指導，溫和細心的精闢指正，使我對於研究有更深一層的認識，也讓我的論文更臻完整！

感恩師出同門的好姐妹：玲惠、馨儀、玉芳、佳玗；好同學：燕萍、安滋、藪芬的扶持與打氣，研究所四年同窗的情誼讓我永難忘懷！

感恩學校好夥伴：淑惠、守豐、育寧、怡華、麗美、瑩純、佳惠熱情的鼓勵和支持，陪我走過這一段合作成長的日子，也讓我的人生閱歷更加多姿多采！

感恩小太陽家族的家長以及寶貝們！無私大愛的全力協助，提供我豐富的資源，讓我的研究得以順利進行！

更感恩在那溫馨的淡水小鎮，我的故鄉…我最親愛的家人~
寶貝女兒的貼心，總能體貼媽咪的疲勞；最愛先生的支持，總是默默的用 msn 陪我寫論文；婆婆全力的相挺，更讓我無後顧之憂…

娘家媽媽的加油打氣，兄弟姐妹的加油聲…讓我永難忘懷！！

太多的感激之情溢滿懷，我將這份小小的「成就」獻給最親愛的大家！帶著大家的祝福 我將繼續努力 邁向人生另一段嶄新的開始！

再說一句 “感恩” ！ 謝謝大家！！

鐘素翎 感恩合十

97年8月於台東大學

提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動研究： 以親師互動模式為例

摘要

本研究旨在透過班級家長參與的行動歷程，教師覺知提升親師互動關係之策略與教師信念，以促進親師互動效能，研究參與對象是研究者本身以及台北縣某國小附幼 28 名家長。

研究者根據文獻探討，歸納出理想的三種家長參與型態，分別為「個別家長參與模式」、「小組家長參與模式」、「團體家長參與模式」；過程中運用文件蒐集、觀察、訪談、問卷等方法蒐集資料，以資料編碼與撰寫研究手札等方式，配合研究目的加以分析、詮釋與整理，其研究主要發現如下：

- 一、家長參與的三種理想型態中，以「個別家長參與模式」的實施，更能有效能提升親師互動關係；本研究中的「個別家長參與模式」則是透過「爸爸媽媽上學日」、「愛的小書」、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」行動策略的實施，來進一步提升親師互動的關係。
- 二、實施家長參與的行動歷程中，家長較易覺察的五項教師信念中的「教學目標」、「教師角色」、「班級經營」以及「親師關係」的信念；但不易觀察到教師在「教學目標」中，對於教學情境的規劃，以及「師生互動」的信念。
- 三、教師在「教學目標」的信念中，重視幼兒行為表現的觀點，和家長對於幼兒注音符號認知學習的期待間，存有落差。

關鍵詞：幼稚園、家長參與、教師信念、親師互動。

An Action research on enhancing kindergarten parent
involvement in teacher's teaching activities:
Taking parent-teacher interaction
as an example

Abstract

The purpose of this study was to promote the efficacy of teacher-parent interaction through the action process of parent involvement in class with the strategy of enhancement of parent-teacher interactive relationship from awareness and faith of the teachers. The subjects attending in the study included the researcher and the parents of 28 families from one elementary school attached kindergarten in Taipei County.

Based on references and discussion, the researcher concluded 3 ideological involvement patterns for the parents, which were "involvement pattern of individual parent", "involvement pattern of small-group parents" and "involvement pattern of whole group parents", from applying collection of documents, observation, interviewing and questionnaires for collecting data. The researcher analyzed, interpreted and organized with the approaches of information coding and written research letters with the corresponding research purpose, the study hereby discovered the followings:

1. The practice of "Involvement pattern of individual parent" was one of the best to

effectively method to the parent-teacher interactive relationship in the 3 ideological patterns for parent involvement: “Involvement pattern of individual parent” of the study was implemented from the action strategies of “School day for daddy and mommy”, “Love pamphlet”, and “Family chatting book for We are all good neighbors” to furthermore enhance the parent-teacher interactive relationship.

2. In the course of action for implementing parent’s participation, parents were more easily aware of the 5 keys from teacher’s faith and they were “teaching objective”, “role of the teacher”, “classroom management” and “parent-teacher relationship”. However, they were least likely to observe the planning for teaching situation in the “teaching objective” and faith for “parent-teacher interaction”

3. There was a difference between the expectation of parents toward the cognitive learning for phonetic symbols of young children and the view of focusing behavior for young children of the faith from “teaching objective” for the teacher.

Keywords: Kindergarten, parent involvement, teacher faith, parent-teacher interaction

目 次

第一章 緒論

第一節	研究背景與動機	01
第二節	研究目的與問題	04
第三節	名詞釋義	05
第四節	研究限制	06

第二章 文獻探討

第一節	家長參與的相關議題	07
第二節	家長參與之困境迷思與策略	16
第三節	信念與教師信念之探討	25
第四節	幼稚園教師信念和家長參與之相關研究	42

第三章 研究方法與實施

第一節	研究方法	53
第二節	研究參與者	56
第三節	研究者的角色	60
第四節	資料蒐集與分析	63

第四章 家長參與的行動歷程

第一節	家長參與的「源」	71
第二節	家長參與的「緣」	101
第三節	家長參與的「圓」	122

第五章 研究者教師信念的反思

第一節	教學目標之信念	155
第二節	教師角色之信念	163
第三節	班級經營之信念	170
第四節	師生互動之信念	174
第五節	親師關係之信念	176

第六章 結論與建議

第一節 結論	187
第二節 建議	191

參考文獻

中文文獻	194
英文文獻	202

附錄

附錄一 96 上親職教育家長問卷	203
附錄二 96 上爸爸媽媽上學日通知單	205
附錄三 96 親師聯絡簿愛的小書	206
附錄四 96 上好厝邊家庭聊天本	207
附錄五 96 上運動會通知單	208
附錄六 96 下親師座談家長回饋單	209
附錄七 96 下爸爸媽媽上學日家長參與問卷	211
附錄八 小太陽班之爸爸媽媽上學日邀請卡	212
附錄九 96 下愛的小書使用說明	213
附錄十 愛的小書之寶貝的成長紀錄	214
附錄十一 小太陽班教室空間配置圖	215
附錄十二 小太陽班教室學習情境規劃	216
附錄十三 小太陽班之課程與教學設計內涵	217
附錄十四 運用於小太陽班提昇親師互動品質之媒介	218
附錄十五 小太陽班班級氣氛之營造	219
附錄十六 小太陽抱報的即時分享	220
附錄十七 小太陽班親師關係建立的多元管道	221
附錄十八 爸媽上學日在小太陽班的經營	222
附錄十九 論文研究之家長同意書	223
附錄二十 期末給家長的一封信	224

表 次

表 2-1-1	我國家長參與相關法令	11
表 2-2-1	不同背景之家長的容器狀態及其連結意義	19
表 2-2-2	不同背景家庭親師互動方式一覽表	20
表 2-2-3	促進家長參與的策略模式	22
表 2-3-1	國內研究者對於教師所持信念之定義	31
表 2-3-2	影響教師所持信念的因素	36
表 2-4-1	近年國內外幼稚園教師教師信念相關研究一覽表	44
表 3-2-1	小太陽班家長職業、學歷、養育子女數一覽表	56
表 3-2-2	小太陽班家長學歷一覽表	58
表 3-2-3	小太陽班家長職業一覽表	58
表 3-2-4	小太陽班家庭結構一覽表	59
表 3-4-1	研究資料代碼一覽表	66
表 3-4-2	資料分析內容符號意義	67
表 4-1-1	向日葵幼稚園 93 年度家長參與學校活動一覽表	74
表 4-1-2	95 太陽班個別家長模式之家長參與概況	94
表 4-2-1	96 上小太陽班「爸爸媽媽上學日」活動家長參與概況	107
表 4-2-2	第二階段 96 上小太陽班家長參與學校活動概況	117
表 4-3-1	96 下小太陽班爸爸媽媽上學日活動內容與親師互動概況	130
表 4-3-2	96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」實施概況	133
表 4-3-3	96 下小太陽班「愛的小書」之「心情週記」分享	141
表 4-3-4	96 下「愛的小書」之「小太陽抱報」內涵表	142
表 4-3-5	96 下「愛的小書」之「愛的小語」分享一覽表	143
表 4-3-6	96 下「愛的小書」之「每週一星」介紹	144
表 4-3-7	96 下「愛的小書」之親師對話內涵	144

表 4-3-8	96 下小太陽班之「阮攏是好厝邊家庭聊天本」分享-----	146
表 4-3-9	第三階段 96 下家長參與行動歷程中幼兒印象深刻的活動----	152
表 5-1-1	愛的小書中「小太陽抱報」單張-----	180



圖 次

圖 2-3-1	信念系統圖	28
圖 3-1-1	研究架構流程圖	55
圖 4-1-1	95 上太陽班個別家長模式家長參與情形	79
圖 4-1-2	95 上彩虹班個別家長模式家長參與情形	80
圖 4-1-3	95 上月亮班個別家長模式家長參與情形	80
圖 4-1-4	95 影響家長參與學校活動的因素	88
圖 4-1-5	95 吸引家長參與學校活動的因素	89
圖 4-1-6	95 家長最常和老師溝通的內容	89
圖 4-1-7	95 家長最常和老師溝通的方式	90
圖 4-1-8	第一階段 95 教育部輔導計畫實施後之省思與修正	96
圖 4-2-1	第二階段 96 上家長參與親師互動模式	102
圖 4-2-2	第二階段 96 上親師互動模式在班級實施後之省思與修正	119
圖 4-3-1	第三階段 96 下家長參與親師互動模式	122
圖 4-3-2	96 下小太陽班家長期待辦理的家長活動型態	123
圖 4-3-3	96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」家長的期待	124
圖 4-3-4	96 下小太陽班家長方便參與活動的時間	125
圖 4-3-5	96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」家長參與動機	138
圖 4-3-6	第三階段 96 下親師互動模式在班級實施後之省思與修正	147

提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動 研究：以親師互動模式為例

第一章 緒論

本研究藉由行動研究方式，透過班級家長參與的實施讓家長理解班級教師的信念，包括實施家長參與的途徑、內涵、和障礙等因素，以及因應實施困境時的策略，教師信念的轉換調整歷程，並藉由文獻對話分析與行動策略知行思的的循環修正，來構思提升家長參與品質的行動策略，以增進家長參與效能，進而加強親師合作。第一章共分為四小節，以下將依研究背景與動機、研究目的與問題、名詞釋義及研究限制等方面分別敘述之。

第一節 研究背景與動機

一段幼教現場親師的聲音：

家長：「老師，你們學校有沒有教注音符號？」

「老師，我的孩子上小學會不會跟不上人家？」

「老師，我的孩子在幼稚園都在做些什麼事？」

「老師，我的孩子都不聽話，我不知道要怎麼教他？」

老師：「為什麼學校辦的活動，家長參與總是不踴躍？」

「聯絡簿、通知單發回家，家長為什麼都沒有回應？」

幼兒教育是否成功，幼稚園教師扮演重要的角色（簡楚瑛，1995）。而幼教教師不僅影響幼兒智能方面的學習，在人格及社會行為發展方面也扮演著相當程度的重

要角色（廖鳳瑞，1986）。幼稚園教師需要建立自己專業的教師信念，以達到運用可靠的知識及見解為兒童長遠發展的利益做判斷（李毓清、楊志強，2000）。從事幼教工作這麼些年，研究者從幼教領域的門外漢到幼教的實務工作者，一路上接受了專業的幼兒教育訓練與薰陶，雖然，在理念與實務現場的實踐歷程中，難免有挫折和磨合，但卻也讓研究者更加深信與堅持，視家長為教育的夥伴及以幼兒為中心的教育內涵，更能讓幼兒適性的發展，營造親師生三贏的最佳局面；這樣的信念一直伴隨研究者在幼教的職場上。

但近年來，社會變遷、家庭型態改變，幼兒教育亦受到一定的衝擊；如研究者所服務縣市幼稚園在九十六學年度招生辦法中，即將父或母一方為大陸或外國籍者、身心障礙及發展遲緩幼兒、原住民族幼兒、低收入戶幼兒等列為優先入園對象（96年3月3日北府教幼字第0960106277號函），多元背景家庭的幼兒陸續進入幼稚園就讀，這也讓幼稚園和家長的互動關係有了改變，幼稚園在推展親職相關活動時，面臨了極大的挑戰。這不禁讓研究者進一步思考自己在從事幼兒教育的職場上，該如何得以秉持本身的教育信念，與兼顧多元背景家庭需求間尋求一平衡點，在這歷程中，是否會有不一樣的思考轉變？而在教師思考的研究中，教師信念是最主要的研究核心，若想要理解教師思考的流程，就必須先了解教師的信念，孫志麟（1993）、Rust（1994）更指出教師的信念會隨著教學時間的消長而改變（引自林清財，1990，頁25）也就是說教師信念會有因為教學中所經歷的經驗、軼事等讓教師信念有轉變的可能性。黃淑苓、盧明（1996）綜合學者研究後指出，幼教教師的內在信念與實際表現未必完全一致。而 Woods（1996）更認為教師信念的改變包含觀念的改變及行為的改變；前者包含信念、假設、知識的改變，後者包含計劃、行動及兩者的反覆（引自張雅琴，2006，頁5）。這讓研究者有重新省思探究本身教育信念的動機，此為研究動機之一。

從法令的觀點，民國七十年公布的《幼稚教育法》中明文規定：「幼稚教育之實施，應以健康教育、生活教育及倫理教育為主，並與家庭教育密切配合，以達成維

護兒童身心健康、養成兒童良好習慣、充實兒童生活經驗、增進兒童倫理觀念、培養兒童合群習性之目標。」可見幼稚教育和家庭教育間密不可分的關係。在生態系統理論中，其中以尤里·布朗費伯納（Urie Bronfenbrenner）在1979年所提出的社會生態模式（social ecology model）最具影響力；其主張「家庭」含括於社會這個大的生態系統中，並將影響個體或家庭的系統分爲：微觀系統（microsystem）、中介系統（mesosystem）、外系統（exosystem）、宏觀系統（macrosystem）四個層級，而整個生態系統中任何部分的改變，都會相互造成影響，倘若父母和子女在微觀系統中的互動是合諧的，則其子女在中介系統中即能擁有正常的發展（高慧娟等，2006）。而吳彤雪（2003）的研究更指出，家長是子女的重要他人，也是孩童的第一位老師，對子女的影響極大；因此，家長不得推卸教育子女的天職，應與學校共同負起教育責任。家長與教師是親師合作的主體，因此，建立家長與教師之間良好的關係，是非常重要的。在合作的過程中，親師透過溝通，增進彼此的瞭解、信任，家長與教師的合作，才會有相成的效果，如此，自然能減少誤解的產生與不當的阻力（鍾美英，2001）。

在相關實證研究賦予了家長參與對學生、家長、教師及學校方面所產生的正面意義（鄭佳玲，1999；陳良益，1996；盧焜煌，2002；施智元，2004；Kagan，1984，引自周新富 1998，頁 164；Sussell, Carr, & Hartman, 1996）。縱使家長參與是教育不可或缺的一環，亦是現代教育的趨勢，深深影響教育改革的成效（林明地，1999），但仍有許多的背景因素會影響家長參與的意願與成效，其中尤以「工作因素，時間無法搭配」（鄭佳玲，1999；黃美香，2003；吳沐馨，2003），爲實施家長參與時的主要困境之一。反觀目前有關家長參與的相關研究中，多是以探究影響家長參與的家長個人背景變項與實施策略上多做著墨，鮮少以實施家長參與和教師的信念間做深入的探究，此爲研究動機之二。

Clark 和 Peterson（1986）就曾提出「教師思考與行動模式」，把教師的信念視爲教師教師思考歷程的核心，突顯出教師的信念在教學歷程中的重要性（引自周淑惠，

1996)。從此模式來看，教師的理論及信念，與其教學前後的計畫及教學中的想法與決定，呈現交互影響的關係，而教師思考歷程又與其行動及其可觀察的影響交互影響。另外，除了個人處理訊息能力有其限制外，教師的思考與行為還受到來自學校、家庭或課程等外在因素與機會的影響。

教師信念會影響其教學行為，而教師信念之研究，不論國內外都不在少數，尤其一般的教師信念，更已有為數不少的研究。但若是以幼稚園家長參與為媒介，來探究教師透過班級家長而覺知提升親師互動關係的策略與教師信念，就國內相關研究而言就較少。適逢研究者服務的台北縣立花花幼稚園（化名），於 95 年度參與了教育部補助辦理公私立幼稚園輔導計畫的執行，並以親職教育中的「家長參與」為計畫探究的主軸，進而發展出理想的親師互動三模式；本研究擬從當時計畫執行的省思出發，並藉由行動研究的循環模式，進一步探究其在不同對象實施的成效，以提供為人師者在與家長互動時的知覺與策略，藉以提升親師互動的效能，讓親職相關活動的推動能達到預期的目標，此為研究動機三。

第二節 研究目的與問題

依據上述研究動機，本研究旨在透過班級家長參與的行動歷程，教師覺知提升親師互動關係之策略與教師信念，以促進親師互動效能。具體研究問題為：

- 一、探討實施家長參與的行動歷程，提升親師互動關係之策略為何？
- 二、探討實施家長參與的行動歷程中，研究者的教師信念反思為何？

第三節 名詞釋義

為釐清研究概念，使研究意義明確，茲將本研究所涉及的重要名詞定義如下：

一、教師信念

本研究對「教師信念」的概念，主要參考蘇冠榮（1999）和張雅琴（2006）的定義，將教師信念定義是教師在體驗個人成長、生活經歷與師資培訓的洗禮以及在教學歷程中深入省思之後，對於教學目標、教師角色、班級經營、師生互動、親師關係所秉持的認定與看法；引導教師釐清現況、界定目標並選擇可行的班級家長參與策略，進而產生實質的行動。

二、幼稚園家長

廣義的家長，包括了子女的父母親或是與子女同住的長輩們，在本研究中，所指的幼稚園家長為 96 年度就讀於花花幼稚園小太陽班幼兒的父母。

三、家長參與

本研究依據研究所需，將「家長參與」定義為「家長為促進幼兒的學習與發展，基於本身的能力與意願，以不同方式和班級老師合作，共同參與孩子的學習成長。」其中包括：親師溝通、參與班級活動及學校大型活動、協助班上教學以外之事務或參加親職講座等參與方式。

第四節 研究限制

以下就研究限制將分別從研究對象、研究時間和研究方法三方面說明。

一、研究對象的限制

因為研究者服務的學校屬於台灣北部的公立國小附設幼稚園，而且研究的對象為研究者本身及班級中的 28 位家長，因此不宜推論至其他地區、其他類型的幼稚園。另外，研究者為研究個案班級的老師，因為採行動研究，因此研究者也是研究情境中的一員，其教師信念能影響情境，雖然研究者規劃著行動策略的實施，但同時也是被研究的對象，易產生研究者不易察覺的偏見，有待學者專家予以指正。

二、研究方法的限制

行動研究雖然是解決實務問題最有效的方式，但仍有施行上的限制，例如：

- (一) 研究者本身就是行動者，需要同時進行教學與研究，因此有工作時間的壓力。
- (二) 現實中經費、設備的缺乏，和研究者專業能力的問題。
- (三) 研究對象為研究者工作的小範圍情境，有其特殊性，研究結果無法廣泛的類推。
- (四) 研究資料的取得偏向質性研究的方式，採用觀察、訪談、聯絡簿等主觀性較強的資料來源，而且研究者與受訪者和研究環境的密切性，容易引發被研究者的防衛心理與顧忌迴避表現。

第二章 文獻探討

本研究旨在透過班級家長參與的行動歷程，教師覺知提升親師互動關係之策略與教師信念，進而促進親師互動效能。因此，本章總共分爲三節：第一節、家長參與的相關議題；第二節、家長參與之困境迷思與策略；第三節、信念與教師信念之探討；第四節、幼稚園教師信念和家長參與之相關研究，分別探究如後。

第一節 家長參與的相關議題

一、實施家長參與的意義和目的

(一) 實施家長參與的意義

非洲俗諺：培育一個小孩子需要一個村莊的力量（盧玉琴，2000）。亦即孩子的成長需要多方的資源支持，當然更是包括了整個教育的歷程。父母是孩子的第一個老師，是子女的重要他人，也是孩子行爲、品德、學習影響最大的人，因此，不僅對孩子富有養的責任，也應重視教的天職，父母的言教、身教是會深深影響孩子的一生，對子女的影響極大；家長不得推卸駕馭子女的天職，應與學校共同負起教育的責任（林鴻儒、楊志能，2002；吳彥雪，2003）。

「家長參與」的英文是「parent participation」或「parent involvement」；parent participation 譯爲父母參與或父母投入；即指在子女的學習活動或教育歷程中，父母直接或間接參與的情形（周新富，1998）。更是家長基於對教育事務的關心，以個人方式或結合社區、團體，於學校或家庭中參與的所有與自我成長或學生學習有關的教育活動，亦即只要家長關心自己子女的教育所採取的一切行動，都屬於家長參與（侯世昌，2004）。「家長參與」就是開放學校，讓家長也能在幼兒活動中扮演一

個重要的角色，使學校和家長的關係密切，並且增加學校的人力資源（盧美貴，2000）。就起點而言，家長參與是以家長意願為基礎；就歷程而言，家長參與是一種合作的過程；就目的而言，在促進兒童的學習與發展；就內容而言，則遍及了整個兒童的教育歷程（陳良益，1996）。而家長在參與的動機上更是為促進學生的學習成長，參與的成員則是以家長為主，參與的項目是包括正式及非正式的等多元化的活動，參與的內容則涵蓋靜態、動態，也可以是庶務性的工作，或是專業性的教學及決策（盧焜煌，2002）。吳沐馨（2003）基於研究場域設定在幼兒園，將家長參與定義為：幼兒園中，幼兒家長為了子女的教育、學習及發展，並與教師共同合作參與幼兒園之各種班級活動。鄭佳玲（1999）則將幼稚園家長參與界定為：家長透過各種方式，涉入幼稚園學童的教育課程，以促進幼兒學習發展為目的，強調凡是與幼兒相關的教育事務，家長都可以參與其中。換言之，家長的參與在教育方面有其重要性的意義，更是教育不可或缺的一環，亦深深影響教育改革的成效（林明地，1999）。

由上述文獻可知，雖然各學者對於家長參與的定義不同，但都肯定透過學校與家長間的合作，更能完成教育兒童的工作。本研究依據研究所需，將「家長參與」定義為「家長為促進幼兒的學習與發展，基於本身的能力與意願，以不同方式和班級老師合作，共同參與孩子的學習成長。」其中包括：親師溝通、參與班級活動及學校大型活動、協助班上教學以外之事務或參加親職講座等參與方式。

（二）實施家長參與的目的

盧美貴（1994）在教育百科辭典中指出，所謂家長參與活動，就是開放學校，讓家長走進學校，經過事先的安排，使家長在教室中扮演一個重要的角色，如為孩子說故事、在某一個角落從事某一項活動、在一旁觀察或記錄等，使家長有機會與自己及其他幼兒打成一片，領悟出教育幼兒的方法。更是希望透過家長與教師間的共同合作，來提升兒童的學習成效並增進學校效能（陳良益，1996）。所以，家長參與的實施有其目的性，根據相關研究顯示，一般園所辦理家長參與之目的，可分

為三大項加以說明（任秀媚，1985；吳沐馨，2003）：

1.促進家長與園、所的合作關係

- (1) 增進家長對園、所課程、設備。及教育目標的了解，使家長對園、所持積極合作的態度。
- (2) 增進老師與家長的溝通，使雙方對幼兒教育的態度、方法及價值觀趨於和諧一致，增進良好的親師關係。
- (3) 園所獲得家長資源之協助與運用，以節省人力、金錢。
- (4) 家長獲得育兒的知識、親職理論、了解父母應負之職責以及如何在家庭及社會適當地扮演父母親的角色，進而自我成長、自我肯定。

2.改善親子關係：家長希望藉由參與活動，瞭解幼兒在園所的狀況及學習，豐富自己對幼兒的在家教育，同時增進親子間的情感。

3.增進師生關係

- (1) 老師得家長之協助，在教室可給予兒童較多的注意與指導，以符合兒童個別的需要。
- (2) 老師了解兒童家庭背景，可針對兒童需要設計是當的課程；給予個別兒童適度的關懷與諒解。
- (3) 老師有較多的時間進修新的教學知識與技術。

蘇愛秋（2001），從親職教育的角度出發，亦提出了實施家長參與的目的：

- 1.讓家長直接走入校園，暢通親師溝通管道。
- 2.透過活動的參與，讓家長能夠直接瞭解園所活動的意義與目的，讓家長更密切配合園所的各项措施。
- 3.鼓勵家長成為教室內活動的觀察者，瞭解師生在校互動情形，並透過與老師的密切接觸，建立情誼，較能推心置腹的與老師針對問題來研究討論。
- 4.經由教室內的觀察的經驗，家長較能客觀看待幼兒的行為表現。
- 5.家長進入教學現場，較能體會老師教學的用心與專業，有助於親師間的良性溝通。

- 6.家長可以學習教師專業的輔導技巧，回到家中若善用方法，必能增進親子關係。
- 7.透過家長觀察，家長可以檢視自我身教對幼兒的影響，並因為自我修正與改進，改善幼兒的人際關係與家庭和諧的氣氛。
- 8.由於家長的參與，使老師多了合作伙伴，比較有餘力朝精緻化教育目標邁進。

綜合上述，幼稚園實施家長參與是以促進家長與園、所的合作、改善親子間的關係以及增進親師互動關係為主要目的；不論其實施家長參與之目的著重在哪一項，在活動規劃之初，都需要有週全的計劃；並將具體目標告知所有園、所工作人員，最重要的是要讓家長了解，並鼓勵家長踴躍參與。

二、實施家長參與的法源脈絡

(一) 國內家長參與法源背景

1.民間團體

(1) 主婦聯盟

該會於民國七十六年正式成立，主要的宗旨是「結合婦女力量，關懷社會，提升生活品質，促進兩性和諧，改善生存環境」。並於民國七十八年成立教育委員會，對教育上的參與是結合關心教育的家長，共同關心學校教育與教育政策，提升教育品質，並普及學習權與父母教育權的觀念，以協助父母在孩子成長的過程中，扮演積極的引導者的角色，提升孩子學習的成效。該會並積極長期持續參與學校教育有關政策之制定。如：家長會設置辦法，國民教育九年一貫課程綱要之修訂（主婦聯盟，2007）。

(2) 人本教育基金會

該會成立於民國七十七年，其成立的動機主要是源於部分的家長面對教育問題及對學校教育學童的方式感到不滿意，因此以「結合家庭、學校、社會的力量，協助教育當局，革除教育積弊，共同推動以人為本的教育」為宗旨，該會在成立以來，於1996年發起新家長會運動，促使台灣省及高雄

市相繼通過新家長會設置辦法，對於家長參與學校事務的法令亦有所助益（人本教育基金會，2007）。

2. 政府立法歷程

近年來教育改革發展熱切，關於家長對子女教育的責任，以及在子女教育中的定位問題，也受到廣泛的討論。我國家長參與相關法令整理如下，參見表2-1-1：

表 2-1-1

我國家長參與相關法令

時間	法令名稱	內容	權利與義務
1979年公布、 1999、2001、 2003、2004、 2006、2007年修 訂	國民教育法	<p>第四條：為保障學生學習權，國民教育階段得辦理非學校型態之實驗教育。</p> <p>第九條：校長遴選委員會應有家長會代表參與，其比例不得少於五分之一。遴選委員會之組織及運作方式，分別由組織遴選委員會之機關、學校定之。</p> <p>第十條：國民小學與國民中學設校務會議，議決校務重大事項，由校長召集主持。校務會議以校長、全體專任教師或教師代表、家長會代表、職工代表組成之。其成員比例由設立學校之各級主管教育行政機關定之。</p>	<p>賦予家長選擇體制外的教育模式</p> <p>賦予家長參與學校校務會議</p>
1981年公布	幼稚教育法	<p>第三條明文規定幼稚教育之實施，應以健康教育、生活教育及倫理教育為主，並與家庭教育密切配合，達成維護兒童身心健康、養成兒童良好習慣、充實兒童生活經驗、增進兒童倫理觀念、培養兒童合群習性之目標。</p>	幼稚教育要能與家庭教育配合
1995年公布、 2006、2007修訂	教師法	<p>第十一條：高級中等以下學校教師之聘任，分初聘、續聘及長期聘任，除依師資培育法第十三條第二項或第二十條規定分發者外，應經教師評審委員會審查通過後由校長聘任之。前項教師評審委員會之組成，應包含教師代表、學校行政人員代表及家長會代表一人。其中未兼行政或董事之教</p>	賦予家長參與學校教評會的權利

表 2-1-1 (續)

		師代表不得少於總額二分之一；其設置辦法，由教育部定之。專科以上學校教師之聘任分別依大學法及專科學校法之規定辦理。	
1999年公布、 2006、2007修訂	教育基本法	第八條：國民教育階段內，家長負有輔導子女之責任；並得為其子女之最佳福祉，依法律選擇受教育之方式、內容及參與學校教育事務之權利。 第十條：直轄市及縣（市）政府應設立教育審議委員會，定期召開會議，負責主管教育事務之審議、諮詢、協調及評鑑等事宜。前項委員會之組成，由直轄市及縣（市）政府首長或教育局局長為召集人，成員應包含教育學者專家、家長會、教師會、教師、社區、弱勢族群、教育及學校行政人員等代表；其設置辦法由直轄市、縣（市）政府定之。	賦予家長教育選擇權與參與學校教育權 賦予家長參與地方事務的權力
2003年公布	兒童及少年福利法	父母或監護人對兒童及少年應負保護、教養之責任。對於主管機關、目的事業主管機關或兒童及少年福利機構依本法所為之各項措施，應配合及協助。	規範父母及政府單位之責任及義務。
2003年公布	家庭教育法	第十五條：各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮商或輔導之課程，其辦法，由該管主管機關定之。前項各級學校為家長或監護人提供家庭教育諮商或輔導之課程內容、時數、家長參與、家庭訪問及其他相關事項之辦法，由該管主管機關定之。	規範學校及家長在針對學生有重大違規事件發生時的責任與義務。
2006年公布	國民教育階段家長參與學校教育事務辦法	第三條：家長、家長會及家長團體，得依法參與教育事務，並與主管教育行政機關、學校及教師共同合作，促進學生適性發展。家長、家長會及家長團體參與教育事務，應以學生之最佳利益為目的，並應促進教育發展及專業成長。	賦予家長參與學校教育事務的權利與義務

資料來源：研究者自行整理

三、實施家長參與的影響

家長參與是教育不可或缺的一環，亦深深影響教育改革的成效（林明地，1999，頁 63）。父母積極參與孩子的活動可增加孩子認知能力、學業成就、考試分數及自我概念皆有長期的效果；相對的也增加父母對孩子的了解及對教育感到有興趣極發展自我效能感（sense of self-efficacy）（郭靜晃，2005，頁 163）。且適度地讓家長參與孩子的學習，將會對孩子、家長本身、教師、甚至是學校等具有正面的助益（洪福財，2002）。Epstein（2001）提出的「重疊的影響範疇」（overlapping spheres of influence），也主張當學校與家庭、社區的互動愈頻繁時，三者對於學生發展的重疊影響力就愈大；相反地，如果學校不積極主動與家庭及社區互動或溝通，則三者對學生發展的影響立即無法緊密結合（引自吳壁如，2006，頁 58）。2002 年，美國芝加哥親子園（Chicago Child-Parent Center, 簡稱 CPC），針對其幼兒期參與該園的幼兒追蹤至其 20 歲的長期研究結果顯示，家長在每週參與園內課程半天的方案中，增加了孩子的學業能力、社交能力、並減少孩子進入補救教學的比例、降低暴力及犯罪率（郭李宗文，2006，頁 31）。顯見家長參與對孩子的影響與重要性。許多研究發現家長參與學校教育有其正面的評價和負面的影響，分述如下：

（一）家長參與的正面評價

Kagan（1984）曾歸納有關家長參與的研究，將其所發揮效果分為六大類：1.對學生認知成就的貢獻；2.對學生社會情緒的安寧有貢獻；3.充實學校的學習氣氛與計畫；4.鼓勵父母的成長與發展；5.鼓勵教師的發展；6.聯繫學校的社區，刺激大眾對教育的興趣等（引自周新富，1998，頁 164）。Sussell et al（1996）的研究亦指出，藉由家長參與可以讓家長對教師及學校有更正面的態度、引發學生更多的正向行為及態度、改善學生的表現、改善教師士氣及改善學校氣氛等正面的優點。在許多的研究上，發現家長參與教育對學生、家長、教師及學校都有正面影響，茲將相關研究整理如後：

1. 對學生的影響方面

對孩子而言，家長參與可提供更多元的學習刺激，獲益的範圍涵蓋孩子的各種發展層面，例如，在心理發展方面，有利於孩子及早熟悉新環境，並藉由家長受到學校尊重的「替代增強」效應，使孩子也提升自我的價值感等；在學校表現方面，有助於增加孩子的學習表現，包括知識、態度，以及生活習慣等，甚至有利於孩子順利完成學業並繼續升學（洪福財，2002）。也讓學生會有較高的出席率（盧焜煌 2002；丁一顧、張德銳，2005）。鄭佳玲（1999）以幼稚園為研究場域的研究也有了相同的結果，發現了家長參與班級活動對幼兒而言，不管是在認知、情意或技能方面，都能有較佳的發展，且對參與任何活動更具信心。另一方面，更可以協助學生統整家庭與學校的價值觀，以適應現代社會的高度複雜性，促進其完整人格的發展（陳良益，1996；施智元，2004；余豐賜，2002；丁一顧、張德銳，2005）。

2. 對家長、家庭的影響方面

對家長而言，家長參與是家長的權利，更是責任與義務，在參與過程中，對幼兒的發展知識更了解，親子互動更趨頻繁、積極，與其他家長有更多聯繫，增進社交關係，也更了解園方和教師的教育理念（鄭佳玲，1999）。更可以透過參與的機會，增加親子溝通的技巧與自信，了解孩子的學習表現並有利於訂定適當的期望，進而與教師及學校建議良好的關係，增加對學校辦學的滿意度；家長並能從中了解自己在教養知能方面的不足，進而虛心學習，或再進一步參與進修，具有自我成長、自我價值的肯定與參與學校事務能力的提升等正面效益（洪福財，2002；黃月純，2006）。

對家庭成長而言，透過家長參與學校的活動，可以促進親子間情感的交流、增進家庭關係等（黃月純，2006）。更可提供社區資源，與教師共同參與學童的學習活動設計與推動，讓學生能了解社會的真實面，有助於學生的社會化（施智元，2004）。

3. 對教師、學校的影響方面

對教師而言，能使教師獲得更多學生的訊息，增加親師間的溝通的機會，使教師的努力能完全得到家長的了解，進而得到更多教學的支持，促進親師間的正向關係，並提高教師工作士氣（鍾美英，2001；洪福財，2002；盧焜煌，2002；施智元，2004；余豐賜，2002；吳沐馨，2004）。除此之外，亦可讓教師更了解每個學生的個別差異，使得教學的設計更多元化，更能致力於教學品質的提升與教師專業的成長。（鄭佳玲，1999；盧焜煌，2002）。除此之外，家長參與更是良好的資源提供者，可以提供人力的支援、專長的分享讓教師在人力上、教學上都一定程度的助益，並減輕教師的負擔，達到親、師、生三贏的局面（施智元，2004；吳沐馨，2004）。

對學校而言，正向的家長參與學校教育對學校效能的提升有幫助（侯世昌，2004）。更可以進一步取得家長認同感與信任感（鄭佳玲，1999）。豐富學校資源、活化學校教育、促進學生積極學習態度等（鄭佳玲，1999；盧焜煌，2002）黃月純，2006）。

（二）家長參與的負面影響：

家長參與的正面影響已由許多的研究證明，但家長參與的過程中亦有可能因為某些因素而產生負面的影響，彙整相關文獻後，列舉如下：

1. 濫用特權干擾校務：

盧焜煌（2002）的研究發現，家長參與行政，最常發生的影響常是編班問題，造成最大的困境。或者透過參與而取得特權，對教師而言，當家長的權力增大了，家長所提出的需求與決定，有時候反而限制了老師的權力（吳沐馨，2004）。

2. 養成子女依賴性與特別待遇

家長參與時，往往對自己的子女特別給予照顧，或是子女要求家長給予協助，而養成子女依賴家長的情形（鍾美英，2001）。在吳沐馨（2004）的研究亦發現了類似的情形，孩子會因為家長的參與而顯的特別受重視，教師會因基於維護班級

的公平性而為難。

3. 不當行為舉止與不當的示範

在家長參與活動中，家長方面的困境在於家長本身的行為問題、能力問題及教育理念堅持；家長參與班級教學活動時，表現了不當的行為、言語或不良的示範而不自知，但卻對幼兒造成潛移默化的影響（吳沐馨，2004）。

整體而言，家長參與在教育改革、學校、家庭與家長皆有助益，而家長參與的負面影響會因個別家長而有所差異（黃月純，2006）。從另一個角度而言，倘若因為家長的參與而對於學校的校務運作、教師的專業與班級經營、兒童的學習造成負擔，相信，在推展家長參與的效能上必定大打折扣。也唯有家長有意義且有效能的參與學校事務，方有助於兒童身心發展健全，學校教育目標與理想才得以達成（林俊瑩，2006）。可見，家長參與學校教育有其重要性，但在推展的策略與方向更是需要被正視。

第二節 家長參與之困境迷思與策略

相關研究證明，家長參與學校活動，對於學生、家庭、學校有正向的影響（陳良益，1996；鍾美英，2001；洪福財，2002；盧焜煌，2002；施智元，2004；余豐賜，2002）。雖然如此，學校實施家長參與時，仍是有許多待克服的問題，影響家長的參與。

一、實施困境

The National PTA (Parent-Teacher Association) (1992) 的研究指出，影響家長參與的因素依次為：家長沒有時間、家長覺得沒有幫助、家長不了解，不知道該如何參與、孩子缺乏照顧、家長覺得被脅迫、在學校行程表上的時間，無法獲得家長參與、語言與文化的差異、缺乏交通工具、家長覺得在學校當中不受歡迎、其他（引

自鍾美英，2002，頁 50)。茲將相關論述彙整如下：

(一) 參與時間的困難

家長因為工作因素，沒有時間參與是影響家長參與活動的最主要因素（陳良益，1996；洪麗玲 1999；簡加妮，2001；黃美香，2004；鄭佳玲，1999；侯世昌，2004）。

(二) 缺乏參與的能力

家長參與學校事務的能力技巧不足（陳良益，1996；簡加妮，2001；黃美香，2004）。家長的專業知能不足是家長參與得最大困難（鄭佳玲，1999，；侯世昌，2004）。

(三) 家長與學校認知的落差

蘇愛秋（1986）認為家長參與的困難，可能源自於家長不了解學校對於他們的期望，以及該如何貢獻心力參與活動。洪麗玲（1999）、簡加妮（2001）的研究亦發現了，教師與家長的理念認知不同，影響了家長參與的意願與成效。

(四) 教師排斥家長參與

簡加妮（2001）、鄭佳玲（1999）、洪麗玲（1998）的研究發現，教師會因為未曾受過相關訓練，而覺得家長的參與會加重其的負擔。另一方面，吳沐馨（2003）以幼稚園教師與家長為對象的研究發現，家長參與的實施使得家長緊緊於家長對於自己幼兒的關注，且伴隨而來的特權讓老師對家長參與心生恐懼與排斥。學校或教師沒有意願和家長合作，也不重視家長的意見（陳良益，1996；侯世昌，2004）。

(五) 家長的不關心

因為相信老師的教學、所以全權交給老師處理，以及家中還有小弟妹，無法分身照顧，皆是影響家長參與的因素之一（鄭佳玲，1999；黃美香，2004）。而家長在參加班級活動時，擔心養成孩子依賴的心態、反而不夠獨立，所以常會選擇不參與（黃美香，2004）。或者，家長在參與之後，發現孩子表現未臻理想，易對孩子施壓，鑿成親子關係的緊張（鍾美英，2001）。另一方面，陳良益（1996）、鄭佳玲（1999），

發現了，家長不了解家長參與的優點亦是影響家長參與的因素之一。

綜合上述，時間因素是學校實施家長參與時最主要的障礙之一，而家長本身也容易因自認為專業知能不足而對參與怯步，教師和家長之間理念認知的差異與親師互動技能的不純熟，以及家長參與之後對學校行政、教師專業的挑戰，都是影響家長參與的要素。因此，如何在困境中尋求解決之道，以妥適兼顧到各方需求，以減少各種阻礙及負面影響的發生，進而發揮家長參與的正向功能，將會是實施家長參與時所應該要思考的重點。

二、實施家長參與的迷思

家長參與學校活動到底是活動辦的越多，績效越好，家長參與越多越好，活動出席人數越多越成功？出席就等於關心，不出席就等於不關心？如此這般的迷思，持續發酵，不少教育工作者關注的焦點仍是在「學校要辦多少場次的活動？」劉慈惠(2004)指出，適性(goodness of fit)的概念最早由研究幼兒氣質發展的學者Tomasc和Chess(1997)所提出，應用在家庭與學校合作關係的探討上，跳脫主流刻板思維、考量家長特質差異的觀點為「適性」親師合作觀點。劉慈惠(2004)並套用Lighfoot所提出的容器狀態之於家長特質的比喻，綜合整理、歸納如表 2-2-2：

表 2-2-1

不同背景之家長的容器狀態及其連結意義

之於家長		A中上社經家長	B中下社經家長
家長背景中西社會共同點		高教育程度、高收入	低教育程度、低收入
典型刻板	西方社會	白人、英語為母與者	移民之少數民族、英語非為母語者
認知族群	台灣社會	平地人、國語為母語者等主流族群	原住民、外籍新娘、隔代教養、偏遠地區家庭等非主流族群
若以容器狀態比喻		滿滿的-時間、資源、能力都很豐沛	空盪的-時間、資源、能力等都很不足
之於親師合作的連結意義		很可以付出，很關心孩子的教育。他們的參與、支持與協助對學校具有很大的貢獻，不過在量的方面需要稍加限制，否則過渡的參與會帶給老師及校方一些困擾。	無法付出、只能接受，需要被教育被提升。除非被增能，學校不可能期待他們的主動參與或提供協助。
常見的刻板認知		.主動、積極的家長 (active parents)	.被動、消極的家長 (passive parents)
		.很能夠提供幫助的家長 (helpful parents)	.等待被幫助的家長 (needed parents)
		.咄咄逼人的家長 (pushy parents)	.沒有聲音的家長 (silent parents)
		.出席的家長 (parent parents)	.缺席的家長 (missing parents)

資料來源：《幼兒家庭與學校合作關係：理論與實務》（頁54），劉慈惠，2007，台北市：心理。

另外，Lareau及Graue跳脫劣勢論點的研究中有相似的發現：不論什麼背景的家長都重視孩子的教育，都希望孩子能把書讀好，只是不同背景家庭的家長對於理想的親師互動關係與責任確有不同的界定，但是他們也會運用不同的方式達到目標，劉慈惠（2004）亦將其發現整理如表 2-2-2

表 2-2-2

不同背景家庭親師互動方式一覽表

特質	主流族群	非主流族群
家庭狀況傾向	收入高、穩定、工作時間較有彈性	收入低、不穩定、工作時間較無彈性
與學校互動	支持而主動、頻繁	支持而被動、疏離
家長之於老師	認為老師和家長是平等的，有十隊老師抱持督導的心態，對自己很有信心，有時會質疑老師的專業能力。 互動時很自在，平起平坐，熟悉老師所使用的語言，勇於發言及表達想法。	視老師為教育專家，信任老師的建議及決定。互動時不自在，位居下方，不熟悉老師所使用的語言，怯於發言及表達想法。
家庭和學校的關係	是教育為一連續的過程：家庭和學校各分擔一半的責任，家長在家裡也富有教育的角色。 認知和經驗與學校所設定的期待吻合、一致。家庭與學校形成相互依賴的世界與關係。	視教育為一分隔的過程，認為學校與家庭的功能不同。在信任與依賴終將教育責任全權委託給老師，認為自己的責任在於養及基本生活的料理。 認知和經驗與學校所設定的期待不吻合、有落差。家庭與學校形成兩個分隔的世界與關係。
個人社會網絡	較大，以非血親為主，和其他家長互動與來往較為密切，會相互交換教育或教養相關資訊。	較小，以血親為主，很少和其他家長互動或來往，很少交換教育或教養相關資訊。
學校相關資訊與來源	資訊豐富，對孩子學校狀況所知很多，能直接或間接從其他家長獲得相關資訊。資訊的交流多為雙向；家庭與學校相互交流。	資訊不多，對孩子學校狀況所知有限，多半間接或依賴親屬來獲得相關資訊。資訊的交流多為單向；多從學校傳遞到家庭。

資料來源：「適性與非適性的家長參與」，劉慈惠，2004，*幼教資訊*，179，頁17。

三、促進家長參與之策略

家長參與的益處，在前面的章節已論述；然而，現實環境中存在影響家長參與的因素及障礙，仍然頗多。就以相關研究較多著墨的「工作因素忙碌，時間上無法

配合」而言，「時間安排以家長為主」則會是促進家長參與的有效策略之一（黃美香，2004）。許多專家們相信連貫性（continuity）的經驗對幼兒是有幫助的。從家庭到學校，本質上在兒童的世界會造成很大的不連貫性。家庭成員如果有機會和孩子的老師溝通，就能彌補這些不連貫性（吳百祿譯，2005，頁7-7）。由此可知，適當的策略研擬，是可以促進家長參與學校教育的意願（侯世昌，2004）。因此，如何能在已實施的家長參與規畫中，截長補短，採用有效的家長參與策略，以提高家長參與的意願，強化家長參與的成效，實在是一項值得努力的方向。一個良好的家長參與方案的條件，至少應包括「符合學校及家庭需求的政策計畫」、「主動而雙向的溝通」、「合作無間的執行」、「適當的行政支持」及「完整的評鑑活動」等五大部分（陳良益，1996）。茲將各學者提出之策略整理如下，詳見表 2-2-3：



表 2-2-3

促進家長參與的策略模式

實施層面	促進家長參與的策略模式	提出的學者
學校層面	<ul style="list-style-type: none"> • 規畫具體可行的家長參與方案，以符合家長的需求，如：舉辦與學生學習有關的各項活動。 • 做好行政支援的工作，如：籌措家長參與相關計畫（或活動）所需經費。 • 蒐集並宣傳家長參與的相關資訊 • 輔導成立如家長會、諮詢委員會等家長參與組織，並強化其功能。 • 評鑑家長參與的成效。 • 定期提供學校重要行事曆或出版學校通訊。 • 營造支持家長參與的學校氣氛 • 學校提供家長辦公或休息的場所。 • 增進家庭與學校的良好互動，加強學校-家長間的溝通管道。 	<p>（陳良益，1996；盧焜煌，2002；余豐賜，2002；施智元，2004；鄭佳玲，1999；侯世昌，2004；林俊瑩，2006）。</p>
法令規範	<ul style="list-style-type: none"> • 訂定有關家長參與的明確法令 • 發展有助於實施家長參與的政策或指導方針。 • 政府發展有助於家長參與的相關政策 	<p>（陳良益，1996；鄭佳玲，1999；盧焜煌，2002；丁一顧、張德銳，2005）。</p>
教師層面	<ul style="list-style-type: none"> • 加強教師在職訓練，提昇家長參與教育理念與技能 • 建立教師正向積極的家長參與觀念和態度，鼓勵教師多與家長合作。 • 善用有效的親師溝通，維持良好的親師關係。 • 利用班親會或親職講座等方式，溝通家長與教師間的教育理念。 • 減少教師行政工作，使教師有足夠時間與家長充分溝通。 	<p>（陳良益，1996；盧焜煌，2002；余豐賜，2002；施智元，2004；盧焜煌，2002）</p>
家長層面	<ul style="list-style-type: none"> • 妥善規劃家長參與的時間，鼓勵家長參與。 • 家長參與的型態，符合家長的需求。 • 教師積極的鼓勵家長參與子女學校教育。 • 提供家長如何參與子女學校教育的方法與指導。 • 透過家長成長團體的成立，使家長得以互助學習而獲益。 • 暢通家長與教師之間建立雙向溝通管道。 • 辦理親子講座，提供家長參與的資訊。 	<p>（陳良益，1996；盧焜煌，2002；余豐賜，2002；施智元，2004；鄭佳玲，1999；侯世昌，2004；黃美香，2004）</p>

資料來源：研究者整理。

從法令的觀點出發，部分研究談到了家長參與法令的制訂需求，但就目前我國法令如：家庭教育法、國民教育法、教育基本法、教師法等，已針對家長參與賦予了相關的權利與義務，在相關研究中仍會出現需求，研究者認為，該是法令推廣與訊息未有效傳遞，才会有相關的研究結果。促進家長參與的策略應該是要朝向善用學校行政的功能，營造家長參與的氣氛，妥適規畫家長參與的可行方案以符合家長的個別需求；以及善用教師進修，鼓勵教師專業的提升，主動並接納家長參與活動，更要協助家長增進親子互動的技能，以適當的家長家長參與方案來實踐家長參與的目的。

四、家長參與方式

研究結果顯示，有家長參與的學前教育課程，對幼兒有良好而持久的影響（簡紅珠、王元暉、任秀媚譯，1988，頁 201）。對家長而言，花時間到教室是了解課程內容與過程最佳方法，更會因為參與而尊重園所的專業教導。對於資金窘迫、人力缺乏及教具不足的園所而言，家長更是提供資源的最佳寶庫（邱書璇、林秀慧、謝依蓉、林敏宜、車薇，1999）。簡紅珠、王元暉、任秀媚（1988）特別針對幼稚園如何吸引家長參與活動，提出了以下的幾個重點：

（一）以孩子為中心

以「增進幼兒發展」為家長參與的首要目標，就可能獲得家長較為熱烈的迴響。

（二）在註冊開學的階段與家長建立初步良好的關係

把握註冊、開學時和家長的第一次接觸，在引導幼兒適應幼稚園生活的同時，更可以提供如：家長手冊的書面資料給家長，讓家長可以具體感受學校對幼兒的關切。

（三）家庭訪問

透過家庭訪問的互動過程，和家長建立信任關係，並藉以邀請家長參與學校的活動。

(四) 請家長到教室參觀幼兒的活動

可事先準備「幼兒發展評量表」並提供給入園參與的家長，以協助家長入班時的觀察重點，並於會後和家長對話當天所見所聞，藉以引導家長注意幼兒的良好表現。

盧美貴（2000）就日本及美國的實施方式，配合我國的國情，提出適合在國內幼稚園實施的家長參與理想模式：自由活動、學習角或分組教學活動、校外教學活動、資料的搜集、助理教師、親子活動。

透過各項親子活動的舉行，讓父母由參與中了解自己的子女在幼稚園中的群體表現，更藉著親子的互動，促進親子間的溝通，進而建立親密而良好的親密關係。

綜合上述，家長的參與對於幼兒有長期而深遠的正向影響，以「幼兒」為家長參與活動規劃時的首要目標，將可獲得家長較多的迴響；而規劃妥適的家長參與方案，更可提升家長參與的意願，進而增加親、師、生互動的機會，提升教育的品質與效能。

本研究，將以班級家長參與的相關活動（爸爸媽媽上學日、親師座談會、戶外教學、愛的小書），來進一步探究實施的歷程與成效。

第三節 信念與教師信念之探討

目前學術上有關信念的研究雖然豐富，大抵上是以心理學、社會學及哲學的觀點來論述信念的意義。就心理學的角度而言，「信念」是一種認知；就社會學角度而言，「信念」是意識重塑的一種過濾器；就哲學角度而言，「信念」是關懷人生終極的一種心理狀態（劉雅鈞，2004）。美國散文家愛默森（R.W. Emerson，1803-1882）說：「我們是天生具有信念的人，人能秉持信念就像果樹開花結實般的自然（引自高強華，1993，頁 77）。」每個人對於任何事物都有其信念，教師在教育工作上亦有其對教育的信念；欲深入瞭解教師信念的內涵，需先從瞭解信念與教師信念的相關概念著手，本節依序探討信念的意義、特性與功用，教師信念的定義，以及信念的相關研究分別敘述如下：

一、信念的意涵

（一）信念的定義

信念（belief）：指個體在情感與理性上所接受並支持的某種（某些）觀念（張春興，2006）。牛津英文辭典（The Oxford English Dictionary）中，對於信念一詞的解釋，包括下列五項：1.信念是一種心理作用，條件或習慣，是對人或物的一種信任，依賴、確信或信仰、誠信。2.信念是指在心理上對於某一命題、陳述或事實確定為真的，無論是基於權威或證據。信念是指對某項敘述之真完全肯定或接納，不必再做觀察、證驗。3.信念就是指我們所相信的事物，是我們視其為真的命題或一系列的命題。早先信念一辭多半是指宗教上的種種教條或信條，輒近信念卻僅是指一種意見，主張或信仰。4.信念是對我們所相信之教條或規約的一種正式的陳述，簡言之，信念就是信條（creed）。5.信念是一種完全相信或接納的預想、希望或期望（anticipation，expectation）（引自高強華，1993，頁 75）。

Sigel（1985）認為信念是經驗的心智結構，也是一種用來解釋外在現象並採取

行動的表徵系統，時常能簡要地整合一些觀念，且信以為真的指引著個體的行為，從另一個角度而言，信念也是一種心理的作用，在不同的場合中，可能被人察覺，亦可能未被察覺。Pajares (1992) 更指出「信念」一詞，會因研究領域的不同，而有不同的解釋，如 Abelson (1979) 認為信念是人們基於某種特定的目的或必然的環境操作下運用知識的觀點。Harvey (1986) 則認為信念是個體對於現實的具體概念，具有足夠的有效力、真實和可信度來引導個人想法和行為的表現。Rokeach (1968) 將信念定義為任何簡單的命題，不管是有意識或無意識的推論，都可以從個人的言行中推衍出來 (Pajares, 1992, p.313-314)。

王恭志 (2000) 則分別從哲學、心理學以及社會學的觀點來探究信念的意涵：
1. 從哲學的角度看信念，信念是一種對事物價值的判斷，其內容有真假對錯之分，且被視為半邏輯的或準邏輯的一種思維方式。
2. 從心理學的角度而言，信念是一種心理的思維模式，受到先前經驗以及當前環境的影響而產生，是一種內在的想法以及對價值的判斷。
3. 從社會學的觀點而言，信念是指人們在社會文化因素與經濟因素影響之下，所形成的一種持久性的態度、價值觀以及意識型態。

林清財 (1990) 信念是我們所確信的看法 (意見) 或確定某事存在的感覺，我們對各種事物、物質結構、未來應做之事等均有的信念。高強華 (1993) 是一種對事物或命題確信不疑惑完全接納的心理傾向或狀態，是對某種事物、對象或命題表示接納、贊成或肯定的態度。黃敏 (1994) 是個人穩定不變的內在信仰，指個人對某種事物、對象、或命題表示接納、贊成的態度及心裡傾向。簡楚瑛 (1995) 信念乃個人所持有且信以為真的觀點；是個人經驗的建構，對某些人、事、物所做的視之為真的敘述。江月嫻 (2002) 更進一步指出，信念是一種心理的過濾器，提供個體區別或選擇，是行動的意向也是行為的決定因素，引導著個人的思想和行為。

綜合上述學者的觀點可知，信念可以說是由經驗建構而來，是個人對於某些事物信以為真且穩定不變的內在真理；亦可說是某種型態的知識；不論個人對其是否有所覺知及意識，它可從個人的言行當中，有意無意的表現出來，指引著個人的思

考與行爲。

(二) 信念的特性

Nespor (1987) 整理了六項信念結構的特性，並指出信念系統與知識系統的差異在於信念系統擁有下列特性，其內涵分別為：1. 存在的假定 (existential presumption)。2. 可選擇或可替代性 (alternativity)。3. 情感與評價的成分 (affective and evaluative aspects)。4. 隨機或插曲式的儲存 (episodic storage)。5. 不一致性 (non-consensuality)。6. 無邊界線 (unboundness)，前四點可用來區分信念和知識 (knowledge) 的差異，後兩點則將信念認定為一有組織的系統。信念系統較知識系統具有較低可塑性與動態特性，對於個人而言，較不輕易開放以接受評價或質疑；換言之，信念系統相對而言是較為靜態的、堅定不移的，一旦信念系統涉及改變，則往往是一種轉變 (conversion)，或是一種整體的變動 (gestalt shift) (蘇冠榮，1999)。以教師為例，即教師在做教學策略的選擇時，會依照自己所認定較好的策略而付諸實施 (可選擇性)，而這些策略包含了主觀式的構想、個人情感及偏好的判斷 (情感與評價的成分評價)，或者是受到個人經驗、文化或制度上知識傳遞的過程所得到對於信念的認定與累積而形成的 (插曲式的儲存)，即可能成為教師往後選擇教學行動的主要架構與重要依據 (存在假定)。即使這些單一信念間相互矛盾對立、不合邏輯 (不一致性)，所涵蓋的範圍較為鬆散、缺乏組織架構，並且和真實世界沒有邏輯上的必然關聯 (無邊際性)，一旦植入教師心中，便不容易被改變 (劉雅鈞，2004；李露芳，2003)。

另外，蘇冠榮 (1999) 在閱讀文獻之後還發現信念還具有「偏執」的特徵；個人早期的信念整合形成的個人信念系統，它不易被改變，也會強烈地影響新訊息的接收與處理。經過了時間和經驗的累積歷程，個人所持有的信念將會愈加地堅定不移，若想改變其某些偏執的信念，就算是以科學實證的知識為之，有時反而是事倍功半，甚至徒費工夫。就如Kange(1992)的研究指出，實習教師在師資培育時所實際經歷的教育實習過程，透過觀察、或與實習輔導老師合作所建構的教師信念，對其

日後在教學的影響，就強過師資培育課程及學校教授對他的影響（引自張雅琴，2006，頁30）。

王恭志（2000）進一步將「信念的重要與否」分為核心信念、中間信念以及邊緣信念，見圖 2-3-1；核心系統是信念系統中最重要且最不容易變動的一部份，一旦核心信念有所變動，則整個信念系統也將重組。中間信念會因為不同的環境而趨近邊緣信念或核心信念。邊緣信念則是系統中較不重要且影響最小的部分，隨時會因為環境而產生改變。

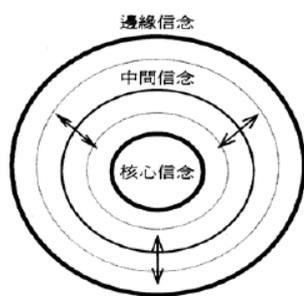


圖 2-3-1 信念系統圖

王恭志，1998，頁267；引自王恭志，2000，頁89

由上述可知，信念對於個人而言，較不輕易開放以接受評價或質疑；且信念系統較知識系統具有較低可塑性與動態特性；一旦信念系統涉及改變，則往往是一種轉變（conversion），或是一種整體的變動（gestalt shift）（蘇冠榮，1999）。

（三）信念的作用

Pajares（1992）綜合相關研究，歸納出信念系統對於個人的三點作用：1.信念具有一種適應的功能，它協助個人界定和了解自己及周遭的世界。2.信念是由思考的歷程而產生，這些先前信念具有篩選及過濾的作用，並作為新情境解釋時的依據，對其之後的思考及訊息處理歷程發揮其影響力。3.信念是人們界定任務的依據，並據以

選擇策略，對於所界定的任務加以解釋、計畫和做決定。因此，信念在其決定行為和知識建構時，扮演著批判的角色。

除了Pajare（1992）提出的信念作用觀點之外，在吳崑檳（1999）的研究中，針對學者Mayer（1985）；Harvey（1970；Tobin（1992）所提的信念功能，歸納出信念在心理上具有篩選的功能，在情感和理性的層面上，扮演著調節管制的功能，並具有導引的功能，引導著行動（吳崑檳，1999，頁9-10）。而湯仁燕（1993）在其研究中也提出一致的觀點：信念有如個人的過濾器，協助個體界定所處的環境，它影響人們對新訊息的接收與解釋，並據以做成種種的選擇，決定應採取的行為和反應。王恭志（2000）更進一步指出，信念是人們在實際行為時的指導，左右著人們對於價值觀的判斷。另一方面，孫志麟（2001）在研究教師效能與教學行為的相關研究中亦發現了類似的結果，但卻認為信念不一定會影響行動，一方面說明了教學歷程的複雜多變，不易推斷其中的因果關係。

由上述可知，信念是個人為人處事的原則，它可以幫助個人了解自我，並且影響個人的思考歷程，協助個人在碰到混淆不清的範圍與問題時，界定任務和目標，選擇可行的策略的功能，進而適應所處的環境。除此之外，信念在情感和理性的層面上也扮演著調節管制的重要功能，以應付多變的外在環境；因此，如果我們了解一個人的信念，便可以進一步了解個人對情境所賦予的意義及產生的行為；但仍有部分學者，對其信念與行動間之因果關係，持保留態度。

二、教師信念的內涵

（一）教師信念的意義

教師信念係指教師所相信，視之為真的命題或陳述，係教師思考（teacher' thinking）的一部份（郭玉霞，2000）。Johnson（1989）指出在教師思考的研究領域中，教師信念已逐漸成爲一個重要的研究課題，因爲教師信念不僅會影響教師知覺與處理班級中訊息與問題的方式，Pajares（1985）更進一步指出，在形成目標以及

定義教學任務的方式上，教師信念也扮演一個重要的角色（引自方吉正，1998，頁 36）。Kagan 認為「教師信念」是一種關於教室與學生等脈絡的知識；是一種有關於學科內容的知識；是一種有關於教師個人獨特性與信念的知識（引自楊旻芳，2001，頁 19）。簡言之，教師信念是指一種對教育的觀念和態度（郭碧喼，1995）。

關於教師信念的定義，Pajares（1992）在整理教師信念研究時發現，各學者在定義「教師所持有的信念」時，所用的詞彙與意義並不一致（引自蘇冠榮，1999，頁 28）。反觀國內的相關研究，亦有類似的情形；研究者對於教師所持的信念來源有不同的看法，也因研究主題的不同而有不同的定義。國內目前與教師信念相關的研究，多以國小為大宗；近年來，和幼稚園相關的文獻雖日益豐富（簡楚瑛，1995；陳婷芳，1995；郭碧喼，1995；周淑惠，1999；洪玉貞，2001，吳珮瓏，2003；李雯佩，2005；張雅琴，2006），但本研究為考量其客觀性，將參酌部分國小相關研究，其文獻大致上多採用如：「教育信念」（林清財，1990；黃敏，1994；簡楚瑛，1995；郭碧金，1995；陳婷芳，1995）。「教學信念」（湯仁燕，1993；周淑惠，1999；洪玉貞，2001，吳珮瓏，2003；李雯佩，2005）。「教師信念」（孫志麟，1991；方吉正，1998；蘇冠榮，1999；劉威德，1999；王怡甯，2000；張雅琴，2006）此三類名詞。以下列舉幾位國內研究者對於教師所持信念之定義摘要，參見表 2-3-1：

表 2-3-1

國內研究者對於教師所持信念之定義

研究者/ 年份	題目	採用名詞	對教師所持信念的定義
簡楚瑛 1995	我國幼稚園教師教育信念與教學行為之相關因素研究	教育信念	教育信念是指教師對於教育相關因素的價值判斷。
郭碧喼、呂錘卿、尤淑純 1996	幼稚園教師專業知覺、教育信念與工作動機之探討	教育信念	是一種對教育的觀點和態度，包括進步主意的教育信念及傳統主義的教育信念。
李毓清 楊志強 2000	教師信念之研究：以普通大學幼教學程學生為例	教師信念	教師信念係為教師對教育專業知覺、教學與評量的方式、以及對學生的關心與付出的態度。
王怡甯 2000	開啓小學生活之門：一年級教師的教師信念之質化研究	教師信念	教師依據個人學習和社會化的經驗，對教育所抱持的深信不疑的想法；協助教師界定任務和目標，選擇可行的教學策略，進行教學行為。
孫志麟 2001	教師自我效能與教學行為的關係—實徵取向的分析	教師信念	指教師對教育的思考方式及賦予意義的方式。
洪玉貞 2001	一位幼稚園教師的教師信念研究	教師信念	教師在教學情境與教學歷程當中，對於教學工作、教師角色、課程、學生等相關因素，所持有一種信以為真的價值觀與態度，具有其獨特性與其不易變動性。
楊旻芳 2001	五位兒童讀經教師之教學信念	教學信念	教學信念是一個結合教師教學實務與生活經驗而相互關連的信念系統。
江月嫻 2002	國民小學教師教學信念之研究：以一個國小教師為例	教學信念	是指教師在教學歷程中，所秉持和教學相關的種種觀點。
吳松樺 2002	教師教學信念之個案研究：以國小一年級教師為例	教學信念	係指教師根據以往個人學習及社會化過程所習得之經驗，對其在教學歷程中的事物、對象或命題，所持有且信以為真的觀點。
吳珮瓏 2003	幼稚園教師教學信念及其轉變因素之研究	教學信念	教師對於教學情境與教學歷程中，所秉持的信以為真、贊同與接納的內心想法，其想法將引導教師在其教學情境的決定和行為。
劉佩蓁 2004	幼稚園教師教育信念之研究—以一位男性教師為例	教育信念	即教師在教學情境與教學歷程中，對於教育目標、教學方法、課程設計、環境規劃、教師角色、及幼兒學習與發展等有關教育的一切，所持有的一種個人信以為真且獨特的想法、態度與價值觀。

表 2-3-1 續

李雯佩 2005	幼稚園教師教學信念之 研究	教學信念	教學信念是指教師在教學歷程中，所秉持和教學過程相關的觀點，一種肯定和接納的價值觀與態度，它影響著教師本身在教學歷程的表現、思考與決定。
張雅琴 2006	幼稚園教師的教師信念 與班級常規建構之探究	教師信念	教師在體驗個人成長、生活經歷與師資培訓的洗禮以及在教學歷程中深入省思之後，對於幼兒、幼兒教師角色與幼兒教育目標所秉持的認定與看法。

資料來源：由研究者自行整理

由以上列舉可知，各學者對「教師所持信念」的用詞與其所涉及的意涵不盡相同，教師的信念中皆會有意識或無意識的將教育觀點含括其中。教師的信念可根源於主觀的知識，也可奠基於教師教育的專業背景、思考的歷程，及其潛在理論。其中，採用「教育信念」一詞者，多以探討學生、知識的本質、教師效能、社區、學校與社會方面，屬於教師對其課堂教學與教育社會學觀點等相關信念的探討；採用「教師信念」與「教學信念」兩個名詞的相關研究，則是與教師平時教學活動有直接相關的項目，如：探討教師對其教學、教師角色、學生學習與班級經營等與教師日常教學活動有直接相關的項目，兩者在意義上較為接近（蘇冠榮，1999；吳松樺，2002）。

本研究考量本研究的適用性，除了採用「教師信念」為研究主題之外，並參酌各學者的定義，並將之定義為教師在體驗個人成長、生活經歷與師資培訓的洗禮以及在教學歷程中深入省思之後，對於教學工作、教師角色、班級經營、師生互動、親師關係所秉持的認定與看法；並透過班級家長參與的行動策略，引導教師釐清現況、界定目標讓家長理解老師的教師信念。

（二）教師信念的內涵

由上述學者對於教師信念的定義中可發現，教師對於教育的觀點會表現於其教

育信念中，而教師信念的內涵亦會因研究者所根據的理論和著眼方向而有所差異；高強華（1992）則認為教師的教師信念根源於個人的生活經驗以及個人對生活經驗種種主觀的知覺與判斷。孫志麟（1993）也談到了，教師信念除了引導教學層面的行為外，其行為更是孩子人格的模範，其刻板化的價值觀或信念，極可能在不自知的情形中反映在教學歷程中。因此，教師所持的觀點對孩子的影響，不只是教學上的信念，更是包含了教師個人的生活態度、價值觀等。

Spodek（1998）在他的研究分析中便指出，即使任教於同一個學校、教同一年齡的幼兒、甚至有相似專業背景的幼教老師，其潛在理論都有可能不同（引自盧明1994，頁501）。茲將國內外學者主張分述如下：

Richardson（1996）指出，教師信念來自三個方面，包括：1.個人經驗（personal experience），其範圍從各種生活上的看法到個人的世界觀；2.學校教育和教學經驗（experience with schooling and institution），指個人的受教經驗；3.正規知識經驗（experience with formal knowledge），指學術科目或有關教學經驗。

Bullough（1989）的研究發現教師的教育信念主要涵蓋五個領域，分別是教室管理、激勵學生、個別差異、評量與家長的關係（引自李雯佩，2005，頁10）。

周淑惠（1996）綜合國內外幼教發展趨勢，提出四點其共趨一致之理念與教學觀：

- 1.教學目標：以培育完整幼兒及促進個別性發展為目的。
- 2.教材：涵蓋並統整各大領域、與幼兒之生活經驗聯結。
- 3.教法：促進以幼兒為中心的探索、遊戲等自發性學習。
- 4.教師角色：引導者、促進學習者（非主導者、領導者）角色。

而在周淑惠（1996）針對幼稚園教師的教學信念與行為間的關係進行探究的研究結果顯示，幼兒教師個人所持之信念與其工作上的情境因素（如：家長壓力、園方配合度、幼兒問題、兼行政問題）共同決定了教學行為。

黃淑苓（1997）將教師信念分為下列九個次系統，每個次系統間並不是相互獨

立，而是複雜地相互關聯著並呈現出教師教育信念的內涵：

- 1.關於學習的信念。
- 2.關於教學的信念。
- 3.關於輔導學生的信念。
- 4.關於教師角色的信念。
- 5.關於教師自我的信念。
- 6.關於學科的信念。
- 7.關於教師專業發展的信念。
- 8.關於應用教育研究結果的信念。

洪玉貞（2001）研究幼稚園教師的教師信念內涵包括了教室佈置、課程及教學方面、班級經營、師生及家長互動方面、教學評量等其他信念。

吳珮瓏（2003）以質性研究探討六位公私立幼稚園教師的教學信念內涵則包括了下列九項：

- 1.教學目標：指幼教師在設計教學活動內容的核心思想。
- 2.教學模式：指幼教師對於課室內實施教學模式的看法。
- 3.教學方法：指幼教師於教學活動運用方式的看法。
- 4.教學評量：指幼教師了解幼兒學習狀況的方式及其看法。
- 5.教室情境佈置：指幼教師配合教學活動進行之情境規劃的看法。
- 6.常規經營：指幼教師對於教學進行時的秩序維持、常規要求的看法。
- 7.幼兒學習：指幼教師對於幼兒學習、個別差異的看法。
- 8.幼教師角色：指幼教師在教學活動中所扮演何種角色的看法。
- 9.師生互動：指幼教師與幼兒之間互動關係的看法。

劉佩蓁（2004）指出教師所持有的教育信念，即教師在教學情境與教學歷程中，對於教育目標、教學方法、課程設計、環境規劃、教師角色及幼兒學習與發展等有關教育的一切。

李雯佩（2005）以質性研究個案教師的信念內涵包括了教學目標、教學方法、課程設計、教師角色、親師互動、教學評量等六個層面。

綜合上述，教師信念所涵蓋內涵廣泛，教師受個人背景、專業訓練和和所處情境不同而有所差異。國內外學者所探討教師信念內涵所涵蓋的範疇極廣，大抵包括教師對於學生、學習過程、教學目標、教學方法、課程發展、師生關係、班級經營、親師溝通、學校及社區等層面。

本研究的研究場域以研究者本身服務的幼稚園班級為主，為考量研究的適用性，將參酌周淑惠（1996）、洪玉貞（2001）、李雯佩（2005）研究的信念內涵，針對教師在教育目標、教師角色、班級經營、師生互動及親師關係等五個層面的信念進行探究。

（三）影響教師信念的因素

「生態系統論」認為，個體的成長和環境所包含的四個層級，微觀系統（microsystem）、中介系統（mesosystem）、外系統（exosystem）、宏觀系統（macrosystem）間相互關連，而整個生態系統中任何部分的改變，都會相互造成影響（高慧娟等，2006）。由於受到布朗費伯納（Bronfenbrenner）在1979年所提的「生態系統」（ecological systems theory）的影響，教育研究已由原來直線關係的研究轉向多元化的研究（簡楚瑛，1995）。陳婷芳（1994）的研究採取布朗費伯納（1979）提出的「生態系統論」的觀點，從教育的生態環境因素來探討影響教師信念及教學行為的因素，將影響的變項分為：教師的年齡、任教年資、專業教育、學校類型及師生比例對幼稚園教師教師信念的影響，發現了教師的任教年資及學校類型對教師信念具有影響力；Lin（1993）提出信念是源自於專業經驗、學校經驗、家庭生活和個人特質；Schoultz（1987）認為教學風格會受到一些外在因素的影響（如：同事的支持與否），特別是早期教學生涯中是否有同事的支持、校長和父母鼓勵增強等因素（引自洪玉貞2001，頁23）。郭碧喼（1996）綜合文獻指出，教師的教育信念受其教育經驗、教學經驗及教學環境經驗所影響。更有研究顯示教師的家庭社經背景、求學經

驗、人格特質等都和教師在教室中的教學和專業表現關係密切（高強華，1992）。在李毓清、楊志強（2000）的研究中提及Zichner（1990）把影響教師信念的因素歸納為六點：1.學校風格和傳統；2.教師文化；3.學校生活；4.父母期望；5.學校的地理環境；6.教師工作的物質限制。

因此，若以「生態系統論」的觀點來探討影響教師教育信念的因素就不可能是單一或靜態的。要進一步瞭解教師具有何種信念，就必須探討影響教師信念的各種因素。方吉正（1998）曾將影響教師教育信念的各種因素整理成先備因素、教師養成教育、與任職相關因素等三大類，研究者以此三大類為基準，並閱讀相關文獻之後，將影響教師信念的因素概分為二個方面，即個人方面、學校/社會方面，茲將研究成果整理如下，參見表2-3-2：

表 2-3-2

影響教師所持信念的因素

項目	個人方面	學校/社會方面
影 響 因 素	1.教師年齡（郭碧喼，1996）	1.學校背景條件（陳婷芳，1994；林清財，1990；湯仁燕，1993；陳莉雅，1994；張雅琴，2006；劉嫻蓁，2003；）
	2.個人特質（林清財，1990；黃敏，1994；鍾任琴，1994；簡楚瑛，1995；李雯佩，2005；高強華，1992；吳松樺，2002；張雅琴，2006）	2.學校制度（吳珮瓏，2003；鍾任琴，1994；周德楨，1995）
	3.任教年資（林清財，1990；陳婷芳，1995；湯仁燕，1993）	3.家長的影響（盧明，1994；簡楚瑛，1995；周淑惠，1996；洪玉貞，2001；吳松樺，2002；劉嫻蓁，2003；鍾任琴，1994；李雯佩，2005）
	4.師資養成歷程（李雯佩，2005；郭碧喼，1996；高強華，1992；張雅琴，2006；Reighart，1985；謝瑩慧，1995；鄭瑞菁，1998；劉曜源，2001；王靜如，2000）	4.學生的特質（江月嫻，2002；張雅琴，2006）
	5.家庭生活經驗（簡楚瑛，1995；吳松樺，2002；李雯佩，2005；高強華，1992；張雅琴，2006）	5.學校領導者的影響（簡楚瑛，1995；李雯佩，2005）
	6.宗教觀（張雅琴，2006；劉欣茹，2003）	6.社會文化（吳松樺，2002；劉嫻蓁，2003）
	7.重要他人（洪玉貞，2001；李雯佩，2005；張雅琴，2006；藍雪瑛，1995；翁崑泉，2002）	7.公眾媒體（Lasley，1980）

資料來源：研究者自行整理

1. 個人方面

(1) 教師年齡

郭碧喼(1996)以臺灣中部地區四縣市立案公私立幼稚園之負責人、園長、主任及教師為研究對象，探究幼稚園教師的教育信念與工作動機的關係發現，不同年齡的幼教人員，其教育信念成顯著差異。其中以25~29歲年齡組得分最高，最為支持進步主義之教育理念。因此，年齡對教師信念的影響層面，尚有進一步探究的空間。

(2) 個人特質

鍾任琴(1994)認為影響教師教學的個人特質，包括個人的生活史、先前的概念、角色期望、人格；林清財(1990)的研究中提出民主取向愈高的教師愈傾向於進步取向的信念，對待學生也愈開放積極；黃敏(1994)的研究中也提到了教師的個性確會影響教師的教育信念。吳松樺(2002)的研究中，個案教師正向思考的特質，讓他會去體諒、關懷家長和學生，而喜歡變化的特性則反映在他多元化的教學、教室布置方面。張雅琴(2006)指出，因其研究的個案教師個性是謹守本分，因此在為人師後亦認為自己是願意守本分、盡忠職守、負責任的教師。因此，教師個人特質和教師信念的相關性，值得進一步探究之。

(3) 任教年資

林清財(1990)發現服務15年以下的教師比服務16年以上的教師具有進步取向的教師信念取向；湯仁燕(1993)的研究發現：服務15年以下的教師要比服務26年以上的教師更傾向進步取向；而在陳婷芳(1995)針對幼稚園教師所做的研究則發現，幼稚園教師之教育信念會因教師任教年資的不同而有差異存在，但在任教10-19年的幼稚園教師較任教未滿3年的幼稚園教師更具開放的信念。因此，教師信念和教師任教年資間的關係，尚有進一步探討的空間。

(4) 師資養成歷程

林清財（1988）針對國民小學教師的教育信念的研究發現，具有大學學位的國小教師，顯著地比師範師專畢業及其他學校畢業的國民小學教師更具有偏向進步主義的教育信念。謝瑩慧（1995）曾探討美國六位資深幼兒園之教育理念、及影響教育理念之因素，結果發現二位教師的教育理念受過去個人經驗的多方影響（如：過去的學校經驗）。劉曜源（2001）的研究中指出，教師持續不斷的進修與成長，能擁有專業知識與信心，具有達成教學目標的信念。在王靜如（2000）的研究中亦發現，教師成員之間彼此對話討論、舉辦教學觀摩可以刺激教師反思自己的教學。李雯佩（2005）研究中則發現，個案教師在高職時期所習得的幼教專業知識，是奠基個案教師幼教基礎最深的階段，也影響其教師教學信念因素之一。因此，師資養成的經歷與學歷的高低和教師信念間有著相關影響性，也會是影響教師信念發展的因素之一。

(5) 家庭生活經驗

簡楚瑛（1995）的研究發現，教師本身當媽媽的經驗，可以從孩子的一舉一動、一個表情或動作，更加瞭解孩子的內心世界並即時給予回應。另外吳松樺（2002）；李雯佩（2005）所得的結論中亦發現，教師在未生育子女前，會忽視學生的態度與學生內心的感受，但會因為生育與教養子女的經驗，讓教師在照顧學生方面更加細心。張雅琴（2006）的研究中則發現，個人成長環境與父母教養方式對其「和諧」想法的影響深遠，使他至目前為止依然期待在教室建立和諧一家人的圖像。因此，家庭的成長經驗與背景對於教師在進入教學職場後，也有一定的影響性。

(6) 宗教觀

張雅琴（2006）的研究中，個案教師認為宗教啟發他必須成為一位導正幼兒偏差行為的輔導者，而宗教愛人、不論個人的外貌與差異，也讓個案教

師更堅定幼兒是個別的信念。

(7) 重要他人

在藍雪瑛（1995）的研究中，個案教師在補習班遇到尊重個別差異的老師，進而影響他在從事教職後，更能體諒功課不好的學生，進而鼓勵他們進自己本分，安分做人。翁崑泉（2002）的研究個案認為同事間的觀念與想法會互相影響，尤其是教學經驗豐富或班級經營具良好成效的教師，常讓人感覺受益良多，亦會引人有不同的思考。李雯佩（2005）在其研究中談到，藍鵲老師的先生支持和鼓勵、以及高職實習時候遇到園主任的指導，除了奠定她在幼教的教育理念，以及激發她進一步深造的動力之外，更是影響藍鵲老師教學信念形成的重要他人。因此，在個人人格的發展中，一些重要的人提供了生活的智慧，也間接或直接影響了其個人信念的形成，重要他人亦是影響教師信念的因素之一。

2. 學校/社會成因

(1) 學校背景條件

林清財（1990）在城市服務的教師比在鄉村服務的教師更具有偏向進步取向的教育信念；陳婷芳（1994）研究也有提出了學校類型對教師信念具有影響力觀點。湯仁燕（1993）、陳莉雅（1994）研究則發現國小教師的教學信念不因任教地區不同而有所差異。但郭碧喼等人（1996）的研究發現了，幼稚園教師的教師信念並不會因學校規模的大小而有差異。因此，學校背景條件如：規模、類型、所在區域，雖然對於教師信念會造成某種層次上的影響，但不同的研究亦有不盡相同的觀點；是否會影響教師信念的發展，亦值得進一步探究。

(2) 學校制度

吳珮瓏（2003）在探究影響幼教師教學信念轉變因素時發現，外在環境的影響如：園所的措施與幼教師的教學信念不符合時，幼教師會因其角色為

園所實現方針的首要執行者，而使其信念產生動搖或衝突。鍾任琴（1994）綜合教師社會化文獻所得，其重要發現之一為：新任教師在進入正式教學階段，其教育信念、教學行為會受到任教學校的影響，其影響力甚至大於師資培育機構的社會化結果。周德楨（1995）的研究即指出，個案教師因所持之教學理念與學校整體作法、政策不合，而最後選擇在學校政策、學生以及自我堅持之間重新定義，找出適合的新作法。劉佩蓁（2003）的研究亦發現，個案教師因學校規模大而需承辦很多活動或研討會，影響到教師只能將份內工作做好而已，無法再做進一步教育理念的實踐。因此，學校制度亦是影響教師信念的因素之一。

（3）家長的影響

家長的教育價值觀念，不論其期望適當不適當，總或多或少影響學校的行政、辦學方針、教師的教學行為及學生的學習方向（鍾任琴，1994）。簡楚瑛（1995）的研究發現，園方若為了招生問題，為了因應家長的要求而採用坊間教材，就會影響到老師的教學自主，換言之，家長的壓力及園方的經營走向會影響教師教育信念與教學行為的不一致性。盧明（1994）的研究亦發現，父母的意見是阻礙教師運用適性教學理念於課程上的因素之一。劉佩蓁（2003）的研究則發現，家長是否關心幼兒在學校的表現，會影響個案教師在經營親師關係方面的態度。洪玉貞（2001）的研究，個案教師一直認為教會幼兒是教師的責任，但經過一次與家長分享對話的機會之後，發現家長對於幼兒在學習上所扮演的重要角色，並進一步認同家長是幼兒學習的協助者的觀點。另一方面，在吳松樺（2002）及李雯佩（2005）的研究中均顯示，教師教學理念獲得家長的認同與支持，亦會影響教師在教學上的動力。因此，家長層面的介入對教師信念的影響可以是正向積極的提升，亦或是消極態度的妥協；教師信念如何在這互動歷程間發展，仍有待進一步的探究。

(4) 學生的特質

江月嫻（2002）在其研究中發現，個案教師會因應學生個別需求而改變教材教法、調整課程內容，以因應學生的需求。張雅琴（2006）研究中的個案教師，也因其接觸的班級幼兒背景多元，而改變其班級經營的帶領策略，以符合不同幼兒的需要。因此，教師會因應學生的個別特質，而轉變調整其教師信念，學生的特質亦是影響教師信念的相關因素之一。

(5) 學校領導者的影響

根據簡楚瑛（1995）的研究發現，教師教學行為和園長領導方式有著密切的關係，園長領導屬民主方式的老師較放任式老師更能表現出開放式的教學行為；亦即老師教學行為會受到園長的理念與領導方式所影響。而在王靜如（2000）的研究則亦有相同的發現，學校領導者是否可以帶動學校成員的對話與溝通以及成員對領導者是否尊重、認同與服從，進而形成組織的共識將會影響教師教學理念改革的成效。李雯佩（2005）的研究亦發現，校長對於幼稚園的支持與肯定，會影響到教師本身在教學工作上的動力，進而影響教學的信念。因此，學校領導者的風範與 領導風格等相關因素，亦是影響教師信念的相關因素之一。

(6) 社會文化

吳松樺（2002）的研究發現，由於社會大環境的改變、資訊媒體的流行、父母親的寵愛及家裡有傭人可供使喚等因素，使得現在學生在生活教育方面的表現不佳，也促使個案教師在學生生活教育及親師溝通方面的重視。劉佩蓁（2003）則發現社會大環境的改變，讓幼兒在倫理、親情、尊重等情意方面 普遍缺乏，也促使個案教師對於培養幼兒尊重等情意發展的重視。因此，社會大環境因素的變遷，亦是影響教師信念的相關因素之一。

(7) 公眾媒體

Lasley（1980）認為大眾媒體、報章書籍及大家熟悉的民俗風情等也培育

了教師教師的教育信念之源由（引自湯仁燕，1993，頁46）。由此觀之，公眾媒體對教師教育信念發展可能產生一定的影響。

綜合相關文獻發現，影響教師所持信念的因素，可分為個人方面、學校/社會方面等兩大類，在個人方面，有教師年齡、個人特質、任教年資、師資養成歷程、家庭生活經驗、宗教觀、重要他人等七項因素；在學校/社會方面方面，有學校背景條件、學校制度、家長的影響、學生的特質、學校領導者的影響、社會文化、公眾媒體等七項因素。相關研究也證實不管是教師的生活成長經驗、實習階段、或是職前階段的許多因素都會影響信念的形成，其中職前教育與在職進修階段，更是會影響教師信念的形成或改變（方吉正，1998）。且教師社會化是一個動態發展的複雜歷程，教師的信念也不是穩定不變的，其影響因素是多元而持續的（湯仁燕，1993）。顯見教師信念的影響因素間會彼此交互影響，而影響教師信念的因素及強度亦會因其研究對象及情境的不同而有所差異。本研究將以幼稚園為主要研究場域，以實施家長參與為媒介，來進一步探究研究者教師信念的落實，與家長在其歷程中所察覺的教師信念內涵。

第四節 幼稚園教師信念和家長參與之相關研究

一、幼稚園教師信念相關研究

國外有關教師的教學認知研究包括教學知識、教師信念、潛在理論已開始多年，尤其以 1980 年以後，如雨後春筍般出現，已累積數以百篇。而研究顯示教師確實存在個人教育信念，而信念也確實和行為有密切關係。國內自民國七十五年以後也陸續有相關研究，研究結果也大致支持國外的研究結論。國內有關教師信念的研究非常集中於有關科學教學信念和教師控制信念（locus of control），而教師信念所涉層面

甚廣，偏重科學教師的研究結果較無法使人對教師教育信念有完整瞭解（引自黃淑苓，1997）。

方吉正（1998）將近三十年來以教師信念為主要的研究加以整理歸類，計分成了六大類：1.測量教師信念內涵或類型；2.影響教師信念的因素；3.教師信念與教學行為的關係；4.教師信念與教師效能的關係；5.教師信念與課程革新；6.教師信念與師資培育-信念改變（引自方吉正，1998，頁 36）。幼兒教育的團體生活是孩子在成長過程中，最早接觸的學校學習經驗。幼兒教育是否成功，幼稚園教師扮演重要的角色（簡楚瑛，1995）。教師教師信念的研究可以提供教師有關課程設計、教學、班級經營等實做方面的知識（陳婷芳，1995）。茲將和幼稚園相關的文獻彙整下，詳見表 2-4-1



表2-4-1

近年國內外幼稚園教師教師信念相關研究一覽表

題目 研究者	實施對象	方法	研究問題及重點	結果
Poter 與 Otenza (1983)	五位被同僚認為是成功教學的學前教師	個案研究	研析學前教師的信念與成熟主義、行為主義及認知主義三種型態理論取向的關係	教師們的信念可被分置於成熟主義、行為主義及認知主義之中。
Spodek (1988)	學前、幼稚園、小學低年級的教師	晤談、觀察法	探討教師之潛在理論	1.潛在信念多集中於班級經營、教學過程及計畫和組織課程等實際技巧方面，反而很少將注意放在學習理論、兒童發展及遊戲方面。2.研究分析，三類教師中，學前教師是較為注重遊戲，而教師反而以課業為重。
Kagan 和 Smith (1988)	五十一位幼稚園教師	觀察記錄、Verma 和 Peters (1975) 編定的教師信念量表	探討幼稚園教師的信念和行為的一致性	1.教師的信念和行為具有一致性。2.以幼兒為中心的信念與其較少對幼兒提出批評的相關性顯著，且傾向和個別或小組幼兒進行溝通之相關性也顯著。
Bell(1991)	紐西蘭四位學前與二位幼稚園教師	晤談、觀察記錄	評估六位幼教師的教師信念與教學行為	1.四位學前教師認為保育是第一優先工作，教育則為第二重心，幼稚園教師僅指出教育是唯一的重點。2.兒童發展是園所的主要教育目標。3.兒童是透過與環境互動而學習的。4.四位教師持非干預之角色觀，且信念和行為大致相符。5.五位教師對於「遊戲」，其所言與所行間有差距。
幼教教師對於適性教學之信念研究 盧明 (1994)	美國南卡羅萊納州四百三十一位幼教教師	自行發展的「幼教教師信念與態度問卷」	探討幼教教師對於適性教學(DAP)所持有的信念，及影響教師應用適性教學信念於課程計畫、實行的相關因素。	1.幼教教師認同適性教學，並認同非適性教學。2.影響教師採非適性教學的因素有：州立法規、標準化測驗結果、父母意見。

表2-4-1 (續)

<p>幼稚園教師教育信念與教學行為研究</p> <p>陳婷芳 (1995)</p>	<p>臺北市三所公立、七所私立的幼稚園二十二位幼稚園教師</p>	<p>自評問卷(幼稚園教師教育信念量表、幼稚園教師自評教學行為量表、幼稚園教師教學行為觀察量表)及觀察</p>	<p>探討幼稚園教師教育信念與教學行為之關係，以及影響其教育信念、教學行為一致性的因素。</p>	<p>1.幼稚園教師的教育信念傾向於開放式的教育信念，其教學行為落於開放式與非開放式教學行為的常態中。 2.幼教師在「班級管理與控制」信念上，其開放程度隨教師任教年資增加而更為顯著。</p>
<p>我國幼稚園教師教育信念與教學行為之相關因素研究</p> <p>簡楚瑛 (1995)</p>	<p>三十二位幼稚園教師</p>	<p>問卷調查(幼稚園教師教育信念量表、幼稚園教師自評教學行為量表、幼稚園教師教學行為觀察量表)、觀察及訪談</p>	<p>1.了解我國幼教師之教育信念與教學行為的現況。2.了解幼稚園老師教育信念與教學行為二者間一致性的情形。3.探討解幼稚園老師教育信念與教學行為二者間不一致性的影響因素。</p>	<p>1.幼教師的信念偏向開放式、然而教學行為較多偏向非開放式。2.從量的資料顯示教育信念與教學行為不受年齡、和專業背景的影響；3.影響教師的教育信念和行為有：人格特質、教學經驗、專業精神、專業知能、園所環境、家長壓力和其它因素。</p>
<p>台灣地區幼教教師對於適性教學之信念與教學行為研究</p> <p>盧明 黃淑苓 (1996)</p>	<p>第一部分研究：五百四十九位幼稚園教師第二部分研究：六位雲林、嘉義地區公、私立幼稚園教師</p>	<p>第一部分研究：發展合宜、非發展合宜教學之信念問卷調查。第二部分研究：觀察、訪談、自陳問卷的資料。</p>	<p>探討幼稚園教師的教學信念與教學行為之關係，分為二部分；分別以不同研究工具與對象探究其發展合宜與非發展合宜之信念。</p>	<p>1.第一部份結果發現，受訪教師普遍對於發展合宜教學的理念表示認同。2.第二部分結果顯示教師對發展合宜教學持有正確概念，但實際教學行為與內在觀點卻未必一致，因其受家長、課程、教材等外在因素之影響。</p>
<p>幼兒教師之教學信念與行為研究</p> <p>周淑惠 (1996)</p>	<p>新竹師院輔導、桃、竹、苗四縣市立案幼稚園之合格教師六十位</p>	<p>幼兒教師教學行為觀察表、訪談、自然觀察法、信念問卷表</p>	<p>1.了解幼稚園教師教學信念與教學行為之情形與適符發展教育(DAP)之符合情形。 2.比較不同經驗(初任、經驗、資深)之教育理念與教學行為。 3.根據現況進一步探討教學信念與教學行為的關係。</p>	<p>1. 幼兒教師之教學信念、教學行為與適符發展教育理念未能相符。 2. 初任、經驗與資深三組教師在教學信念或教學行為上均頗為相似。3. 幼教師之個人教學信念與其工作之情境共同影響其教學行為。</p>

表 2-4-1 (續)

<p>幼稚園教師專業知覺、教育信念與工作動機之探討</p>	<p>臺灣中部地區四縣市立案公立私立幼稚園之負責人、園長、主任及教師為研究對象</p>	<p>深度訪談法、問卷調查(幼稚園教師專業知覺、教育信念與工作動機之探討問卷)</p>	<p>1.了解幼教人員的專業知覺、教育信念及工作現況。2.探討能提高幼教人員工作動機與降低其工作不滿意之因素。</p>	<p>幼教專業人員普遍具有高度的專業知覺與進步主義的教育信念，但因年齡、年資、教育程度、婚姻狀況、職務及任教幼稚園之規模不同，其專業知覺顯著差異。且因年齡、教育程度及擔任職務不同，在教育信念上有顯著差異。</p>
<p>教師信念之研究：以普通大學幼教學程學生為例</p>	<p>實踐大學幼教學程學生(幼一、幼二、幼三、幼四)及實習教師</p>	<p>自編「幼稚園教師教育學程學生之教育信念暨任教意願量表」</p>	<p>1.探討幼教學程學生的教師信念。2.比較不同背景因素下的幼教學程學生其教師信念之異同。3.找出影響幼教學程學生教師信念的因素。</p>	<p>1.幼教學程學生具有進步主義的教師教師信念。2.實習教師比其他正在修習幼教學程課程的學生還具有較高的教育信念。3.幼教學程學生的教育信念不因科系、畢業學校類別、幼教工作經驗或在學成績而有所差異。</p>
<p>一位幼稚園教師的教師信念研究</p>	<p>一位公立幼稚園教師</p>	<p>訪談、文件蒐集及觀察法</p>	<p>探討幼稚園教師的教師信念內涵，協同合作信念內涵，以及轉變的信念內涵與歷程。</p>	<p>1.參與者教師的信念內涵包括：教室佈置、課程教學方面、班級經營、師生及家長互動、教學評量等信念。2.參與者協同教學的信念包括：教室佈置、課程教學方面、班級經營的協同信念。3.轉變的信念包括：師生互動方式、家長的角色、教學方法、教室空間佈置、教師的角色。</p>
<p>幼稚園教師教育信念之研究：以一位男性教師為例</p>	<p>一位男性幼教師</p>	<p>質性研究 教室觀察、文件蒐集、訪談</p>	<p>1.探討幼稚園男性教師教育信念內涵。2.分析影響幼稚園男性教師教育信念形成及轉化之因素。</p>	<p>1.個案的教育信念來自於「幼兒學習與發展」的看法，從而發展出對於教育目標、教學方法、課程設計、環境規劃和教師角色等層面的教育信念內涵。2.影響教育信念形成的因素包含：個人因素、先備經驗、專業養成經驗。3.影響教師教育信念轉化的因素包含：學校規模、教師兼任職務、家長關係、社會環境改變等因素。</p>

表 2-4-1 (續)

<p>幼稚園教師教學信念極其轉變因素之研究</p>	<p>六位公立幼教師</p>	<p>質性研究法 深度訪談 文件蒐集</p>	<p>了解幼稚園教師在進行教學時的教學信念及其轉變，並分析其相關因素</p>	<p>1.教學信念內涵歸納出有教學目標、教學模式、教學方法、教學評量、教學情境佈置、常規經營、幼兒學習、教師角色、師生互動等方面。2.影響其轉變因素為外在環境、教學經驗、重要他人、個人因素、師資培育及在職進修等因素。</p>
<p>吳珮瓏 (2004)</p>				
<p>幼稚園教師教學信念之研究</p>	<p>一位幼稚園教師</p>	<p>質性研究法、晤談、觀察及文件分析</p>	<p>探討幼稚園教師的教學信念以及影響教師教學信念之相關因素</p>	<p>1.個案教師的教學信念在教學目標、教學方法、課程設計、親師互動、教師角色和教學評量等六個層面的信念內涵。2.影響個案教師的教學信念之相關因素包括個人因素：家庭環境、重要他人、人格特質、生育子女；專業養成教育的因素：實習經驗、高職時期、在職進修、幼教輔導團；外在職場的因素：任教環境、搭檔教師、校長支持、家長回饋。</p>
<p>李雯佩 (2005)</p>				
<p>幼稚園教師的教師信念與班級常規建構之研究</p>	<p>一位國小附設幼稚園教師</p>	<p>質性研究之個案研究方法、訪談、觀察與文獻蒐集</p>	<p>探究幼稚園教師的教師信念內、教師信念的形成與轉折因素及教師信念與班級常規建構行為之間的關係。</p>	<p>1.個案教師對幼兒及幼兒教育目標的想法，是其教師信念的核心信念。2.影響個案教師信念形成與轉折的因素有以「個人成長環境父母教養方式」與「個性」及影響教師信念最鉅。3.在教師信念影響下，個案教師將班級常規建構的歷程分為放任期、緊縮其及情意感染期。4.個案教師在教師形象的影響下，使得教師信念與班級常規建構行為產生不一致的現象。</p>
<p>張雅琴 (2006)</p>				

資料來源：研究者整理，部分引自盧明(1994)、周淑惠(1996)、黃淑苓，盧明(1996)。

綜合上述列表，研究者蒐集整理國內外研究有十六篇(國外四篇、國內十二篇)，採有質化及量化的研究，在質的研究方面多偏向研究信念的內涵，在量化研究方面多在探討信念與行為間的關係，而影響信念的因素在量化與質化部分則研究皆有所著墨。同時相關研究皆顯示出教師信念包括教室佈置、教學目標、課程、幼兒學習、

教學方面、班級經營、師生及家長互動、教師角色、教學評量等信念。而教師的信念亦受到本身個人的特質、教育專業訓練、教師的文化背景及外在如：家長因素、學校背景等相關因素的影響而有所不同。

二、幼稚園家長參與的相關研究

近年來，國內以幼稚園為研究場域所做的相關研究概述如下：

鄭佳玲（1999）在「台南市幼稚園教育家長參與之研究」中，探討幼稚園教育的家長參與概況，研究結果指出：

- （一）大多數的家長與老師都有正面的家長參與概念；教育程度高的家長對於家長參與更為正向積極，且較常參與幼兒的教育過程。
- （二）家長參與的情形，在「家庭層面」的參與遠高於「學校層面」的參與，且班級事務的參與比全園事務的參與來得踴躍。
- （三）家長對家長參與的認知及類型，因個人變項和環境變項的不同，而略有差異。
- （四）家長及老師皆認為「家長工作忙碌」及「家長的教育專業知能不足」是家長參與的最大困難。
- （五）建立雙向溝通管道及提供家長參與的相關資訊，皆是促進家長參與最有效的方法。

黃美香（2003）在高雄縣市公私立幼稚園家長參與班級活動之調查研究中，採用調查研究法，以高雄縣市公私立幼稚園家長2025位家長為研究對象，來了解高雄縣、市幼稚園家長參與班級活動的現況、對家長參與的看法及影響其無法參與的因素。研究的結果指出：

- （一）幼稚園家長最常以「接送孩子時，面對面溝通」的方式來與老師溝通。
- （二）家長最常與老師溝通孩子的「在校學習情況」。
- （三）影響家長參與班上活動的因素，包括「工作因素，時間無法搭配」、「因為相信老師的教學，所以全權交給老師處理」、「家中還有小弟妹，無法分身照顧」等因素。

- (四) 促進家長參與班級活動最好的方式為「時間上的安排最好以家長為主，例如晚上或假日」。
- (五) 女性家長的參與認知概念較男性家長高。
- (六) 在「整體看法」上，女性家長高於男性家長；高中學歷及大專學歷的家長高於國中學歷的家長。
- (七) 30歲以下的家長認為，家長參與能提升「親子關係」。
- (八) 私立幼稚園或老師較少鼓勵家長參加班級活動。
- (九) 農漁業、國中學歷家長在「因為信任老師，所以不參加參與活動」的勾選比例較其他家長高。
- (十) 學歷與職業的差異影響了家長的參與。
- (十一) 年輕家長希望多提供參與機會及教養智能。

吳沐馨（2003）以質性研究方式，探討幼教老師對家長參與班級活動之困境知覺的研究中指出：

- (一) 家長希望藉由參與班級活動來了解幼兒班級活動的情形，也希望學習一些教養技能；幼教師也能普遍認同家長參與的正面影響，但幼兒園園長和幼教師都不傾向於支持家長參與，惟為了幼教評鑑中社區融合度的考核而實施。
- (二) 家長和老師皆認為多數家長參與班級活動的意願並不高，熱忱也不夠，使得願意推動的幼兒園和老師感到實施上的困境。
- (三) 幼兒園深怕家長過度的參與會發覺出幼兒園的問題、幼教師或參與家長之間的衝突顧忌，所以多半不願開放，不然就以變相的方式來實施家長參與，例如把平日的教學觀摩轉變成大型的闖關活動。
- (四) 家長本身表現出不當的行為、語言或不良的示範而不自知，會對幼兒造成潛移默化的影響。
- (五) 家長與老師對幼兒的關注點不同，會造成老師的壓力，所以減低老師實施家長參與班級活動的動機。

(六) 親師之間必須建立在彼此的尊重上，才能有良好的互動。

綜合上述研究可發現，目前國內以幼稚園家長為研究樣本的研究，多半是以探究不同背景的家長對參與班級活動看法的差異情形，並分析家長參與的困境知覺為多。以家長參與的最主要阻礙因素：「時間」因素為例，家長們希望老師多提供一些參與管道，與老師間有良好的溝通與互動，並未見相關研究中有現場實際的策略介紹。故本研究將以行動的循環策略，透過班級家長參與的實施，探究實施班級家長參與的相關面向。

三、綜合討論：

盧明（1994）參酌美國全國幼兒教育協會（NAEYC）所發表的「四歲與五歲幼兒的適性教學」（Developmentally Appropriate Practice in Programs for 4-and 5-Year-Old, Bredekamp, 1987）為藍本，利用自行發展的「幼教教師信念與態度問卷」以美國南卡羅萊納州公立小學以及幼稚園教師為施測對象，探討其幼教教師對於適性教學（DAP）所持有的信念，以及影響教師應用適性教學於課程計畫、實行的相關因素；所得研究結果顯示，標準化測驗的使用、父母的意見、或是法規等在因素，是教師認為實行適性教學的阻礙。周淑惠（1996）為瞭解幼稚園教師教學信念與教學行為之現況，並檢視其與當前幼兒教育理念與教學趨勢—適符發展教育（DAP）之符合情形，亦發現了類似的結果，家長的因素仍是影響教師信念的因素之一。這樣的顯示，教師雖然認為教師本身是決定課程的重要因素，但是許多外在的影響也會造成教師有力不從心的挫折感，不得不與教學的現實環境做某些妥協。

這樣的結果，在黃淑苓、盧明（1996）針對師範學院夜間幼教學位進修的全部學生所做的問卷結果中顯示，幼教教師教學信念對其教學行為影響有限，乃因目前幼教尚不屬於義務教育，家長對於幼兒接受幼兒教育的型態有其選擇權，致使家長對幼教教育內容及方式的影響頗大，教師無法完全依其信念施行教學。

另一方面，吳松樺（2002）為瞭解國小一年級教師教學信念及影響因素，以一位國小教師為對象，透過訪談、觀察及文件方式蒐集資料，其研究發現教師的教學

信念表現在教材教法、班級經營、親師溝通、教學評量以及師生關係等方面，而教師教學信念受到個人特質、家庭環境、生育、教學經驗、教學進度、家長回饋及社會環境因素的影響。劉雅鈞（2004）在探討國小教師信念與班級氣氛之關係研究時顯示，教師愈認同主動促進家長參與、學生的關係，能有效提高學生間和睦關係。

許多教育學者深信課程改革能夠帶動教育改革，但事實並不然；教學的主角是教師，他並不是一個教學機器。課程編製者的理念並無法直接落實於教學當中，而必須透過教師，教師有其信念，如果課程理念與教師信念不相吻合，則課程改革的成效必將大打折扣（方吉正，1998）。相對的，幼稚園在實施家長參與相關活動的推動上亦是如此，縱使活動的立意有全盤的考量與規劃，但若教師本身的信念和活動推展的精神有其出入，其成效亦是不如預期。

目前國內有關教師信念的研究，大多是以國小以上教師為主，而多以探究其與教學行為相關因素。例如：湯仁燕（1993）。而與幼稚園相關的教師信念研究就顯不足，主要為簡楚瑛（1995）、周淑惠（1996）、洪玉貞（2001）、劉珮蓁（2004）、李雯佩（2004）、吳珮瓏（2003）等，綜括前述幼稚園教師信念的研究，本研究實有豐富其在幼教領域之研究成果的需要。

家長的壓力是影響教師教育信念與教學行為不一致的主要原因之一（盧明，1994；簡楚瑛，1995；周淑惠，1996；洪玉貞，2001；吳松樺，2002；劉珮蓁，2003；鍾任琴，1994；李雯佩，2005）。家長由於受社會價值觀的影響，常干涉學校的教學內容與教學方法。使得園方和教師的教育理念、信念、特色等均受家長所影響。

在家長參與的相關研究中，研究樣本多以國小階段之量化量資料分析為主（洪麗玲，1998；鄭佳玲，1999；鍾美英，2001；黃美香，2003），以質化深入探究的研究較少。進一步從相關文獻中發現，在家長參與的過程中，可以讓家長更了解園方和教師的教育理念（鄭佳玲，1999）。但是，家長及老師皆認為「家長工作忙碌」及「家長的教育專業知能不足」是家長參與的最大困難（鄭佳玲，1999；鍾美英，2001；黃美香，2003）。而在盧焜煌（2002）的研究中也發現，班級老師被視為是推

動家長參與的最佳推手。由此可見，如何克服家長在參與時的困境以及引發其參與的動力，而「教師角色」在其中的相關影響，更是後續研究可以進一步探究的方向。

綜合上述，教師的信念受家長壓力的影響，而在家長參與的推動層次上，教師又扮演著重要的角色，親師雙方在家長參與的實施歷程中有著相互影響的相關性，本研究則將透過家長參與行動歷程的實施，邀請家長參與班級的相關活動；並藉由家長參與的過程中，進一步覺察提昇親師互動關係的策略與教師信念，以增進親師互動關係與效能，共創親師生三贏的最佳狀態。



第三章 研究方法與實施

本研究採行動研究的方式，旨在透過班級家長參與的實施，教師覺知提升親師互動關係的策略與教師信念，並進一步探究家長所理解的關於教師對於教學目標、教師角色、班級經營、師生互動、親師關係所秉持的信念，以提升親師互動關係。

本章共分四節，旨在說明研究方法與步驟。第一節說明採用的研究方法；第二節則是研究參與者；第三節研究者的角色；第四節說明資料的蒐集與分析，以下分別加以說明。

第一節 研究方法

一、研究構念

本研究的研究方法為行動研究法；行動研究就是要將「行動」與「研究」兩者合而為一（蔡清田，2000，頁7）。「行動研究」簡單定義為：「現場工作者，面對現場發生的問題，進行問題解決策略的規劃、執行、評估成果，透過研究者的反思思考與批判精神，以解決現場發生的實際問題」（熊同鑫，2002，頁4）。其特徵包含：從事行動研究的人員，就是實際工作的人員、從事研究者就是應用研究結果的人員、在實際工作場景中進行、以解決工作上的問題為目的、以訪談和觀察來蒐集資料、以合作方式進行研究、可以增進參與行動研究者學術研究能力等七項（葉重新，2004，頁358-359）。

研究者從事幼教多年，在班級經營的歷程中，接觸了多元背景家庭的家長，更透過平時家長接送幼兒的時間與學校活動的參與，和家長有了更進一步的互動與溝通。近年來，由於法令政策的規範，進入研究者所服務的公立國小附設幼稚園的家庭更加多元與不同；這也讓幼稚園和家長的互動關係有了改變，幼稚園在推展親職相關活動時，面臨了極大的挑戰。因此，也更加凸顯親師互動的重要性。該如何得

以秉持教師本身的教師信念，與兼顧多元背景家庭需求間尋求一平衡點，在這歷程中，是否會有不一樣的思考轉變？本研究的内容著重在教師實施班級家長參與和其信念間的關係，包括實施家長參與的途徑、內涵、和障礙等因素，以及因應實施困境時的策略，教師信念的轉換調整歷程，並藉由文獻對話分析與行動策略知行思的的循環修正，來構思提升家長參與品質的行動策略，以提升家長參與效能，進而加強親師合作。

二、研究架構流程

本研究將透過觀察、錄音、錄影、教學日誌、研究手札、親師聯絡簿、訪談、問卷等方法，透過文獻對話及資料釐清觀念，找出家長參與班級活動的方案，與分析計畫實施前後的成效評估，並對家長參與班級活動的策略，做出具體可行之環境與條件建議。本研究之架構流程圖，見圖 3-1-1



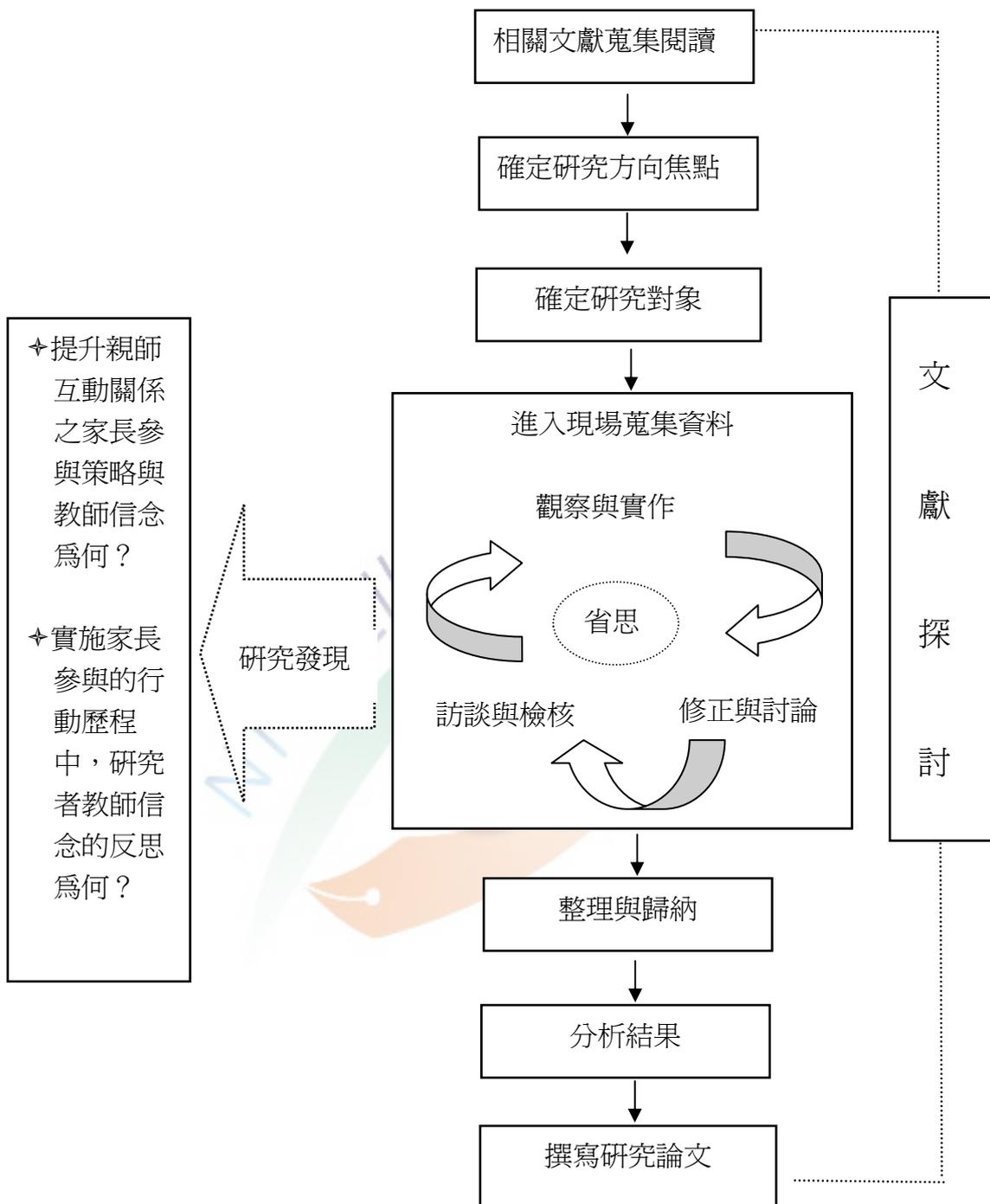


圖 3-1-1 研究架構流程圖

第二節 研究參與者

一、研究參與對象的描述

(一) 小太陽班的家長

花花幼稚園，位於台北縣的一所公立國小附設幼稚園，以招收年滿四足歲的幼兒為對象，學校編制為二個普通班級，一個學前特教班級。本次研究，以研究者所服務的小太陽班的 28 位家長為研究參與對象。家長多半來自於學校所在社區，但其社經背景多元，以下先行針對小太陽班家長的社經背景及家庭結構做介紹，讓大家對小太陽班家長有一個初步的認識與瞭解，見表 3-2-1

表 3-2-1

小太陽班家長職業、學歷、養育子女數一覽表

幼兒 類別	媽媽		爸爸		養育 子女 數
	職業	學歷	職業	學歷	
C1	教(幼教老師)	大學	商(會計師)	大學	2
C2	服務(學校廚務助理)	國中	公(國小警衛)	高中	2
C3	服務(賣場行政人員)	高職	歿		2
C4	工	大學	工	碩士	2
C5	服務業	高中	工(特助)	碩士	2
C6	服務業	高職	工(工程師)	大學	2
C7	服務業	高中	工	高中	1
C8	工	大學	公(警察局)	專科	3
C9	教(幼教老師)	大學	公(中油公司)	專科	2
C10	醫(診所護士)	專科	工	專科	1
C11	服務(麵包店店員)	高中	服務業(房屋仲介)	專科	1
C12	(全職媽媽)	專科	商	專科	2
C13	服務業(美容師)	國中	服務業(廚師)	國中	2

表 3-2-1 (續)

C14	服務業(美髮師)	高職	工	高職	2
C15	(全職媽媽)	高中	工	高中	3
C16	教(大學職員)	大學	教(大學職員)	大學	2
C17	服務業	國中	服務業	國中	2
C18	服務業	高中	服務業	高中	2
C19	服務業	高中	工	高中	1
C20	教(安親班老師)	大學	教(國小老師)	研究所	2
C21	服務(早餐店店員)	高中	工	高中	3
C22	教(幼教老師)	大學	商	研究所	2
C23	(全職媽媽)	專科	服務業	專科	3
C24	教(國小老師)	大學	工	大學	3
C25	教(國小老師)	大學	交通業(捷運公司)	大學	2
C26	服務業	國中	工(電腦工程師)	國中	1
C27	教(國小老師)	大學	工	大學	1
C28	服務業	高中	工	國中	2

資料來源：研究者自行整理

家長學歷

在小太陽班 54 位家長中，擁有碩士學位者有 4 位、大學 16 位、專科 9 位、高中職 18 位、國中 8 位，見表 3-2-1，因此，擁有大學以上學歷的家長共有 20 位，若包含專科則有 29 位，高中職含國中共計 26 位，由此可知，全班家長在學歷的分佈情形頗為平均，請參見表 3-2-2

表 3-2-2

小太陽班家長學歷一覽表

學歷	碩士		大學		專科		高中職		國中		總計	
	父	母	父	母	父	母	父	母	父	母	父	母
人數	4	0	6	10	6	3	7	11	4	4	27	28
合計	4		16		9		18		8		55	
百分比	7%		29%		16%		32%		14%		100%	

家長職業

在職業方面，(參見表 3-2-3)，小太陽班家長的職業分佈以從事服務業的 19 位和從事工業的 15 位佔較高的比例，同時從事教師一職的家長也有 8 位(其中包含幼教師 3 位、國小教師 4 位、安親班教師 1 位)，以及 3 位全職媽媽。

表 3-2-3

小太陽班家長職業一覽表

職業別	服務業	工業	商業	公務員	醫藥業	交通業	教師	教職員	全職媽媽	共計(人)
人數	19	15	3	3	1	1	8	2	3	55 人
百分比	34%	27%	5%	5%	1%	1%	16%	3%	5%	

在家庭結構方面，見表 3-2-4，小太陽班的幼兒家庭有 27 個雙親家庭，1 個單親家庭；其中有雙薪家庭 25 個。在子女數方面，大部分的家庭都是二個孩子以下（17 個家庭中有二個孩子；6 個家庭養育獨生子女），有 5 個家庭是養育三個孩子。而幼兒在其家庭中的排行狀況，則有 22 位為幼兒為么兒；基於以上分析，小太陽班的家庭結構和職業別都有其個別性。

在小太陽班中，大部分家庭的孩子都已經有了上幼稚園的經驗，所以，對於孩子上幼稚園的相關作息都已有初步的認知與瞭解；所以在如何提升家長參與班級相關活動的意願與品質，將是研究者在行動策略運用時該多加注意的。

表 3-2-4

小太陽班家庭結構表

主分類項	經濟結構		養育子女數			家中排行序
	雙薪家庭	單親家庭	三人	二人	獨生子女	么兒 (含獨生子女)
人數	24	1	5	17	6	22

第三節 研究者的角色

一、研究者背景與角色

在本研究中的研究者為小太陽班的教師之一，以下說明研究者的背景及所扮演的角色：

(一) 研究者背景

家庭因素的關係，讓我在幼教領域的歷練比別人豐富；也因為家庭因素的關係，讓我在從事幼兒教育的同時，更加重視「家長」在幼兒學習活動中所扮演的角色。由於自己的幼教經驗，啟蒙於阿姨所開設的幼稚園，在近二十年的幼教生涯中，除了學習到了身為行政者的視野之外，更累積了身為幼教教師的現場歷練，也正因為如此，讓自己在看待和幼兒相關的人、事、物上就會有許多的想法和思維。

「幼兒的教育需要親師攜手來成就」，即是我看待家庭與學校互動關係的觀點；在自己的教師信念當中，「家長的參與」更是我在規劃幼兒學習活動時，必然考慮的因素之一。因緣際會之下，自己服務的幼稚園在 95 年度參與了教育部輔導計畫的執行，並將「家長參與」列為當時實施的主軸，因而發展出理想的親師互動三模式，更因此點燃我將之再次實踐於自己班級的動機，期待透過行動循環的歷程，進一步探訪妥適合宜的家長參與策略，來增進親師的互動關係。

(二) 研究者角色

1. 家長活動的設計與帶領者

本研究，是以家長參與班級教學活動的情形為主要研究分析重點，因研究者即為班級的教師，所以將負責班級家長活動的規劃與家長活動進行時的帶領者角色。

2. 現場輔導者

家長活動的內容及延伸活動是由研究者根據事先設計好的活動架構進行，並透過

不斷的省思與家長參與情形而加以彈性調整修正，及視現場狀況引導家長融入和參與。

3. 觀察記錄者

每進行一個家長活動之後，研究者會觀察家長參與時和教師及幼兒間的反應與表現，做成研究手札。此外，將以錄音、影像攝影、拍照的方式作為輔佐工具，內容包括親師的對話、家長參與活動時的情形、家長和幼兒間的互動等。

4. 訪談者

在實施家長活動時，研究者將以非正式訪談、半結構性訪談、集體式訪談的方式，瞭解研究對象對家長活動的看法、以及對於班級教師信念的理解情形，以作為下一次家長活動規劃時的參考依據。活動進行後，邀請批判性諍友針對活動的歷程對話，以釐清問題。

5. 資料蒐集分析者

研究者平時需蒐集與研究相關的資料，例如：家長參與活動計畫、家長簽到記錄、活動照片、會議記錄、家長問卷、親師對話紀錄表、教學日誌、研究手札、訪談紀錄、錄影影像紀錄、錄音紀錄等，以作為研究分析參考。在蒐集資料時亦同時進行分析，以利日後研究報告的撰寫。

為了釐清研究者的多重角色，且避免在資料分析過程中過於主觀，除了閱讀相關文獻，隨時將所蒐集資料向指導教授請益討教外，亦邀請合班老師、實習教師和班級教師助理員，作為「批判的諍友」，對本研究提出建設性批評與建議，以釐清研究時所產生的問題與盲點。

二、批判的諍友

「批判的諍友」在教育行動研究過程中，具有雙重的角色，一方面是作為協同進行研究的夥伴，可以提供支援與協助，協助教育行動研究者充分發揮學習能力；另一方面，「批判性諍友」透過提出支持性的批判建議與積極的另類變通思考觀點，協助研究的進行（引自蔡清田，2000，頁 176-177）。本研究將邀請小惠老師、阿丹

老師以及小豐老師擔任批判性諍友，乃基於其幼教專業背景、工作的便利性、良好的默契和對教育共同的理念，當研究者於級務研討會議時提出此研究構想與計畫時，立即獲得她們支持與肯定。

（一）小惠老師

同班的小惠老師是師院幼教系畢業，從事幼教工作近十五年，和研究者同班共事已邁入第三個年頭，彼此間培養了不錯的互動默契。在本次研究進行期間，他將會協助研究者在家長活動時的帶領與參與，並於研究者和家長進行訪談時協助照顧幼兒，分擔研究者在級務方面的負擔；並且在家長參與活動後針對活動的進行等相關事項，和研究者進行對話交流，以提供研究者相關意見與建議。

（二）小豐老師

小豐老師是班上的教師助理員¹，更是前幾屆幼兒的家長。三年前，由於班上安置有特殊生，需要教師助理員的人力資源，遂主動邀請對人和善、熱心勤奮的小豐老師加入我們的大家庭，互動協同的這段期間，小豐老師常能站在教師助理員及家長的不同角度上，給予老師諸多正向的建議，讓老師在班級經營上有更多面向的思考。本次研究期間，小豐老師除了原有的級務人力支援工作之外，將與研究者於家長參與的相關活動前後，給予不同面向角度的建議與對話。

（三）阿丹老師

阿丹老師是小太陽班的實習老師，在行動進行過程中和小太陽家族的成員有很多的互動，從幼兒學習活動的參與、親職活動的協同、教師教學工作的支援到級務工作的實習，阿丹老師都有很深入的參與，也因為是實習教師的角色，所以在教師班級經營、課程帶領、親師互動等過程中，阿丹老師都必須有深入的觀察與分享。本次研究期間，阿丹老師除了原有實習老師的角色之外，將於實習過程中對於班級

¹ 教師助理員：由於小太陽班安置有特殊幼兒，小豐老師則是以教師助理員的身份，負責協助特殊幼兒的生活輔導工作及在小太陽班教師指導下，協助評量、教學、生活輔導、學生上下學及家長聯繫等事宜。

親師互動的觀察提出見解與分享。

第四節 資料蒐集與分析

一、資料蒐集方法

資料蒐集方法的選擇，很大程度上取決於研究的問題、目的、情境和有可能獲得的資源（陳向明，2004）。由於單一蒐集方式僅能呈現現象的某一面，本研究為貼近真實的現象，及增強資料間相互的效度檢驗（吳芝儀，李奉儒，1995），結合了自然情境中的觀察、訪談及文件蒐集等三種方式，以進一步瞭解家長如何透過班級家長活動的參與，理解班級教師的教師信念，研究者所運用的資料蒐集方法如下：

（一）參與觀察

在參與型觀察中，觀察者和被觀察者一起生活、工作，在密切的相互接觸和直接體驗中傾聽和觀看他們的言行，可以更深入的理解所處的情境脈絡，從中獲得第一手經歷，及深入被觀察者文化的內部，瞭解他們對自己行為意義的解釋（吳芝儀、李奉儒，1995；胡幼慧，1996；陳向明，2004）。在本研究中，我以自己服務的花花幼稚園中的小太陽班家長為主要對象，並將與班級合班老師及家長事先溝通，當家長參與班級活動時、與老師互動時、在學校和幼兒互動時，利用錄音、攝影、將自己的觀察記錄於研究手札中。觀察期間為民國 97 年 1 月至民國 97 年 6 月，共計 6 個月。觀察的時段以每天家長接送的時間（8:00-8:30；3:50-4:30）、班級家長參與的活動（爸爸媽媽上學日、親師座談會、親子畢業旅行）為主。

（二）訪談

「訪談」是研究者尋訪被研究者並且與其進行交談的一種活動（陳向明，2002）。

其目的在於發現存在於他人心中的想法？因為我們無法觀察到每一件事，無法觀察感受、想法和意欲、無法觀察先前發生的行爲、及排斥觀察者在場的情境（吳芝儀、李奉儒，1995）。所以，本研究將於每天家長接送時間施以非正式訪談，以理解家長對於班級教師信念內涵的認知情形，作為班級家長活動規劃時的參考；並於每一次的家長活動結束後，以半結構性訪談的方式邀請參與的家長、批判的諍友進行對話，以瞭解研究對象對家長活動的看法、以及對於班級教師信念的理解情形，以作為下一次家長活動進行時的參考依據。

所運用的半結構式的訪談，乃依據研究的實際問題的需要，事先擬好粗線條的訪談提綱，根據自己的研究設計對受訪者提出問題，但是，訪談者在提問的同時鼓勵受訪者提出自己的問題，並根據訪談的具體情形對訪談程序和內容進行靈活的調整與運用（陳向明，2002）

（三）文件蒐集

研究者平時需蒐集與研究相關的資料，除活動照片、會議記錄、教學日誌、研究手札、訪談紀錄、錄影影像紀錄、錄音紀錄等，以作為研究分析參考，相關資料蒐集如下：

- 1.95 教育部輔導計畫成果資料。
- 2.家長問卷。
- 3.親師對話紀錄表。
- 4.親師聯絡簿（愛的小書）。
- 5.教學日誌。
- 5.研究手札。

二、資料整理與分析

（一）資料整理及編碼

「整理和分析資料」指的是對所蒐集的原始資料進行加工，使其逐步趨於系統

化和條理化的過程，經由對於原始資料的「打散」、「重組」、「濃縮」，在新的基礎上進行整合，其最終目的是對於原始資料進行意義解釋（陳向明，2002，頁181）。研究者將蒐集到的文件資料，進行編碼、分類、登錄、分析的工作，把資料歸類到不同的主題之下，將不同的資料貼上標籤及建立資料索引，是對資料進行分類的步驟，也使內容分析的第一步（引自吳芝儀、李奉儒，1995，頁314-315）。以下說明各項資料的編碼處理與代表的意義。見表 3-4-1、表 3-4-2



表 3-4-1

研究資料代碼一覽表

資料來源	代碼	意義
研究手札	研札 970320	研究者於研究期間的觀察紀實，與省思札記，日期為97年3月20日。
會議記錄	會記 970320	會議記錄，日期為97年3月20日。
輔導會議紀錄表	輔記 960323	輔導會議紀錄表，日期為96年3月23日
故事家族會議記錄	故記 960125	故事家族會議記錄，日期96年1月25日
慶中秋畫團員扇親師對話記錄	秋記 951005	慶中秋畫團員扇親師對話記錄，日期95年10月5日
好厝邊之夜活動檢討會議記錄	厝記 951229	好厝邊之夜活動檢討會議記錄，日期95年12月29日
小太陽抱報	太陽報 970307	小太陽抱報，日期97年3月7日
訪談紀錄	訪惠師 970320	與小惠老師的訪談紀錄，日期為97年3月20日。
家長訪談	16-家訪 970430	16號幼兒家長訪談，日期97年4月30日
愛的小書	1-小書 970320	1號幼兒的愛的小書（親師聯絡簿），日期為97年3月20日。
教學日誌	教誌 960831	教學日誌，日期96年8月31日
錄音資料	錄音 970320	錄音的轉譯資料，日期為97年3月20日。
單次輔導報告表	單輔表 950922	95教育部輔導計畫中的單次輔導報告表，日期為95年9月22日。
單次受輔記錄表	受輔表 960615	95教育部輔導計畫中的單次受輔記錄表，日期為96年6月15日
年度受輔報告表	年輔表 960615	95教育部輔導計畫中的年度受輔報告表，日期96年6月15日
95教育部輔導計畫成果發表資料	輔成果 961116	95教育部輔導計畫成果發表資料，日期為96年11月16日
自提受輔計畫	自輔計	由園方自行提出申請之95教育輔導計畫之計畫
親師對話紀錄表	親師表 951201	親師對話紀錄表，日期為95年12月1日

表 3-4-1 (續)

96爸爸媽媽上學日對話摘要記錄	96親師摘	96爸爸媽媽上學日親師對話摘要記錄
故事家族分享日記	故事日記 960330	故事家族分享日記，日期96年3月30日
慶中秋畫團員扇教師回饋記錄	中秋回饋 951005	慶中秋畫團員扇教師回饋記錄，日期95年10月5日
爸爸媽媽上學日家長回饋單	12-爸媽回 970326	12號幼兒的爸爸媽媽上學日家長回饋單，日期97年3月26日
家長入班觀察記錄	家觀 961226	家長入班觀察記錄，日期96年12月26日
「阮攏是好厝邊」家庭傳簽本	1-厝邊	1號幼兒家庭分享的「阮攏是好厝邊」
96下綜合評量表	1-96下評量	96下1號幼兒之綜合評量表
期末家長問卷	1-家卷	1號幼兒之期末家長問卷

表 3-4-2

資料分析內容符號意義

代號、符號	代表意義	代號、符號	代表意義
Ts	研究者本人	12C	12號幼兒
Tp	小惠老師	GM、GF	祖父、祖母
Tf	小豐老師	Ta、Tb、Tc	小佳、小純、小君老師
Td	阿丹老師	(P、M、F、C 後面) + 數字	表示某位父母或幼兒
P	父母	~	說話語句拉長
M	媽媽	()	符號內的文字為補充說明
F	爸爸	...	省略部分內容

（二）資料分析

質的研究分析首要的任務在於「描述」(description)(吳芝儀、李奉儒，1995)。研究者透過現場的紀錄以及訪談的錄音，記錄當天進入現場觀察或訪談的心得及感想，並把以上資料以逐字轉譯的方式轉成文字稿，再從中找出主要的概念和主題，做為下次觀察及訪談的參考。

在本研究所採取的資料分析步驟乃參考夏林清(1997)、鍾宜玲(1997)的研究步驟，茲說明如下：

- 1.閱讀資料：本研究中所蒐集到的相關文件皆為必須閱讀的資料，這些資料被「閱讀」以後，將能輔助研究者回憶所呈現的事件與經驗。
- 2.選擇資料：將所蒐集來的資料依研究主題進行區分，然後聚集相似的資料，再將複雜的資料予以排序、簡化。
- 3.反覆比對：將研究手札與文件資料以及訪談資料等進行比對驗證。
- 4.補充檢正：對於紀錄中不明的事項，再次查詢相關人士予以檢正補充。
- 5.呈現資料：將所有被選擇的資料以解答研究問題的方式為序，加以呈現。
- 6.解釋資料及做結論：將被呈現的資料加以詮釋，以釐清脈絡中的關係及建構實際的理論。

三、研究的信度與效度

（一）信度

為提升本研究的信度，研究者邀請合班的小惠老師，擔任協同參與者，一起觀看相關錄影資料，同時閱讀已登錄之文字資料，檢核文字記錄是否符合錄影資料；如不符合，研究者會再重新觀看錄影資料，並與該老師再進行討論，以求所記錄之文字資料，更接近客觀與真實。

（二）效度

Winter(1987)提醒教育行動研究者，唯有「行動」與「研究」兩者相輔相成，

且依據不同的規準，透過不同的形式，才能提昇整體研究過程的效度。Mcniff、Lomax、Whitehead、Altrichter、Posch 和 Somekh等人針對教育行動研究，曾提出三個步驟以增高研究發現的效度，茲分述如下（引自蔡清田，2000，頁224-227）：

1.教育實務工作者自我認定的效度

有責任感的教育實務工作者可藉由同儕、學生所認定的效度來驗證支持研究結果；及展現有系統的探究方式，有效率地根據專業價值理念從事實務工作、以及對自己所進行的專業學習，提出合理而正當性的說明。

2.教育實務工作者同儕認定的效度

有責任感的教育實務工作者須說服工作同仁接受並支持其研究發現，唯有透過溝通討論的研究發現，才有價值。

3.學生所認定的效度

學生的學習是否因教育行動介入而獲的改善，也是研究發現的重要效度之一。

（三）三角校正

「三角測量」所指的是，研究者使用不同的資料蒐集方法、不同的資料來源、不同分析者與不同理論觀點來研究同一現象（吳芝儀、李奉儒，1995）。為了使本研究更具信實度，研究者將採三角交叉檢證的三角測量法，亦即包含不同資料來源與方法的檢定（引自潘慧玲，2004，頁27）。

具體的作法敘述如下：在家長活動的設計與實施方面，經常與指導教授和批判性諍友討論請益，以降低研究者的主觀詮釋；在資料蒐集方面先將資料歸類，再經由文獻的對照，與批判性諍友討論和指導教授的建議指正，加以檢視和分析。至於研究發現部分，則藉由上課時的觀察紀錄、研究手札、親師聯絡簿等各項資料的交叉檢核，以提昇本研究的信實度。



第四章 家長參與的行動歷程

本章將從花花幼稚園於 95 年度參與教育部的輔導計畫緣起出發，並將其實施歷程中的省思與啓示，作為下一個行動出發的方向，在知、行、思的循環歷程中，研究者將家長參與的歷程，分別以三階段來做探究；第一階段是以 95 年度為第一節家長參與的「源」、第二階段是以 96 上學期為第二節家長參與的「緣」，以及第三階段是以 96 下學期為第三節家長參與的「圓」來分別敘述之。

第一節 家長參與的「源」

本行動研究的實施動機，源自於 95 學年度研究者所服務的花花幼稚園參與教育部推動的公私立稚園輔導計畫²，由於當時此行動研究尚未開始，所以當年度的資料是以回溯法取得。本節將從花花幼稚園參與教育部輔導計劃的實施歷程，與歷程中的省思與啓示談起，以作為下一階段再出發的動力。

一、教育部親職輔導計畫的實施源起

花花幼稚園是一所國小附設的幼稚園，從創園開始，即建立了完善的行政制度與規章，並以發展幼稚園特色課程為目標，在全體教師團隊齊心合力的努力耕耘之下，一直擁有不錯的口碑與評價，深獲地方家長的肯定與支持；並於 92 學年度獲頒教育部幼稚園評鑑績優的榮耀。但在面對社會大環境的改變，少子化現象的影響、新住民子女入園數的增加、幼生家庭結構改變等因素的衝擊之下，警覺到了家庭與學校間互動關係的疏離、親師互動模式的改變與溝通內涵的差異…等問題；在面對

²教育部補助辦理公私立幼稚園輔導計畫：為接續幼稚園評鑑以及因應幼托整合，擬定五年之輔導計畫，規劃幼稚園及托兒所之相關輔導方案，以促進學前教育之發展。資料來源：台北縣 95 年度公私立幼稚園 教育部補助公私立幼稚園輔導計劃作業手冊。台北縣政府編印。2006 年 3 月出版

現場實務上的困境與疑惑，教師們達成了將「親職教育」的推展視為園務經營目標的共識，遂於 95 學年度，參與了教育部辦理的「公私立幼稚園輔導計畫」，期待透過專家學者的帶領，整合學校資源，並發展出適合花花幼稚園的親師互動模式，藉以提昇親師互動內涵與效能，從當時提出的申請動機可見端倪：

整個社會少子化的狀況日漸嚴重，每個家長對於孩子在學校的教育情形越來越重視。以往園內雖歡迎並鼓勵家長進入幼稚園參與活動，但尚無法建立起一套較有系統、有組織的親師交流與親職教育模式，希望藉由專業的指導，研擬出本園的親職教育方針與策略，並將之付諸實行。

本園的親師溝通方式，以辦理活動、平時接送、聯絡簿、通知單…等方式為主，但主要是園方單方面傳達訊息，且溝通內容較為淺顯平常，較少有親師雙向的溝通，也少有更專業更有深度的溝通內容，來幫助家長更了解園方要傳達的教育理念，以改善家長對於幼兒的教養方式與態度。尤其近年來，新住民子女與特殊狀況家庭子女人數逐年增加，教養理念的溝通與傳達更顯重要，因此園方的親師溝通方式與效率確有改善的必要性。(自提受輔計畫)

在釐清了輔導計畫的目標是設定在親師互動的方向之後，我們邀請了親職教育專家：郭³教授擔任本次計畫的指導教授，透過教授的專業引領與教師們不斷的對話與修正之後，開啓了花花幼稚園在親職教育領域的探究...

二、實施歷程的成長

(一) 回首來時路

實施之初，教授非常肯定花花幼稚園在親職活動推展上的努力與用心，但進一步回應教師們在推展時的力不從心與困境時，教授進一步提示思考的方向：

1. 活動辦理的目的是什麼？
2. 重點是什麼？

³ 郭教授：幼兒教育學系副教授，具備親職教育、幼稚園行政專長。

3. 希望家長從活動中得到的又是什麼？（單輔表 950922）

爲了釐清教授的提示，教師們回顧了歷年的親職活動內涵，曾經舉辦過哪些活動？邀請的對象是誰？目的爲何？而又提供了哪些訊息給家長？於是，教師們著手整理了自 92 年度到 94 年度所辦理的親職相關活動資料，並針對實施的主題、辦理的時間、參與的對象、提供給家長的資料以及親師互動的型態做整理歸納。以 93 年度爲例，當年度的全園幼生人數爲 64 名，所辦理的親職活動內涵更是包羅萬象，有因爲開學而邀請專家學者入園分享教養觀念的親職教育講座，也有搭配節令所辦理的親子鳳梨酥製作、母親節感恩活動，以及順應歷年傳統所辦理的親子校外教學、畢業典禮，和結合小學行事辦理的親子運動會，更有因爲備受肯定而受邀參與的全縣教學示範觀摩，林林總總的活動主題與性質，光是一個學年的時間，就有九個全園性的親職活動，倘若以上、下學期近九個月的上學日來計算，相當於每一個月就有一個全園性活動的呈現，也難怪老師們在教學工作之餘，總陷入時間不夠用、活動辦不完的窘境，參見表 4-1-1：

表 4-1-1

花花幼稚園 93 年度家長參與學校活動一覽表

辦理時間	活動名稱 活動內涵	提供給家長的 資源	家長參與情形				親師角色 溝通型態					
			出席 總人數	父	母	其他	型態	親	師			
							單	雙	主	被	主	被
							向	向	動	動	動	動
92.9. 星期六 9:00-11:30	【期初親職教育講座】 ·邀請專家學者分享教 養新知 ·園務簡介、親師交流	·親職講座講義 ·園刊 ·參與家長回饋 單	22	1	21	0	✓		✓		✓	
92.9. 星期三 9:00-11:30	【親子做鳳梨酥】 ·配合中秋節節令活動	·家長回饋單	28	0	25	3	✓		✓		✓	
92.10. 星期三 9:00-13:30	【親子校外教學】 ·配合學校行事辦理	·家長分組名單	16	0	14	2	✓		✓		✓	
92.11. 星期六 8:00-13:30	【親子運動會】 ·配合小學行事辦理	無	60 個家庭				✓		✓		✓	
92.12. 星期五 17:30-20:30	【歲末感恩活動】 ·配合節令辦理	·家長拿手好菜 標示	48 個家庭				✓		✓		✓	
93.4. 星期日 8:00-16:00	【全縣健康安全年教學 觀摩示範】 ·受邀擔任教學觀摩示 範學校	·大會提供的幼 兒學習護照	16	0	15	1	✓		✓		✓	
93.5. 星期三 9:00-12:00	【感恩小皮包 DIY】 ·配合母親節節令活動	·無	27	2	24	1	✓		✓		✓	
93.6. 星期二 9:00-15:00	【親子畢業旅行】 ·配合大班畢業系列活動	·家長通訊錄	32	0	30	2	✓		✓		✓	
93.6. 星期五 18:00-20:30	【畢業典禮】 ·大班畢業活動	·畢業闖關卡 ·典禮流程表 ·園刊	51 個家庭				✓		✓		✓	

更進一步探究活動辦理的內涵與家長參與情形時，會發現到，在親師互動的過程中，親師溝通管道雖是暢通的雙向進行，但歷程中教師多扮演主動邀約的角色，

親師談對話的內涵也多是環繞在幼兒在校學習分享和一般事務性的聯繫，鮮少有針對教師專業層次更加深入的對話與互動，所以，教師無從得知家長是否真正理解其所傳達的訊息，親師溝通層次並不深入。在諸多活動的辦理方面，亦陷入傳統一貫模式與活動熱鬧呈現的迷思中，教師心力多關注在家長參與人數的多寡，會因為家長的參與踴躍而激勵士氣，但也會因家長的興趣缺缺而消極的看待家長的參與，其中的問題癥結所在，並未進一步處理，更未曾重新思考活動辦理的目的、實施的意義為何？更遑論是要關注到每一個孩子、每一個家庭了！

有了這次重新檢視的機會，我們更發現了歷年親職活動辦理的幾個共同的現象：

1. 活動的辦理，陷入家長參與人數多寡的迷思。
2. 親師互動的歷程中，家長多扮演被動的角色。
3. 親師溝通的方式，多為園方單方面訊息的提供。
4. 家長入園參與的意願有逐年降低的趨勢，親師、親親、親師生間互動疏離。
5. 活動的辦理，未考量到每家庭的特殊需求。
6. 活動的辦理，缺乏舊經驗的累積。(輔成果 961116)

在教授的專業帶領下，我們一步步釐清了實施親職活動時的困惑，透過全園教師不斷的對話與交流，我們共同訂定了本次輔導計畫實施的二個重要概念與努力的目標：

1. 確立帶好每一位孩子之前，先帶入每一位幼兒家長的理念。
2. 將親師互動的方式，擴充原來的團體方式外增加小組及個別的方式。(單輔表 950922)

(二) 計畫的藍圖

在確立了將”照顧到每個孩子”作為本次輔導計畫共同努力的目標之後，教授提示教師們先從自省的角度出發，進一步省思開學以來，和哪些孩子及家長的互動至今仍讓自己印象深刻？哪些家長可能尚未有接觸？更重要的是，要特別注意那些「沈默的家長！」(單輔表 951021)以呼應我們帶入每一位幼兒家長的初衷。

透過教師團隊不斷的對話與凝聚共識，我們將本次親職輔導的方式分三個層次來呈現：

- 個別家長參與模式之「爸爸媽媽上學日」：家長入班觀察或協助，再進行親師對談。
- 小組家長參與模式之「小青蛙故事家族」：家長在晨光時間於故事區說故事來經營。
- 團體家長參與模式之「阮攏是好厝邊系列活動」：配合節令活動邀請家長入園參與來經營。(單輔表 951021)

整體而言，三個家長參與模式的實施重點大致如下：

1. 個別家長參與模式

個別家長參與的模式是以「班」為單位，一次安排一位家長入班觀察或親師對話的方式來呈現，並設計「親師對話紀錄表」提供給教師做紀錄，以檢視親師對話的內涵與重點，上學期主要是以邀請家長入班為實施重點，並定位為「開創期」，下學期則以幼兒發展能力指標為親師對話的重點，定位為「成熟期」，並以「爸爸媽媽上學日」為活動主題來推展。

2. 小組家長參與模式

小組家長參與模式的實施對象，是以邀請晨光時間可以入園說故事的家長組成，利用幼稚園的圖書區資源與空間，每日安排家長輪流分享繪本故事，並設計「幼兒書香卡」獎勵制度及「故事家族分享日記」，以鼓勵幼兒的主動參與意願與聯繫參與家長間的互動交流，並透過公開表揚家長及定期親師對話的作法，來推動「小青蛙故事家族」的活動。

3. 團體家長參與模式

團體家長參與模式是延續本園一貫的親子活動呈現方式，增加了活動後家長的回饋與活動中家長間的互動設計，以及團隊教師於活動後的對話省思，以作為下一次活動辦理的參考，並藉此增進家長參與的實質效益。

(三) 收割的分享

1. 個別家長參與模式~爸爸媽媽上學日

(1) 開創期：

實施之初，由於學校編制有三個班級，兩個普通班各招收 27 名幼兒、一個學前特教班招收 9 名幼兒，在班級人數、幼兒家庭背景以及班級教師特質、專長等主客觀因素影響之下，各個班級在推動時，也遇到了不盡相同的問題，再加上邀請家長入班觀察與對話的模式，在花花幼稚園可是頭一遭，家長們都覺得新鮮：這一次的爸爸媽媽上學日，讓媽媽覺得很新鮮！開始的時候，還有些許的壓力而向其他家長探聽，但聽小億媽媽分享之後，似乎沒那麼嚴肅，而今天的分享後更是覺得這樣的活動很有意義！（輔記 951201），就連老師們也都小心翼翼的規劃和執行。在推展的歷程中，我們曾經因為和家長的對話無法聚焦而困擾，教授建議我們「可以將幼兒在校表現拍攝記錄或者邀請家長親自來觀察」（輔記 960323）；也曾因為和家長對話時，深怕表達不當而無法獲得家長認同，教授更提示我們掌握溝通時的技巧，所謂『三明治法則』：家長通常怕老師會貼標籤，所以溝通時先說好的..再說狀況...；老師們要切記，溝通不是找麻煩..要多學習正面語言的運用。（輔記 951218）

縱然，在實施的過程中也有挑戰也有許多待努力的空間；但在實施歷程中卻也發現到了許多有別於以往的現象：

a. 家長較易發展出主動參與的動機，間接豐富了教學的資源

當家長們在收到學校發回的通知單時，都顯得非常的有興趣而和老師進一步詢問，並呼朋引伴來參加：個別家長部分，家長看到通知單很開心，幼兒父母很熱心，都一起參加（輔記 951102）。有的家長，更大方的來學校分享自己的專長，間接也豐富了教學的內涵，讓老師們非常的感動：有一位開早餐店的家長，老師在和他對話的同時，邀請他入園來作三明治，感覺到教學的資源更加的多元。（輔記 951218）

b. 教師會進一步思考，和家長互動時的角度與觀點是否適當

平時教師和家長的對話，多半是在幼兒上下學時間或者全園家長活動時進行，也正因為時間與型態的關係，讓親師之間的對話並不深入，這一次個別家長模式的實施，提供了教師在親師對話的進一步省思：學校和家裡的環境不同，不知道教師在溝通時的重點應該擺在哪些方面？（輔記 951218）。或者運用平時和家長互動的經驗，來和個別家長做不一樣的互動，讓親師互動的氣氛更加自然：入班觀察時，小秉爸爸較含蓄，不知道要和老師聊什麼，老師會先提問題，再聊起來；以同理心，朋友方式溝通。（輔記 951102）

c. 家長入班觀察時，除了關注自己的孩子之外，更會發現班上孩子的個別差異，並進一步和老師交流教養觀念

一般而言，家長參與入班活動的動機，多半是想進一步了解寶貝在學校的學習狀況，但也因為此次的個別家長模式中，安排有「家長入班觀察」的內涵，所以也讓家長除了關注自己的寶貝之外，也會觀察到班上其他的幼兒，並進一步分享老師的教學理念：家長通常會注意自己的小孩以及班上的特殊生，老師會聽到不一樣的看法；最近入班的幾位家長，其實他的小孩都還算 ok，變成他會去觀察別人的小孩，問老師要如何處理（輔記 951218）。除此之外，家長們更會因為觀察而發現自己孩子優勢，更加珍惜親子關係：看到大家對安安的照顧⁴，好感動…也覺得自己很幸福，有一個健康的孩子..回去要多愛自己孩子一些。（親師表 951115）

d. 讓家長進一步思考對孩子的教養態度

家長和老師面對面針對個別幼兒做深入的對話，讓家長們透過老師的分享，進一步了解幼兒在學校的學習，以及幼兒可以再努力的方向，提供家長對於幼兒教養態度上的多元思考：爸爸原本以為孩子的狀況還好，誠如他所說的…長大會好！但聽了老師敘說孩子在校的一些情況之後，在面對孩子平時的表現時，似乎有了不一樣的思考…。（親師表 951206）

⁴ 安安是安置在太陽班的自閉症幼兒，個性溫和的特質讓同儕都愛他、主動幫助他。

e. 家長會主動表達自己在教養方面需要尋求協助的部分

平時，家長看到老師們要照顧班上那麼多幼兒，多表示「老師好辛苦喔！」也正因为如此，家長們鮮少對老師表達在親子教養上個別的需求；這次的個別家長活動，透過親師間深入的對話與互動，讓家長有機會透露自己在教養上的困擾：媽媽是外籍配偶，晚上要到補校學習注音和電腦，所以沒什麼時間可以陪小孩，要學校多費心（親師表 951211）；小億早上都不刷牙，只是一直看電視，媽媽督促也沒用，希望老師可以幫忙想想辦法。（親師表 951129）

f. 個別家長參與模式的實施，是建構在教師和家長的肯定基礎上

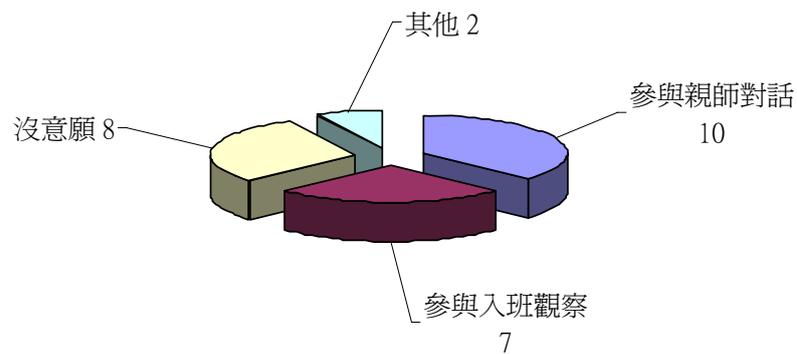


圖 4-1-1 95 上太陽班個別家長模式家長參與情形（人數）

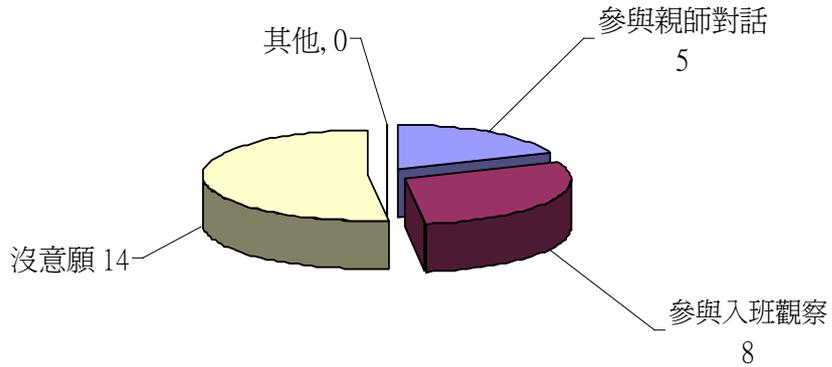


圖 4-1-2 95 上彩虹班個別家長模式家長參與情形 (人數)

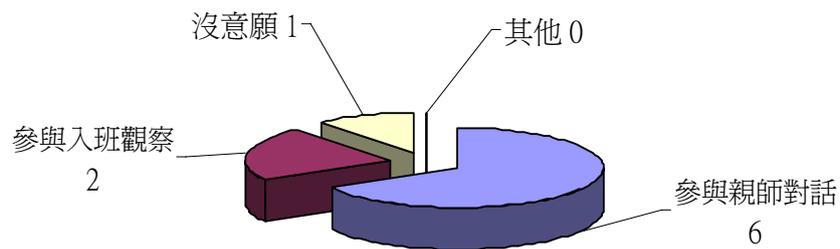


圖 4-1-3 95 上月亮班個別家長模式家長參與情形 (人數)

進一步從班級家長參與的情形亦可發現令人欣喜的契機；太陽班家長參與家長入班和對話的人數已超過班級人數的一半，彩虹班也有近一半的家長參與，月亮班家長的參與率更是高達九成以上，顯見個別家長模式的推展，已經是建構在家長的支持與教師的肯定基礎之上。參見圖 4-1-1、圖

4-1-2、圖 4-1-3。

整體而言，「個別家長參與模式」在上學期實施的概況，從教師的回饋中發現，對於家長的參與都給予極高的評價：一對一談話的方式會較深入，更可以進一步了解在家中親子互動的情形；覺得有家長進班比沒家長進班效果要好，通常會覺得老師很辛苦，體諒老師…。(輔記 951218)

(2) 成熟期：

a. 擬定以「幼兒發展能力指標」為親師對話重點

個別家長參與的模式，進行到了下學期，因為有了上學期的經驗和思考，在教授的提示帶領下，嘗試從幼兒的「發展能力指標」出發，並針對四歲組以及五歲組幼兒的發展設計合宜的檢核項目，且將目標和大班的幼小銜接做整合，此階段的「個別家長模式」依然延續上學期的邀請家長入班模式，但親師對話的重點則是聚焦在幼兒個別的發展上：以一學期下來的觀察紀錄作為與家長晤談的重點，但如果在期中即發現幼兒有某幾項發展已明顯落後，老師應主動與家長聯繫溝通，讓學校跟家庭可以一起幫助幼兒提升能力。(會記 960323)

b. 幼兒發展能力指標的親師對話，以安排在上學期較為合宜

以「幼兒發展能力指標」為主軸的「個別家長參與模式」，同樣是獲得家長一致的好評與肯定；但在老師們進一步省思對話後卻發現了，幼兒能力指標對話安排在下學期的合宜性，以大班孩子而言，六月份才針對幼兒的發展能力作對話與建議，學校在幼兒相關能力的提升上似乎無法給予有效的協助，教師們只能將所發現的部分提供給家長，但在實質上的效益卻是有待商榷！幼兒能力指標和家長入班觀察對話的實施時機，可在新學期初就預先做好規劃，以避免學期中因活動太多而無法深入延伸的窘境。(受輔表 960615)

由於輔導計畫發表在即，在成熟期所發現的親師對話問題，將作為下一年度

在推展家長參與活動時的參考。

2. 小組家長參與模式~小青蛙故事家族

(1) 愛心家長帶動家長的參與

一開始，教師向全園家長發出「小青蛙故事家族」⁵成員募集的訊息時，有意願的家長都主動向各班教師報名，經過老師們居中協調之後，排定了家長入園分享的順序，更透過每日的全園晨光時間和幼兒們宣導，鼓勵大家來參與。另外，小瑄媽媽是一位非常重視閱讀的家長，她的老大和老二個孩子都是花花幼稚園畢業的孩子，所以，對於花花幼稚園的學校特色、教師團隊等，她都非常的熟悉。在這次故事家族的成立過程中，媽媽更是積極扮演幕後推手的角色，不但傾全力支持還主動邀約其他的家長一起來參加，間接的帶動了家長們參與故事家族的意願。

(2) 透過書香卡制度的設立，來鼓勵幼兒參與的動機

故事家族開始的幾個禮拜，主動進入圖書區聽故事的幼兒並不多，多半是因為自己的爸爸或媽媽要來說故事而參與，故事區的魅力似乎總不及活動室那些遊樂器材來得吸引孩子；趁著一次和家族家長們的聚會，老師和家長們談論到了這個話題，也討論了相關的獎勵辦法，期待可以吸引孩子主動參與的動機：可以設計類似書香卡之類的獎勵制度，給每個孩子一張類似像好寶寶卡的小卡片，他有來聽故事表現很好，我們幫他記錄認證，一段時間後就給予小禮物獎勵，這樣可以增強孩子去圖書區聽故事的動機。（故記 960125）果然，當書香卡制度開始實施之後，圖書區聽故事的幼兒人數增加了，還有孩子七點半就開始排隊，真可以用盛況空前來形容！但為了讓圖書區的故事分享維持不錯的品質，我們開始設計了十個腳丫子的措施來控管進入聆聽故事的幼兒人數（受輔表 961106），而故事家族的家長們也主動發起了「故事

⁵ 小青蛙故事家族：是由一群愛心家長組成，每天上午 8:00-8:30 的晨光入園時間，參與的家長都會在故事區和幼兒分享繪本故事；而「小青蛙故事家族」的命名由來，則是因為「小青蛙」為花花幼稚園的吉祥物，故事家長團體則以此來命名。

家族分享日記」的紀錄⁶，互相交流當天分享的心得與紀錄參與的幼兒：今天嘗試搬了五張小椅子進來，將聽故事的孩子分做兩排，第一排五個坐地板，第二排五個坐椅子，這樣一來大家都看的到故事書的圖片，不再推擠，效果不錯，大青蛙可以試試看。（故事日記 960330）

(3) 小青蛙故事家族實施後的收穫：

小青蛙故事家族活動的推展，除了讓幼兒在晨光的入園時間有了多了另一項選擇之外，更讓參與的家長們、學校本身有了許多的不一樣的體驗和發現：

a. 幼兒的參與，讓參與的家長有成就感，並與幼兒更加熟悉

參與說故事的家長發現，因為每週定期入園的關係，讓他和幼兒更加熟悉，幼兒會主動打招呼：我覺得印象最深刻的是和孩子的互動，走在路上還有孩子會叫「小樺爸爸！」讓我很驚喜！更會因為聽故事的幼兒人數變多了，而更有成就感：書香卡的設立讓聽故事的孩子變多了，家長本身有成就感，也和學校的孩子變熟悉了！（故記 960125）

b. 家長入園分享故事有益於閱讀運動的推廣

家長普遍認為，學校的說故事分享對於幼兒閱讀習慣的養成，有正面的助益：我覺得學校安排說故事的活動很有意義，讓孩子喜歡聽故事和閱讀，聽到喜歡的故事可以回家和家人分享，也可以把閱讀的習慣帶回家，我們就像在培育這些種子一樣。（故記 960125）

c. 透過故事的分享，帶動幼兒閱讀習慣的養成，也讓親子關係更加親密

家長發現，幼兒因為自己爸爸媽媽的故事分享而變得自信、喜歡閱讀，也讓親子關係更加的親密：小瑄會模仿媽媽說故事的語氣，之前他只看故事書，很少說故事，現在會說了，而且也增加了自信心，我和小瑄因為說故事而變得互動更好；小樺變得喜歡聽故事，養成了閱讀的好習慣。（故記 960612）

⁶ 故事家族分享日記：「小青蛙故事家族」的家長，在每一次的故事分享後，會將當天分享的繪本名稱、參與幼兒座號以及家長的分享心情紀錄於此，來聯繫家族家長間與園方間的交流互動。

d. 故事分享的誘因，讓幼兒準時上學

由於「小青蛙故事家族」的故事是從每天上午八點開始，又有人數上的限制，所以也間接鼓勵了一些習慣晚到的幼兒準時上學：我覺得當故事媽媽最大的改變是小維養成早起的習慣。（故記 960612）

e. 故事區的開放使用，讓園區空間規劃更完善

以往，花花幼稚園的圖書區，僅有收納全園圖書的功能，在本次「小青蛙故事家族」的運作之下，不但活絡了園內的閱讀氣氛，也讓這個小角落發揮了最大的功能，透過家長們使用後的建言，也讓園區整個空間規劃與使用更加的完善：一到了夏天，孩子容易因為太熱而顯得浮躁，建議可以增設吊扇來改善；建議增設有燈吊扇，可以涼爽又可以增加亮度。（故記 960612）

3. 團體家長參與模式~好厝邊系列活動初體驗

所謂的「團體家長模式」，簡單的說，是以全園幼兒家長為實施的對象。本次的全園性家長活動，是以「好厝邊系列活動」主題出發，期待園裡的班級和班級間、家長和家長間，猶如好鄰居般自然互動交流，透過活動的方式，讓家長感受學校的文化和特色，並進一步了解學校的辦學理念，誠如小儀媽媽在回饋時的分享：花花幼稚園的教育模式，我是參加了今天的活動才知道的。（秋記 951015）

實施之初，配合節令辦理了「慶中秋、畫團圓扇」活動，並邀請全園家長一起參與活動；在活動中，規劃了親子一起畫團圓扇的內容，也安排了參與家長和孩子一起展示成果的走秀活動，並在活動告一段落時，邀請參與的家長一起坐下來聊一聊，分享孩子在學校的學習、以及參與活動後的感想。雖然，此種活動型態的全園家長模式，在花花幼稚園是頭一遭，大家都沒有足夠的經驗，但卻也引發了「親師對話」在花花幼稚園家長活動的重要性：

(1) 家長參與「慶中秋畫團圓扇」活動後的回饋

活動後的親師對話，一開始時先邀請家長們聊一聊參與本次活動的想法，家

長們的回饋概述如下：

a. 家長進一步表達對於學校活動辦理的期待與建議

家長因為參與而發現了幼兒不同的特質，便進一步分享了自己對於學校的建議：孩子有些害羞，期待學校可以讓孩子有展現的舞台和空間。也有家長肯定學校的用心，並支持活動的辦理：透過今天的活動，讓我和其他家長做交流，我覺得，這類型的活動可以常辦理。當然也有家長站在不一樣的角度，提供不同面向的思考：活動辦理的熱鬧不是不好，是否也要考慮許多個別小孩的需求？又因為節奏太快，孩子容易被忽略而變成「客人」而非「主人」。（秋記 951015）

b. 表達對學校辦學的肯定與支持，與親師互動後的成長

趁著一次的對話，家長們也進一步表達了對於學校的肯定，與分享幼兒入學後的轉變：

小瑄媽媽：我覺得花花附幼是一直不斷的成長，從學習單、聯絡簿到課程設計，都是孩子的福份！

小蕾媽媽：來到花花，孩子變開朗了，每天都期待來學校。

小儀媽媽：老師一直提醒我，小儀容易壓抑，拘謹；不斷給我教養方面的建議和鼓勵，我想我會多提醒自己別動不動就發脾氣！（秋記 951015）

c. 提供個人的見解和其他家長交流

由於花花幼稚園是一所國小附設的幼稚園，所以，在這一次的活動中，也有以國小老師和幼兒家長雙重身分出席的家長，進一步分享她對於學齡前幼兒教育的一些見解：公幼畢業的孩子不必擔心，只要家長們秉持著初衷陪伴孩子，孩子在認知學習的各個階段一定可以學習愉快，有任何的問題，歡迎來二年五班找我！（秋記 951015）

本次活動後的親師對話分享安排，緣起於和指導教授的對話提示：在每次到園進行家長教學活動後，安排對話與討論的機會以作為學校安排家長參與教學活

動的省思與親師交流（970922）。從家長們的回饋中，我們感受家長對學校肯定與期待，更堅信「親師對話模式」在家長活動進行時的重要性。

(2) 「慶中秋畫團圓扇」活動後，教師的省思

經過了這一次團體家長參與模式的辦理，讓花花幼稚園的教師團隊進一步釐清親職活動辦理的意義：我覺得我們以前把「家長日活動」想得太嚴肅了，總是費盡心力辦的熱熱鬧鬧，但我覺得在親職教育的目的上是一樣的，就是希望家長能多來學校，看看自己的孩子…（中秋回饋 1-951005）。教師團隊在活動後的對話中，都有了以下的發現：

a. 家長入班參與較親師面對面溝通效能為佳

這次的活動，家長親身參與，他所看到孩子的表現或是老師帶領的方式，都是最直接、真實的，教師認同此種家長參與的方式：家長可進班觀察小孩、老師，家長可真實看到孩子和老師的互動。（輔記 951013）；更表示有助於親師溝通的效能：利用這種方式邀請家長參與，會比老師和家長只有透過孩子上學前或課後溝通彼此間都有更深的了解。（中秋回饋 3-951005）

b. 活動後的親師對話模式可作為日後實施的參考

本次活動的順利進行，不但增加了教師團隊對於家長活動辦理的信心，更對於未來家長活動的辦理充滿期待：這次的活動，已達到了一些效果，重要的是…氣氛有營造出來，有看到雛形了！（中秋回饋 4-951005）

c. 家長意見的提供，讓教師們發現在活動辦理時的迷思

家長對於活動提出的期待與建議事項，教師們都認為非常珍貴，更期許進一步成長：家長提供的訊息很寶貴，我們針對家長拋出的問題去做調整、檢討…。（輔記 951013）

綜合上述，親師雙方對於本次活動的辦理都持正向的肯定，雖然仍有許多再成長的空間：家長間的互動我看到的比較少（中秋回饋 2-951005），但對於本次活動

的調整與嘗試，都給予不錯的評價與期待，更提供了以後全園性家長活動辦理的參考。

4. 團體家長模式~好厝邊系列活動的再次體驗

有了「慶中秋、畫團圓扇」的經驗之後，爲了突破「家長」和「家長」間互動的瓶頸，花花幼稚園再次規劃一次全園性的家長活動，期待透過活動型態的調整，來增加家長間的互動。

(1) 透過活動型態的安排，增加家長間的互動

這一次的全園性家長活動，是透過邀請家長設攤進行「跳蚤市場」活動的型態，讓參與的家長可以自然的互動、交流；從活動後教師們的回饋對話中，便可發現活動的辦理已達到預期的目標：（厝記 951229）

Ta：彩虹班五個家長顧攤，老師看到他們間的互動很感動，也相信闖關的家長看到這些熱心的家長，也會有所感觸，”親親”間的關係有進步。

Ts：家長和家長間互動多，從計畫看”親親”的部分就出來了！

(2) 為增進親師互動，家長活動的安排應多元考量

本次活動中，家長們自然的互動固然可喜，但進一步咀嚼教師們的對話後又發現了另一個現象，活動當天，教師們因爲努力於營造家長間的互動機會，卻也讓教師和家長間因爲活動的緊湊，而聊不上幾句話：老師太忙了，沒時間跟家長聊天，建議活動可簡化…。（厝記 951229），

一系列團體家長模式的規劃、呈現、家長回饋到教師分享對話中，從剛開始的爲增進家長間互動而努力，到發現親、師間因爲活動型態而互動減少；不難發現教師們在每一次活動中的努力，一連串問題的發現、釐清、尋找策略再出發，歷程中所建立的團隊互動默契，以及活動辦理時精神的掌握，算是本次計劃實施的最大獲得，也將成爲下一次活動最佳的基礎與經驗。

四、第一階段家長參與實施後的思考

(一) 家長問卷中透露的訊息

本次輔導計畫的進行為期約一年的時間，從一剛開始的摸不著頭緒到之後的釐清、修正到執行，每一個階段的呈現，都有著全園教師們用心的付出與教授專業的支持，就如同教授在計畫之初的提示：以活動的辦理、檢核表、回饋單、與指導教授對話等多元管道來檢視親、師參與活動的質與量，以建立親師溝通策略運用之可依循方向（受輔表 950922）；經過了一次次活動辦理的洗禮之後，花花幼稚園團隊漸漸的釐清了在親職活動辦理時的目標，就在計劃實施的最後一次全園性的家長活動中，發下一份問卷（附錄一）；邀請家長的分享一年來參與學校活動的想法，在資料整理時也發現了一訊息：

1. 時間因素是影響家長參與意願和家長無法參與學校活動的主要因素

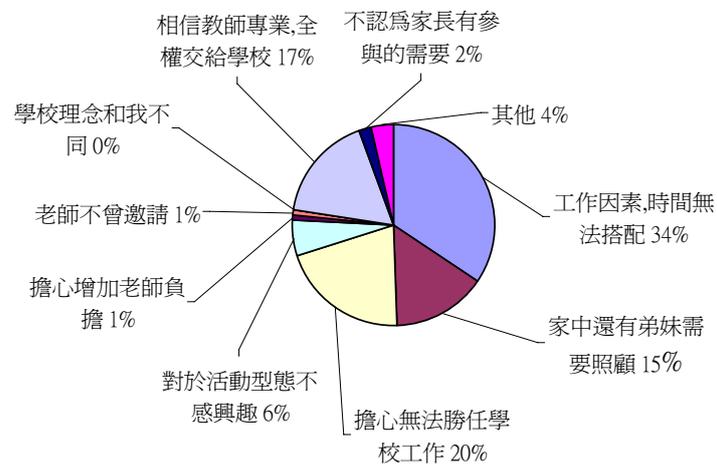


圖 4-1-4 95 影響家長參與學校活動的因素

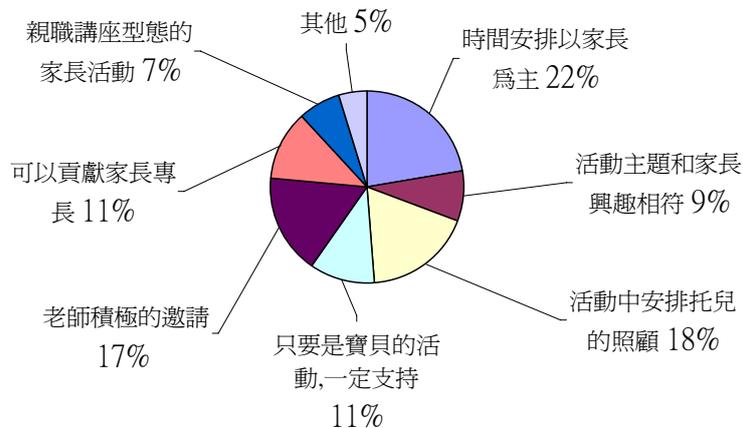


圖 4-1-5 95 吸引家長參與學校活動的因素

在本次問卷資料中，因為「工作因素」而無法參與活動的家長高達 34%；有 22% 的家長表示，時間的安排以家長為主的活動最能引發他們參與的動機；由此可知，「時間因素」是影響花花幼稚園家長參與學校活動的重要因素之一，參見圖 4-1-4、圖 4-1-5。

2. 幼兒的學習問題是家長和教師最常溝通的內容

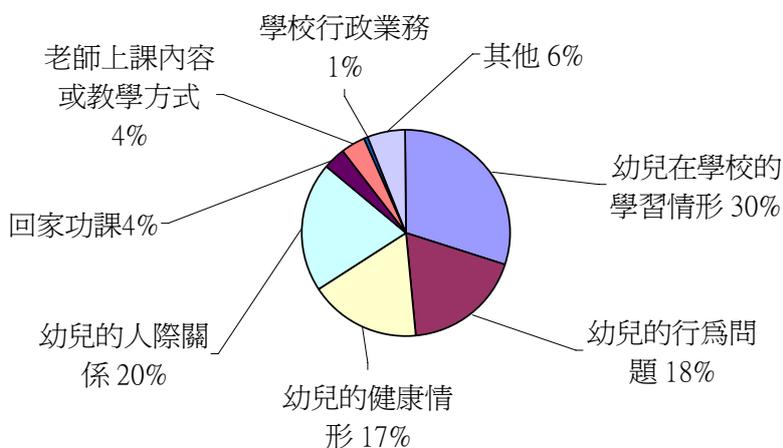


圖 4-1-6 95 家長最常和老師溝通的內容

在家長最常和老師溝通的內容選項中，有 30%的家長最常和教師溝通幼兒在學校學習情形，20%的家長則以溝通幼兒人際關係的問題為主，溝通幼兒行為和健康問題的家長則分別佔 18%、17%，由此可知在親師對話的內涵上，是以和幼兒學習相關以及人際互動相關的話題為主，參見圖 4-1-6。

3. 親師聯絡簿「愛的小書」，是家長最常和老師溝通的方式

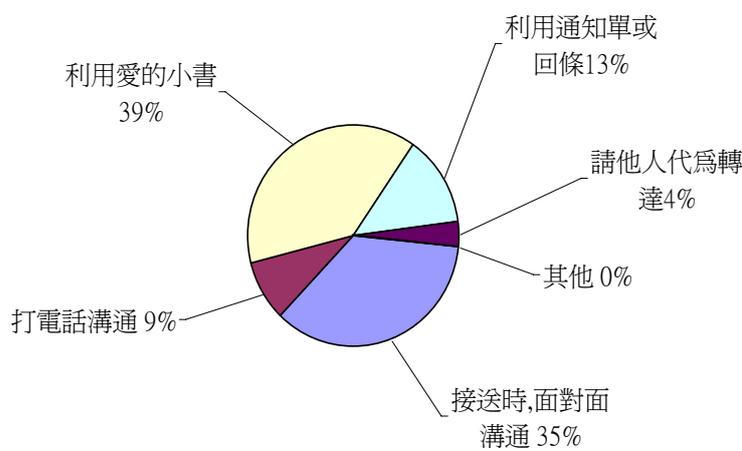


圖 4-1-7 95 家長最常和老師溝通的方式

花花幼稚園的幼兒是由家長親自接送上下學，所以家長和老師見面的機會多，相對的，面對面溝通方式也就成了親師間普遍利用的方式之一；但是進一步解讀問卷統計資料後發現，有高達 39%的家長表示，親聯絡簿「愛的小書」是親師最常利用的溝通方式，相較於以面對面溝通方式的 35%高，探究原因為花花幼稚園的親師聯絡簿「愛的小書」是每天發回，所以，因為工作關係無法和老師面對面溝通的家長，更是會妥善的運用這個管道，也讓這樣的現象很自然的在統計資料中顯現。參見圖 4-1-7。

(二) 輔導計畫成果發表時的發現

96 年的 11 月 16 日，花花幼稚園辦理了親職教育輔導成果的發表，將一年來走過的足跡，努力的成果與發現，利用紙本資料、簡報、影片、口頭報告的方式分享給參與的學員們，並在發表會的會場上，從家長、教師、幼兒以及園務經營的不同面向做報告，分享這一年親職活動在花花幼稚園實施的成效與發現：

1. 家長層面

- (1) 家長參與活動人數穩定成長。
- (2) 家長願意主動表達參與活動的意願。
- (3) 家長願意主動支援園所或班級的事務。
- (4) 家長與家長之間、家長與老師之間的關係更合諧、互動更多；並進而成為合作互助的正向關係。

2. 教師層面

- (1) 教師對於親職教育有更進一步的認識與了解。
- (2) 增進教師和家長的親師溝通技巧有進一步的成長與省思。
- (3) 增進教師對於班級幼兒家長參與的多元管道認知。
- (4) 不斷的對話與省思，讓教師團隊更具凝聚力。

3. 幼兒層面

- (1) 因為家長的參與，讓幼兒的社會互動技能更加自信。
- (2) 透過親職活動家長的參與，增進幼兒與家長的親密關係。
- (3) 幼兒更樂於分享，與人分享。

4. 園務經營層面

- (1) 更有效能的落實親職理念，
- (2) 建構具特色的親職教育模式，並關注每一個家庭，讓大手牽小手，快樂向前走！不再是一個口號，而是真正落實親職教育在~花花幼稚園！（年輔表 960615）

這一次，花花幼稚園的輔導計畫發表，獲得了參與學員的熱烈迴響：花花幼稚

園的親職教育規劃模式及活動帶領及會後的紀錄與檢討均相當完整且多樣化，值得在親職教育活動設計上帶回園內與夥伴分享與運用…（輔成果 961116）！也有來自於幼教新兵老師所給予回饋：給初踏入職場的我上了寶貴的一課，原來親職教育也可以如此用心與成功！親師合作的落實，果然讓教學更豐富、順利，是個目標（輔成果 961116）。同時，參與學員們更對於花花團隊的互動默契給予極高的評價，並分享自己的另一番思考：看到花花團隊對親職教育的用心與創意，給予我們很大的感動與啟發；開啟親職教育重要性，活動的落實、內涵是今天獲得重新省思方向。（輔成果 961116）

榮耀和掌聲的背後，有著大家的祝福與成就，親師互動的種子在花花幼稚園的萌芽，除了感恩一路相伴的郭教授和伙伴們的攜手努力之外，家長們的支持和肯定更是本次計劃順利完成的重要推手，一切的榮耀都要與大家共享！展望未來家長活動在花花幼稚園的推展，就像發表會簡報上一段話：這一切只是個開始，親職的路..我們還要繼續走下去！

（三）歸於平靜後的思考

掌聲過後，曲終人散，一切終將歸於平靜…此刻的我，身為花花幼稚園團隊一員的研究者，又是如何看待這一年…？

回顧研究者在這一年的學習，心中充滿感恩之情，感恩團隊教師們的信任與支持，讓研究者負責整個計畫的統籌，從活動推展的協調到執行，為了讓計畫得以順利進行，每一個環節，每一次活動推展的節奏，研究者都必須掌握！另外一方面，在角色定位上研究者也必須跳脫身為班級老師的小我，轉而扮演團隊化妝師的大我角色；也正因為如此，研究者所看到的、所觸及的、所思考的..也就會和團隊老師們有著些許的差異。

回想起成果發表會時一位學員的一段話，「個別入班溝通」的模式，很能照顧到每個家長的需求，又能凝聚全班家長對班級的認同及支持，是很值得學習的成功親職溝通模式（輔成果 961116），這是從觀摩學員的眼中所看到的肯定！但當研究者跳

脫過去一年在團隊所扮演的角色，重新回到身為一位班級老師的角色上時，研究者又將是如何看待這一年和班上家長間的互動？研究者是如何經營班級？是不是每個孩子都照顧到了呢？沒有待釐清的困境嗎？種種的疑惑湧上心頭…

於是，研究者重新檢視了當時的資料，赫然發現：

以研究者當時服務的班級為例，班上 28 名幼兒中，在和班級直接相關的個別家長模式中，家長的參與算是踴躍，上學期有一半的家長入班觀察和對話，但到了下學期的能力指標對話，參與率卻是不高，這當中的因素，在當時自己因為角色和時間的關係，並未進一步探究，就連「愛的小書」的互動情形，雖然家長的回應近乎 100%，但其中對話的內涵是什麼？家長理解到的訊息又是什麼呢？學校在一連串親職活動的實施過程中，是否真正呼應到家長們在問卷中的期待：了解孩子的學習情況？

於是，研究者進一步整理了班級家長參與的資料，參見表 4-1-2

表 4-1-2

95 太陽班個別家長模式之家長參與概況

個別家長模式						
活動名稱 家長參與情形 幼兒座號	爸爸媽媽上學 日 (上學期) (家長入班+親 師對話)	爸爸媽媽上學 日 (下學期) 能力指標個別 唔談	家長入班教學 (專長分享)	上下學時 親師對話	愛的小書聯繫 (親師聯絡簿)	支援班級與園 所事務
1	○	▲	○	○	○	△
2	▲	▲	▲	○	○	▲
3	○	○	▲	○	○	△
4	○	▲	△	○	○	○
5	○	▲	△	○	○	○
6	△	▲	▲	○	○	▲
7	○	○	○	○	○	○
8	▲	▲	▲	○	○	▲
9	▲	△	○	○	○	○
10	▲	▲	▲	○	○	▲
11	X	△	▲	○	○	▲
12	○	○	○	○	○	○
13	○	○	△	○	○	△
14	○	▲	▲	○	○	▲
15	△	○	▲	○	○	▲
16	○	▲	▲	○	○	▲
17	○	○	△	○	○	▲
18	▲	▲	▲	○	○	▲
19	○	○	▲	○	○	▲
20	△	▲	▲	○	○	▲
21	▲	△	○	○	○	▲
22	▲	▲	△	○	○	▲
23	○	○	○	○	○	▲
24	○	▲	△	○	○	○
25	▲	▲	△	○	○	△
26	X	X	X	X	○	X
27	△	▲	▲	○	○	○
參與意願	○：13 △：4	○：8 △：3	○：6 △：7	○：26 △：0	○：27 △：0	○：7 △：4
小計(名)	▲：8 X：2	▲：15 X：1	▲：13 X：1	▲：0 X：1	▲：0 X：0	▲：15 X：1

圖示說明：○家長主動表達參與意願 △教師邀請後願意參與 ▲教師邀請後仍未參與
X 其他(當天請假、老師的小孩…等)...

表 4-1-2 所透露的訊息，僅提供於家長參與情形和教師邀請之間的概況，對於其中的內涵和歷程卻不容易探究；另一方面，這一年計畫的實施，雖然花花幼稚園將

它設定在建立花花幼稚園親職教育模式的方向上，單從實施成效上來看，或許已邁出踏實的一步，但面對一屆一屆家長和幼兒背景的差異，學校將如何因應？如何調整？還是可以如原先的期待，將這一年發展的家長參與模式列為幼稚園的發展特色…？而這一年的計畫，到了最後…它的參考價值又有多少？

五、第一階段行動之省思與修正

帶著親職教育活動在花花幼稚園實施一年的經驗，研究者將這一段歷程的實踐與省思做了一番整理，圖 4-1-8 將歸納整理本階段家長參與實施之後，親師互動的概況與研究者的教師信念與省思，以及提出在下一階段實施家長參與時的修正，說明如下：



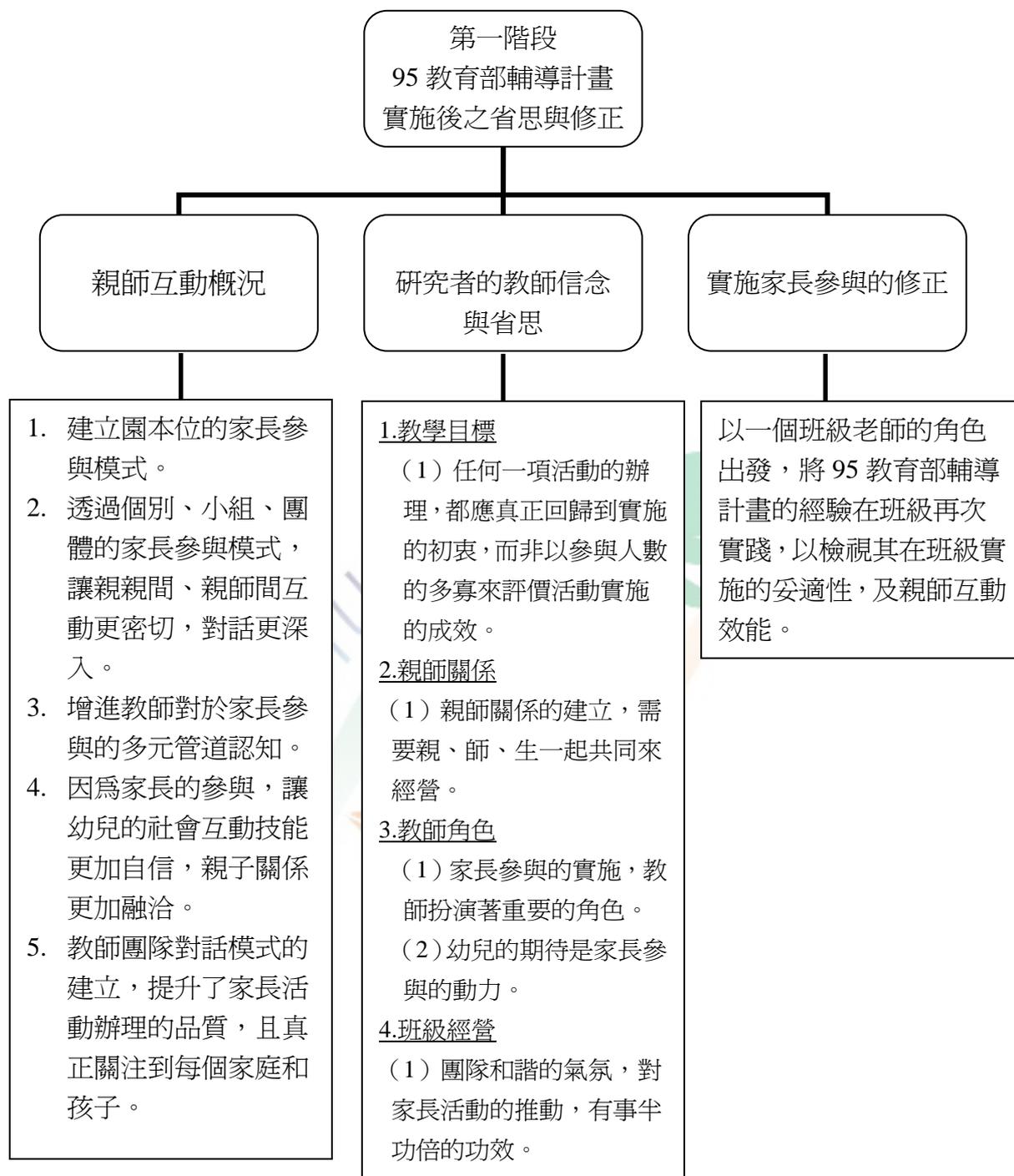


圖 4-1-8 第一階段 95 教育部輔導計畫實施後之省思與修正

(一) 親師互動概況

1. 建立園本位親師互動模式

透過教授的指導以及團隊教師不斷對話、釐清，將花花幼稚園親師互動模式歸納以「個別家長參與模式」、「小組家長家長模式」以及「團體家長參與模式」來實施。

2. 透過個別、小組、團體的家長參與模式，讓親親間、親師間互動更密切、對話更深入

「個別家長參與模式」是以邀請家長入班觀察與對話為實施重點，「小組家長參與模式」以結合晨光時間，家長入園說故事的「小青蛙故事家族」出發，「團體家長模式」則是以全園性節慶活動來辦理，透過事前的計畫的與團隊教師齊心合力的執行，提高了家長的參與的意願與親師互動的品質。

3. 增進教師對於家長參與的多元管道認知

輔導計畫實施過程中，有教授的專業指導與教師團隊的經驗分享，以及相關書籍的大量閱讀，讓教師們收穫滿滿，更開啓親職教育家長參與的多元認知。

4. 因為家長的參與，讓幼兒的社會互動技能更加自信，親子關係更加融洽

本階段，家長參與學校的活動之後，親子之間多了共同的話題，幼兒也因爸爸媽媽的參與而愈發自信、樂於發表，在同儕社會互動上有了更融洽的互動。在鄭佳玲（1999）以幼稚園為研究場域的研究也有了相同的結果，發現了家長參與班級活動對幼兒而言，不管是在認知、情意或技能方面，都能有較佳的發展，且對參與任何活動更具信心。同時，劉雅鈞（2004）探討國小教師信念與班級氣氛之關係研究中亦有類似的發現，教師愈認同主動促進家長參與、學生的關係，能有效提高學生間和睦關係。

5. 教師團隊對話模式的建立，提升了家長活動辦理的品質，且真正關注到每個家孩子

本階段，除了設定了「真正關注到每個家庭和孩子」為實施的目標之外，家長活

動後的團隊對話默契，更是讓教師們在每一次的家長活動後，將活動實施的發現做交流、對話，並將經驗傳承，以做為下一次活動再精進的基礎；也讓親師互動的品質獲得了提升。

(二) 研究者的教師信念與省思

1. 教學目標的信念

任何一項活動的辦理，都應真正回歸到實施的初衷，而非以參與人數的多寡來評價活動實施的成效。

「關注到每個幼兒、每個家庭」，是研究者在本階段最大的獲得；在教授的專業引導和全園教師凝聚共識，以「個別家長參與模式」、「小組家長參與模式」、「團體家長參與模式」作為輔導計畫規劃的主軸（單輔表 951021）之後，花花幼稚園各項家長活動的辦理，都能朝明確的目標執行，跳脫以往以家長參與人數為活動指標的迷思，更進一步從每次家長活動後的家長回饋中，清楚的釐清家長活動辦理的成效，就如同本次「慶中秋畫團圓扇」後教師們的一段對話：我們以前把「家長日活動」想得太嚴肅了，總是費盡心力辦的熱熱鬧鬧，但我覺得在親職教育的目的上是一樣的，就是希望家長能多來學校，看看自己的孩子…（中秋回饋 1-951005）。

這個部分的發現，和研究者在「教學目標」的信念有著很大的相關，就如同研究者期待培養一個有自信、富創意又樂於與人合作的幼兒的同時，就必須要周詳的課程規劃與準備來呼應自己所設定的目標；而家長活動的推展亦是如此，每一次家長活動的規劃，必然有著對於這次活動的期待或者設定目標，但計畫的推展則必須依著當初所設定的目的來逐步落實，而非毫無目的的只陶醉在掌聲的喝采中。

2. 親師關係的信念

親師關係的建立，需要親、師、生一起共同來經營

學校和家庭有著密不可分的關係，親師間良好的互動關係，將有助於幼兒的學習與成長。從小儀媽媽分享的一段話中，感受到親師相互成就的互動關係：老師一

直提醒我，小儀容易壓抑，拘謹，不斷給我教養方面的建議和鼓勵，我想我會多提醒自己別動不動就發脾氣（秋記 951015）！而幼兒在家長參與後正向的改變，更是激起家長參與的一大動力：我和小瑄因為說故事而變得互動更好；小樺變得喜歡聽故事，養成了閱讀的好習慣（故記 960612）。由此可知，親師關係的經營是需要親、師、生一起來努力。

在研究者的信念中也認為，幼兒的成長，不管是學校經驗或是居家生活，家長的角色是不容缺席的！為了讓家長一起來參與幼兒的成長，教師應該視家長為教育的夥伴，親師一起成就、相互提攜，和諧的親師關係才能讓幼兒的學習更加的圓滿；所以融洽的親師關係建立，不可小看且更應用心經營。

3. 教師角色的信念

(1) 家長參與的實施，教師扮演著重要的角色

教師正向的接納態度，會讓家長有參與的動力；從表 4-1-2 中可以發現，每一次家長活動的辦理，家長參與情形在教師邀約之後，都有顯著的成長，由此可知，教師支持的力量在家長活動中是不容忽視的。這個部分的成效，和研究者在「教師角色」信念認為，教師是學校和家庭間重要橋樑的論點更是不謀而合。

(2) 幼兒的期待是家長參與的動力

少子化的現代社會，每個家庭都生的少，每個孩子都是父母的寶，孩子滿滿的期待可以喚醒家長裹足不前的腳步，而幼兒對於家長表現出的熱情，更讓家長們驚喜：走在路上還有孩子會叫「小樺爸爸！」讓我很驚喜（故記 960125）！當家長因為參與而走入校園時，教師秉持專業的素養和家長互動，讓家長理解自己在幼兒學習歷程中的重要性；這樣的歷程正好呼應研究者在「教師角色」的信念，教師對於家長提供正向的影響力，與營造親子互動橋樑的角色。

4. 班級經營的信念

(1) 團隊和諧的氣氛，對家長活動的推動，有事半功倍的功效

如同輔導計畫實施發表時學員的回饋：看到花花團隊對親職教育的用心與創意，給予我們很大的感動與啟發（輔成果 961116）。教師團隊和諧的互動氣氛，正是本次輔導計畫成果發功的關鍵因素之一。

這樣的回饋和研究者在「班級經營」的信念中，重視班級兩位教師和諧的協同關係，以營造一個像「家」一樣溫馨和諧的班級有異曲同工之妙，相互契合。

(三) 實施家參與的修正

從一個班級老師的角色出發，將 95 親職教育實施的經驗再次實踐，以檢視其在班級實施的妥適性，及親師互動效能

95 親職教育的經驗，是以一個園為考量，縱使有著令人滿意的成效，但實際運用於不同的對象中，又會有什麼樣的火花？還是一樣的妥適嗎？

這一次，研究者將重新出發，以一位班級教師的角色，從自己的班級做起，將 95 年親職輔導計畫的經驗，再次在我的班級中實踐，期待透過班級家長的參與，也能激盪出不一樣的親師互動效能！

九月份，花花幼稚園將迎接了另一批新生入園，也將邁開家長參與在研究者班級中實踐的腳步！

第二節 家長參與的「緣」

95 年的教育部輔導計畫，花花幼稚園透過全園家長活動的家長參與歷程，建構了家長參與的三個理想模式，分別為「個別家長參與模式」、「小組家長參與模式」以及「團體家長參與模式」。

新學期起，研究者跳脫當時所扮演的計畫主導角色，而是以一個班級教師的角色，重新檢視此三個模式在班級實施時，班級親師互動的概況，並透過行動的歷程與省思，尋求下一階段行動出發的動力。

一、研究者的角色定位

新學期的開始，從學校經營的角度出發，花花幼稚園的教師團隊有了另一番新的氣象，教師在園務上的分工也有了重新的安排；從班級的角度出發，新的一批孩子也在開學時加入小太陽家族；這個學期起，研究者將重新調整自己在親師互動時的角色，以一位小太陽班教師的角色，將 95 花花幼稚園所建構的親師互動三模式，在研究者的班級中實踐。

（一）從實施計畫的統籌到班級實踐者的調整

親職計畫在 95 年實施時，是以「園」的整體考量為思考重點，為了讓計畫順利推展，「協調」和「資源整合」是研究者最常運用的策略，而團隊共識的凝聚更是研究者一直努力的目標；在時間的轉換之後，研究者重新回到班級教師的角色中，進一步從園務經營、班級經營的角度上做調整，調適好自我的角色定位後，將再次開啓親師互動探索的體驗。

1. 從園務經營的角度~主導者&協同者

95 年度，由於親職教育計畫的實施，研究者負責整個計畫的統籌業務，想當然爾必須站在主導和推動的角色上，讓計畫得以依著規劃好的期程，按部就班的執行；反觀這學期，在親職計畫告一段落的此刻，幼稚園總務一職是研究者在班級教師

之外所負責的園務工作，從幼稚園整體運作的觀點上，不管是相關活動的進行或者規劃，我的角色將會是一個協同、支持的角色，配合園務行事的推動與執行。

2. 從班級經營的角度~協同者&主導者

95 親職教育實施的同時，由於研究者身兼計畫統籌的角色，所以在班級經營的角色上，多是以和研究者搭班的教師為主；相對的，在褪去計畫統籌的角色時，研究者將回歸班級教師的角色，並積極將親師互動的經驗，在研究者的班級中實踐，而研究者所扮演的角色，也就從當初的「協同者」到這學期的「主導者」了。釐清了研究者在這學期的角色定位之後，研究者將配合園務行事的相關工作推展，也將積極主導家長參與在研究者的班級中實踐，並將於行動歷程的實踐中，透過不斷的省思與對話，讓班級的親師關係經營順利。

二、第二階段家長參與親師互動的模式

本階段，花花幼稚園依然延續親師互動的三個模式，來推展幼稚園的親職教育。將分別從「個別家長參與模式」、「小組家長參與模式」、以及「團體家長參與模式」的活動型態，結合學校大小活動來進行，參見圖 4-2-1

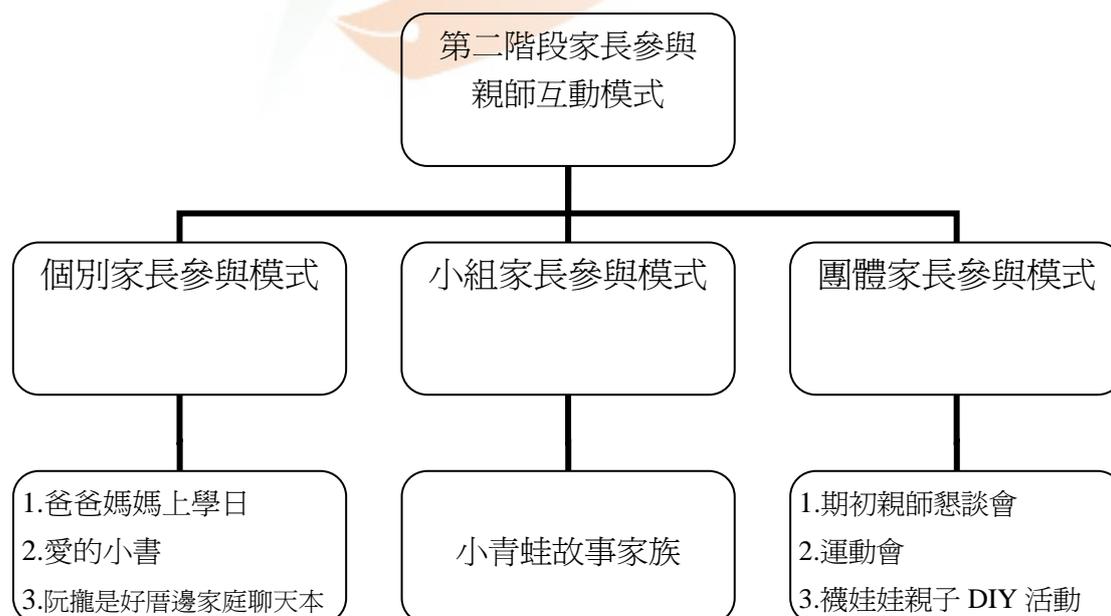


圖 4-2-1 第二階段 96 上家長參與親師互動模式

(一) 個別家長參與模式實施概況

個別家長模式的部分，將以延續 95 年「爸爸媽媽上學日」活動的經驗，以及親師間最常運用的溝通管道「愛的小書」、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」家庭傳簽本列入本階段實施重點。

1. 爸爸媽媽上學日的實施情形

這學期的爸爸媽媽上學日，和 95 的型態有些許的差異，分別以「親子上學日」、「親師聊天會」，兩個子題來呈現，一個是以邀請家長入班觀察及對話為主，另一個則是以安排親師對話為內涵（附錄二），分別依家長的需求，開放讓家長作選擇。

(1) 以邀請家長入班觀察為主的「親子上學樂」

「親子上學樂」的實施方式，是以邀請家長入班觀察幼兒學習為主，親師再針對家長的觀察做雙向的交流，其對話內涵多元，概述如下：

a. 親師針對幼兒行為表現作交流

C1 與人有爭執時，容易情緒激動並以肢體動作來解決，老師建議家長可以多引導孩子以口語來表達，建立正確的人際互動模式（1-96 親師摘）；
C4 聰明，是家中獨子，較自我，對知識領域的學習常追根究底，但在同儕互動方面卻易起衝突，鮮少顧慮到對方的感受，老師建議多培養他同理和包容的特質。（4-96 親師摘）

b. 家長分享入班觀察的心得及對幼兒的期許

M12 本次入班，參與了「觀察」和「親師對話」的過程，更在回饋單上分享了她的想法：大班制的學習，感受到孩子自主性強、目標明確、讓孩子知道自己的喜好，也感受到老師的辛苦。並期待寶貝能懂得和老師、小朋友們溝通、協調、清楚表達自己的意見。（12-家觀）

c. 家長分享親子教養的態度與教師交流

C6 的爸爸媽媽上班無法出席，由奶奶代表參與；奶奶肯定老師的辛勞也分享在家裡如何在寶貝的教養上和 M6 分工，如：寶貝放學後，奶奶會先

看過聯絡簿，是否有需要先處理的，等 M6 下班後再讓媽媽簽名。(6-96 親師摘)

C22 是輕度智能障礙的孩子，兩歲就由媽媽帶著做早療⁷，所以媽媽對於 C22 的狀況非常清楚：M22 本次入班正好和教師分享帶孩子的心情，以及提供教師許多帶 C22 的建議，也表達了期待 C22 可以增加人際關係主動性的需求，希望教師可以從旁引導。(22-96 親師摘)

「親子上學樂」親師在對話的內涵上多是以家長的觀察做交流，如：關注於幼兒在校的行為表現、同儕互動情形、表達對孩子的期待以及肯定老師帶班的用心、與專業等方面，像 M22 所說回饋的：教師們在處理孩子的事，總以冷靜平穩的態度，孩子在這樣和諧的環境下學習，情緒反應都相當穩定(22-家觀 961226)；真的很感謝老師們的用心，細心，耐心的引導孩子們各方面的學習，讓 C6 覺得上學很快樂，甚至有點感冒要她在家休息，也不願意。(96 上阮攏是好厝邊)

(2) 以親師對話為主的「親師聊天會」

「親師聊天會」是針對無法入班的家長所設計的，所以親師對話的時間多是在幼兒午休，或者放學後的時間進行，也由於親師對話的時間點，幼兒都不在身邊，所對話的內容則有下列特質：

a. 因為家庭的個別因素，而期待教師可以多關注幼兒

C11 的父母離異，目前由爸爸和奶奶照顧，爲了可以跟孩子多相處，媽媽每週三都會來接 C11 上舞蹈課，媽媽擔心父母的婚姻關係，會影響孩子在校的表現，期待老師多一點的關注：C11 很貼心、很乖，因為我和她爸爸分開了，不知道在學校她的表現有沒有異常，麻煩老師多費心。(11-96 親師摘)

C17 媽媽從大陸嫁到台灣來，夫家是非常傳統的家庭，重年輕女的觀念更是

⁷ 早療：早期療育的簡稱；早期療育是一種人性化、主動而完整的服務。它是利用各專業整合性的服務來解決發展遲緩或發展障礙兒童（特別是 0~6 歲）的各種醫療、教育、家庭及社會相關問題，以便能支持並加強孩子的發展，一方面開發孩子的潛力，一方面減輕障礙程度及併發症，以使孩子能加強和同齡孩子一樣過正常生活的能力。資料來源：<http://www.tpscfdcc.gov.tw/medicine/index1.htm#1>

根深蒂固，家人對於 C17 是怎麼看都有意見，再加上寶貝個性倔強，所以在媽媽感到很挫折：她就是不討人喜歡，每一件事都要講好幾遍，她阿嬤、爸爸啊…每次看到她就一直唸唸唸。(17-96 親師摘)

b. 家長分享家庭生活點滴和自己的教養態度

C14 媽媽在生活上負擔極大的壓力，一方面要經營婆媳關係，另一方面還有妯娌相互較勁的難處，所以從寶貝很小時，就托給保母帶：家裡人比較多，阿就是不想讓人家講話，所以，小孩我都自己帶…(14-96 親師摘)；C7 父母離異，寶貝由母親監護，但媽媽長年在外工作，所以，寶貝就交由大姨媽照顧，大姨媽一家更視寶貝如己出：就看她一個女人還要帶一個小孩，我們家是自己做手工，所以就幫她帶小孩，主要是 C7 也很乖啦！(7-96 親師摘)；媽媽雖然是 C15 的繼母，但是和媽媽很親，沒有相處上的代溝。平時因為擔心孩子受傷，所以多半只會讓孩子在社區玩，很少帶他出外走走：因為他爸爸想說 C15 那麼好動，常常跌來跌去，所以，我頂多帶他們在社區玩一玩…(15-96 親師摘)

由於此階段的「親師聊天會」在親師互動關係上，是以「親師對話」為主軸來呈現，所以教師多是扮演「聆聽者」和「支持者」的角色，聆聽家長分享的點滴也適時在親子教養關係上提供一些建議。

(3) 因應家長個別需求，而彈性調整的「爸爸媽媽上學日」

由於小太陽班上，收有四位國小教師的寶貝，所以這些國小教師身分的家長，在入班以及對話的時間安排上，僅能以自己空檔的時間來做調整，所以這個部分的親師交流是分兩階段來進行，與「親子上學日」的模式有些許的差異。

- C25 很喜歡來上學，但因為個性衝動的關係，目前還在復健診所上療育的課程。本次入班，媽媽希望讓老師了解寶貝的個別狀況，也擔心寶貝會給老師添麻煩，在入班觀察後，媽媽非常肯定老師的付出。(25-96 親師摘)
- C24 是家中老么，集三千寵愛於一身的寶貝，在家比較唯我獨尊，媽媽擔心

他在學校仍我行我素，入班後發現，媽媽是多慮了，寶貝在校表現是可圈可點呢！（24-96 親師摘）

老師因應家長的個別狀況，予以調整入班的作法，獲得家長一致的好評。

也或許是同為教職關係，這批入班的家長更能體會幼稚園老師的辛勞，過程中，不斷跟老師說：「你們好棒喔！」、「辛苦了！」、「幼稚園老師好偉大！」，更站在同理的角度上，擔心因為自己的寶貝表現不理想，而給教師添麻煩。

2. 「爸爸媽媽上學日」家長參與概況

「爸爸媽媽上學日」邀請函發下之初，小太陽班的家長反應並不踴躍，許多的單子都是空白的繳回，家長未做任何勾選；更有家長會在親師聯絡簿或者上下學接送時間，進一步詢問老師詳細實施的方式；有了 95 實施的經驗之後，研究者進一步省思到「孩子的期待和教師主動的邀約，會是家長參與的最大動力」！於是，便進一步透過面對面、電話等管道邀約家長參與，並以家長可以參與的方式與時間為優先考量，將家長入班作為本學期實施的目標。

經過了一番努力之後，本階段，小太陽班家長在參與活動「爸爸媽媽上學日」算得上是踴躍，班上 28 位幼兒，共有 24 個家庭的家長透過入班分享故事形式的「老師爸爸媽媽」、入班觀察形式的「親子上學樂」、親師對話形式的「親師聊天會」來參與；其中，更有 5 位幼兒家長入班兩次以上，另外有 4 位幼兒家長則因為個別的因素未參與本次的個別家長活動，小太陽班家長參與概況，參見表 4-2-1

表 4-2-1

96 上小太陽班「爸爸媽媽上學日」活動家長參與概況

幼生編號	參與家長	參與時間	爸媽上學日			備註
			老師爸爸媽媽	親子上學樂	親師聊天會	
C1	爸爸	上午 8:00-11:00		✓		參與小青蛙故事家族
C2	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C3	媽媽的假是由公司排定，所以時間上很難安排					
C4	媽媽	上午 8:00-8:30	✓ 說故事			
C5	媽媽最近在上課，所以時間上無法配合；允諾下學期一定參與！					
C6	奶奶	上午 8:00-11:00		✓		
C7	姨婆	上午 8:00-11:00		✓		
C8	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C9	媽媽是小太陽班的老師					
C10	媽媽	下午 3:00-3:40	✓介紹醫院的設備		✓下午 2:10-2:40	參與兩項以上
C11	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C12	媽媽	下午 3:00-3:40	✓介紹耳鼻喉保健常識	✓		參與小青蛙故事家族
C13	爸爸媽媽	上午 8:00-11:00		✓		
C14	媽媽	下午 3:00-3:40	✓髮型設計-職業分享			
C15	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C16	媽媽	上午 8:00-11:00		✓		參與小青蛙故事家族
C17	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C18	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C19	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C20	媽媽	上午 9:00-11:30	✓戶外教學陪同-協助接送			
C21	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C22	媽媽	上午 8:00-11:00		✓		
C23	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C24	媽媽	下午 3:00-3:40	✓故事分享	✓9:40-10:30		參與兩項以上
C25	媽媽	上午 9:00-10:00		✓		
C26	媽媽	下午 4:00-4:30			✓	
C27	媽媽是國小老師，要上班！					
C28	爸爸	下午 4:00-4:30			✓	
合計	爸爸 2，媽媽 19，奶奶 1，姨婆 1，未參與 4，爸媽 1		6	9	12	5

3. 親師聯絡簿「愛的小書」的經營情形

(1) 結合豐富資源與使用功能的親師聯絡簿

「愛的小書」是花花幼稚園的親師聯絡簿(附錄三),分別以「課程設計」、「教養新知」、「我的心情週記」、寶貝每日的成長記錄內涵來呈現,老師每日記錄幼兒在幼稚園的狀況之後,讓幼兒攜回家請家長簽章,並於隔天繳回幼稚園,另外,「心情週記」的欄位則是邀請幼兒將週休二日的生活,用照片、繪畫的方式記錄下來,教師會於每週一的晨光時間安排幼兒做分享。

(2) 每日發回的小書,家長的參與率百分百

實施後發現,因為每日發回的關係,親師間可以很快的針對孩子的狀況作對話,所以全班家長的參與率達 100%,家長們都非常用心耕耘這親師溝通的園地。

(3) 以張貼小單張方式取代通知單的功能

以往學校的聯繫事項,多以發下通知單的方式來處理,但「愛的小書」使用後,張貼小單張的方式便取代了部份通知單的功能,除了降低了紙張的使用率之外,「愛的小書」更成為親師互動最密切的園地。

(4) 由於版面設計因素,「心情週記」時常被遺忘

「心情週記」是提供幼兒分享假期生活的園地,但由於版面配置的因素,這個園地卻很容易被遺忘,未能發揮其功能:本週的「心情週記」分享時間,由於只有兩位幼兒畫下自己的假期生活...所以,教師必須進一步提醒幼兒「心情週記」的使用,並在新學期編輯時留意版面的配置...。(教誌 961008)

3. 「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的經營情形

有鑑於 95 年度在班級經營的經驗發現,家長和家長間的熟識,常常是透過學校活動的聯繫,或者幼兒回家的分享,如何增進家長和家長間彼此的互動機會,讓小太陽班的家庭間更加熟悉彼此呢?於是,在本階段,特別設計了「阮攏是好厝邊家庭聊天本」(附錄四),邀請全班的家長透過文字的交流來認識彼此,分享彼此

家庭的大小事⁸，實施一段時間後，包羅萬象的精采內容獲得小太陽家族一致的好評，內容概述如下：

(1) 分享家長的拿手菜系列

- 我是 M3，很慶幸能抽到鄧公附幼太陽班，今天我要分享一道家常菜，我家的 C3 非常喜歡吃的馬鈴薯燉肉。(3-厝邊)

(2) 分享家庭生活系列

- 各位老師、家長大家好，很高興在此分享 C12 的家，C12 家是一個溫馨的小家庭，C12 很幸福的呢，他有一個赤子之心，負責盡職的爸爸，全心陪伴的媽媽和一個溫文耐心的哥哥。(12-厝邊)
- 各位太陽班的老師，家長及小朋友大家好!我是 C19 的媽媽，我們家 C19 是一個活動好動的男孩。C19 的家跟大家有小小的不一樣喔!C19 在上向日葵之前是跟媽媽在大陸上學，今年很幸運的能來到小太陽班這個大家庭…。(19-厝邊)

(3) 分享寶貝特質系列

- 我是 C22 的爸爸。C22 是一個比較需要老師關心、注意的個性，也比較 baby 的小朋友，要偏勞老師! (22-厝邊)
- C24 是個「慙慙」吃三碗飯的人，雖然在學校看似不多話，回到家客廳裡飯桌上，甚至睡覺前，全是她喋喋不休談論學校的點點滴滴…。(24-厝邊)
- 我是 C25 的爸爸，活潑、好動、喜歡發問及愛講話是 C25 的特性，有時因他的愛問問題及愛講話讓爸爸媽媽束手無策，舉雙手投降，希望老師能夠多包涵 C25 這些特點…。(25-厝邊)

(4) 分享家長職業系列

- 我是 C9 的爸爸，目前在台灣中油股份有限公司探採事業部，衛生資訊

⁸ 「阮攏是好厝邊家庭聊天本」實施方式：教師預先準備一本冊子，依照幼兒座號依序傳簽的方式，邀請家長們在這本冊子中天馬行空的分享，可以介紹拿手好菜、分享寶貝新鮮事、或者心情點滴等等。

專案小組工作，負責人事、文書、資產、福利四項…。(9-厝邊)

(5) 分享寶貝上學後的成長系列

- C13 有時是一個很任性的孩子，可是自從上了小太陽班以後他的個性變了很多，也比較勇於表達自己的想法…。(13-厝邊)
- 轉眼之間又過了半學年，C16 也一直在進步、成長中，讓媽媽感到很欣慰。對於在學校的生活，常常都會聽到她提起，每天都過得很開心…。(16-厝邊)
- C3 自從就讀花花幼稚園後，自己會收拾衣服，打翻飯菜也會自己清理，長大許多!謝謝老師們的教導…。(3-厝邊)

「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的多元內容呈現，獲得了家長們一致的好評與肯定：「沒想到花花幼稚園有這麼可愛的一本小書，讓每個孩子的爸爸媽媽都可以互相分享，真是太棒了!」(96 上阮攏是好厝邊~27M) 透過好厝邊的傳簽方式，家長們更會利用這個園地交流彼此的觀點：「在校有四姐妹，常常打電話到別人家聊天的就是我們家的熊寶寶」! 噁噁喳喳的聊天好開心喔! 希望各位媽媽不要介意，我有叮嚀她不要一直打了… (16-厝邊)，或者，常在學校走動的家長，也會分享自己在學校的所見聞，我想要和 C3 媽媽說：「妳的辛苦很值得，因為你有一個這麼懂事貼心的孩子」。還有因為上班不能參加學校的活動沒關係，老師們精心製作的小太陽部落格很讚，有空上去看看，就不至於錯過太多孩子的成長過程嚕! (12-厝邊)

令人驚喜的是，這本「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的傳簽過程，意外發展出了另一條班級家長聯繫的管道，除了拉近家長間的疏離感，更讓彼此建立熟悉的互動情誼。

(二) 小組家長參與模式的經營

由於，本階段的「小青蛙故事家族」的成員，是由小太陽班的三位家長和小彩虹班的兩位家長組成，並由學校的保育組老師負責統籌；延續 95 學年一貫的故事分

享模式，在實施運作上已有一定的流程與架構，且此階段的「小組家長參與模式」成員有其他班級的家長，基於本研究實施對象的考量，研究者和「小青蛙故事家族」的家長互動，僅維持在一般禮貌性的對話，並未做深入的對話或互動；相關資料的搜集僅提列於資料彙整時的參考。

（三）團體家長參與模式

95 學年度的「團體家長參與模式」是結合節慶活動來呈現，而本階段的全園性活動則以三個不同型態⁹的活動為主；有剛開學時辦理的「期初親師懇談會」、配合國小行事辦理的「運動會」以及結合聖誕節令辦理的「襪娃娃親子 DIY 活動」。

1. 期初親師懇談會的實施情形

開學之初，花花幼稚園針對全園家長辦理了「期初的親師座談會」，一方面和家長溝通配合事項，另一方面是針對學校的課程特色做一番介紹，再利用部分的時間讓班級教師和家長做進一步的互動。

（1）親師對話時，家長期待進一步了解學校的教學內容

活動當天，小太陽班家長的參與率達 82% 以上，其中有 19 位媽媽、2 對爸爸媽媽、2 位爸爸出席，在全園家長共同時間結束之後，進行的班級親師對話中，家長們最關心的問題多以孩子在學校會學些什麼？老師怎麼教？孩子個別的狀況和老師交流為大宗：（教誌 960831）

M22：提出對於課程大綱的疑問，由於自己孩子是特殊生，所以更想了解自己孩子在學校學些什麼？

M12：不知道學校回家有沒有功課？有沒有課本…

M25：C25 很皮，還請各位家長多多包涵！

更有同樣從事教職的家長，對學校提出了建議：

F2：以自己身為學校警衛的立場，懇請家長們配合校園安全維護措施。

⁹ 此三個家長參與模式實施的緣起是依 95 年度的實施經驗，並以清楚的活動目標與簡化的實施過程為活動計畫時把握的原則。

M27：學校同事告訴我，早上 C27 跑出去了.. 請老師可以協助留意一下，因為這孩子很皮…。

(2) 參與家長多扮演「聆聽者」的角色

整體而言，整個座談會下來，家長的提問並不是太踴躍，除了部分家長較主動提出疑惑和老師交流之外，似乎有一大半的家長只是靜靜的坐著聆聽，鮮少加入對話，95 親職計畫實施的同時，教授曾提示我們：「要特別注意沈默的家長！」但在有限的時間內要回應家長的問題已有難度，想要多去關注未表達的家長，實在是分身乏術！

(3) 參與家長所接收的訊息，因家長的個別需求而有所差異

本階段的「親師懇談會」剛開始的時候，是由園內負責教學的教師和家長說明花花幼稚園的教學與課程，並進一步透過圖片簡報的方式讓家長能夠更清楚園所的教學特色。雖然，在前段作了詳盡的介紹，但在小太陽班家長和教師的對話中，不難發現仍是有一大半是針對幼兒在學校的學習表達疑惑，這不禁讓研究者進一步思考其中的癥結點，並在教師檢討會議中提出討論：增加園務簡介的部分很好，但可加入課程部分，家長進班後一直詢問和課程相關的問題（會記 960907）。而當天負責簡介的教師也提出她的看法：課程簡介的部份，覺得已有清楚的說明與介紹，在彩虹班的家長倒是比較少談到課程…。（會記 960907）

由以上家長的困惑再到教師提出的見解中發現，教師本來就具備教學的專業，所以認為在課程上已做了詳盡的介紹，但對家長而言卻是不完全符合需求，且有班級性的差異；由此可知，「團體家長參與模式」的辦理，其實施重點有待進一步釐清，以提昇親師互動效能。

(4) 本次「親師懇談會」的發現

· 參加的家長中，以媽媽居多，其次為幼兒的父母以及父親。

- 家長最關心問題，以幼兒的學習以及個別問題居多。
- 全園性活動的辦理，和班級經營相關的話題，如：課程的內涵和教學，由班級老師來直接回應較為恰當。

2. 運動會的實施情形

本學期的運動會，是配合國小行事辦理。但在活動的內涵上，則由幼稚園自行規劃，因為活動的辦理是在星期六的放假時間，為了提升家長的參與率和參與感，教師們特別設計了親子接力賽跑的項目（附錄五）；每一位出席的幼兒一定要有一位家長陪同，也就因為這樣的規劃，小太陽班的家長出席率達 100%，但在檢討會記錄中也有了一些發現：

- (1) 有安排家長一起參加接力賽，提升了家長的參與，也讓家長有參與感，親子間互動多。
- (2) 當天活動緊湊，教師忙於聯繫各項細節，較無法和家長有較多的互動和對話，親師間的對話亦不深入。
- (3) 活動性質的家長活動，辦理時間安排在假日，參與的家長對象較多元，有全家出動的、也有家裡其他親屬代家長出席的。（會記 961124）

3. 襪娃娃親子 DIY 活動實施情形

從當天家長的出席情形會發現，雖然是假日的活動，但是家長的參與率約為 65%，和前兩次的家長活動是有一些差異的，而在親師互動方面也了一些發現：

- (1) 活動辦理的多元設計，讓教師對於活動有更多的觀察與參與感

本次配合聖誕節令所辦理的「襪娃娃親子 DIY」活動，為了鼓勵家長踴躍出席，並增加親師間互動對話的機會，特別外聘講師來帶領活動，而全園的教師們則隨時提供家長需要的支援，並對於整個活動的進行有了多一份的觀察：當天看到家長互動好，F12 還會主動詢問一旁的媽媽該如何縫？！會互相討教（會記 961225）！

(2) 合作型態的親子活動，親子間的互動技巧有待提升

從教師的分享對話中，發現到本次活動已達到了親親、親師間的互動交流，但在特別為親子互動而設計的 DIY 活動操作時，卻出現以「家長」主導的現象，幼兒反而無所事事的逛來逛去：有見到這次的活動多半是家長主導操作，孩子一起動手的情形不多；因為這樣的現象出現，也讓教師們進一步探討和親子互動相關的話題，更提醒團隊教師在規劃活動時，除了對於家長的關注之外，也要兼顧幼兒的角色：家長會求好心切的想把每一件事做好，對於技巧較不純熟，創意較多元的孩子，家長較沒耐心等待！（會記 961225）

有了這次的經驗之後，也讓我們進一步省思，親子活動辦理時，為了讓親子多一點的互動的美意得以落實，也該思索，家長和教師的專業畢竟不同，這樣的設計，家長的能力可以負擔嗎？讓花花親職活動的辦理，除了熱鬧之外..更有質的內涵呈現！

三、第二階段家長參與實施後的思考

本階段的家長參與實施，是將 95 學年度以全園為角度實施的經驗，轉換以班級為思考角度出發，這當中還包含有實施對象的不同、團隊教師的組合不同等因素，實施一學期來，著實發現了許多的困境與差異，從小太陽班家長參與的出席概況中，便發現了許多現象，參見表 4-2-2：

(一) 幼兒在家排行以及工作因素，影響小太陽班家長的參與

小太陽班 28 位幼兒當中，其中有 22 位幼兒在家排行老么，而他們的媽媽們在幼兒上學之後，多半選擇再度進入職場工作，所以，當家長參與活動開始時，家長們的參與狀況並不是很理想，多是因為工作關係所伴隨而來的時間因素，讓家長心有餘而力不足，陷入抉擇。

在相關研究中，黃美香（2003）的研究指出，「家中還有小弟妹，無法分身照顧」是影響家長參與的因素之一，而本研究則發現，「幼兒排行老么，母親再度走入職場」

所伴隨而來的時間因素，是影響家長參與的主要因素之一。同時，有諸多的研究顯示，家長因為工作因素，沒有時間參與是仍影響家長參與活動的最主要因素（陳良益，1996；洪麗玲 1999；簡加妮，2001；黃美香，2004；鄭佳玲，1999；侯世昌，2004），和本研究的發現相同；所以，如何克服時間因素所造成的家長參與困境，將是本研究下一階段實施可以再精進的方向。

（二）家長能力不足，教師接納與支持的態度和幼兒的期待，影響家長的參與

本階段實施後發現，家長在參與「爸爸媽媽上學日」活動前，有部分的家長雖然有參與的意願，但因為擔心自己的不足而裹足不前，在教師主動的邀請與支持之下，全班 28 個家庭中，有高達 8 個家庭改變了剛開始的決定；另外，幼兒回家分享學校家長活動的心得，和期待父母參與的表達，也是鼓勵家長參與的動力來源，由此可知教師的支持的態度與幼兒的期待，是可以提升家長參與的意願與自信。

在黃月純（2006）綜合國內近十年家長參與學校教育研究結果提出，除了家長無法配合學校時間與本身沒有時間是家長參與最關鍵的障礙之外，缺乏參與的能力與技巧也是重要影響因素之一；同時，提出以家長的專業知能不足是家長參與為最大困難的研究則相當的多（洪麗玲，1999；陳良益，1996；鄭佳玲，1999；侯世昌，2004），但卻未談及可運用的策略以解決家長參與的困境方法。在本研究中發現，家長們雖然仍擔心自己的能力不足，無法勝任參與的工作，但在教師接納與支持的態度，以及幼兒的邀請與期待下，可以提升家長參與的意願與動力。

（三）親師對話的家長參與模式，家長主動參與的意願高

本階段的家長參與活動當中，分別以安排有「親師對話」模式的「期初親師懇談會」有 23 個家庭參與、以及「爸爸媽媽上學日」有 24 個家庭參與，在家長參與上有較高的出席率，由此可知，以「親師對話型態」辦理的活動，較吸引小太陽班家長的參與。

(四) 團體家長參與模式的活動，教師較無法關注到每位家長

從本階段一系列的團體家長參與模式實施中發現，「教師無法關注到每一位家長」是普遍存在的共同現象，從「期初親師座談」、「運動會」、「襪娃娃親子 DIY 活動」的辦理，因為活動的型態亦或者相關內容的安排，家長們多是來去匆匆，而教師也是忙碌有餘，無法和參與家長有較多的互動。

(五) 親師活動的家長參與，多以幼兒母親為主

從一系列家長活動的出席概況可以發現，「母親」是小太陽的家長活動中最主要出席的角色。這個結果與朱珊妮（2002）的研究發現，與老師溝通的家長以母親為主，有異曲同工之妙。進一步探究其原因，應該和小太陽班家庭中，母親為幼兒的主要照顧者有密切的關係。

(六) 親師對話模式的家長活動多以幼兒父母為主要出席對象，其他型態活動則吸引不同親屬關係家長參與

小太陽班的父母多出席以安排「親師對話型態」為主的活動，如：座談會、爸爸媽媽上學日，其他活動型態的親子活動，如：運動會、親子 DIY 襪娃娃活動，則吸引不同的親屬來參與，如：奶奶、舅舅、阿姨。這和小太陽班幼兒家庭中，父母為其主要照顧者有很大的關係。

(七) 假日辦理的全園性家長活動，能吸引父母一起來參與

太陽班以雙薪家庭居多，全班二十八個家庭中，只有三個家庭的母親是全職媽媽；因為父母工作的關係，安排在假日的家長活動，較能發現父母一起參與的現象，如：運動會。由此可知，只要是時間上許可，幼兒的父母對於學校活動的參與，也會是抱持積極踴躍的態度。

(八) 完善的家長參與計畫，較能有效能的推動家長參與

適當的策略研擬，可以促進家長參與學校教育的意願（侯世昌，2004）。有了 95

年度實施家長參與的經驗與默契；讓本階段家長參與活動的實施，皆透過事前的規劃與協調，除了園內資源的整合之外，更積極提供家長對於家長活動的認知，讓每一次活動的推展能達事半功倍的功效。

表 4-2-2

第二階段 96 上小太陽班家長參與學校活動概況

幼兒編號	團體家長參與模式												小組家長參與模式				個別家長參與模式				小計				總次數		
	96.8.31 期初親師座談會				96.11.24 運動會				96.10.19 親子戶外教學				96.12.22 襪娃娃親子DIY				小青蛙故事家族				爸爸媽媽上學日						
	♂	♀	☆	△	♂	♀	☆	△	♂	♀	☆	△	♂	♀	☆	△	♂	♀	☆	△	♂	♀	☆	△			
C1	✓				✓							✓				✓							4	1		5	
C2	✓					✓						✓					✓							3	1		4
C3	✓						✓						✓											1		2	3
C4	✓					✓						✓					✓							3	1		4
C5	✓					✓						✓												3			3
C6	✓					✓						✓											✓	2	1	1	4
C7	✓					✓						✓					✓							4			4
C8	✓					✓						✓					✓							4			4
C9	✓					✓						✓												3			3
C10					✓					✓		✓					✓							2	1	1	4
C11	✓					✓			✓								✓							2	1	1	4
C12	✓					✓			✓			✓				✓								5	1		6
C13		✓				✓			✓				✓										✓	4	1		5
C14	✓					✓			✓			✓					✓							5			5
C15	✓					✓						✓					✓							3	1		4
C16					✓						✓				✓		✓							1	3		4
C17					✓				✓							✓								3			3
C18	✓					✓				✓							✓							4			4
C19	✓					✓			✓			✓					✓							4	1		5
C20					✓												✓							2			2
C21	✓					✓						✓					✓							4			4
C22	✓					✓											✓							2	1		3
C23						✓											✓							1	1		2
C24	✓					✓				✓		✓					✓							1	3	1	5
C25	✓					✓											✓							1	2		3
C26	✓					✓											✓							3			3
C27		✓			✓																			1	1		2
C28	✓					✓						✓					✓							2	2		4

參與對象	♂：2 ♀：19 ☆：2 △：0	♂：5 ♀：12 ☆：10 △：1	♂：1 ♀：4 ☆：2 △：2	♂：3 ♀：13 ☆：0 △：2	♂：1 ♀：2 ☆：0 △：0	♂：2 ♀：20 ☆：1 △：1	圖示：爸爸♂ 媽媽♀ 爸媽☆ 其他△ ■教師邀請後參與
------	---------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------------------

綜合上述，「時間因素」以及「家長能力不足」是影響本階段家長參與的主要因素，但教師的支持和主動邀約的態度，仍是鼓勵家長參與。在活動辦理的型態上，以「親師對話」型態為主的活動，如：「親師座談會」，最受家長的歡迎，且吸引父母的角色來參與；而其他型態的家長活動則會吸引多元的親屬來參與。另外，以班級為主的「個別家長參與」模式家長活動，親師間有較多的互動，且較能關注到幼兒，照顧到每個家庭，並呼應到實施家長參與的目的。

四、第二階段行動之省思與修正

此階段的親師互動策略，是以 95 年度花花幼稚園所發展出親師互動的三種模式為實施基礎，並跳脫以往以幼稚園的觀點來執行；本階段的實施主軸是以 96 上小太陽班的家長為主，施以團體家長參與模式、小組家長參與模式、以及個別家長參與模式的安排，其中個別家長參與模式是以「爸爸媽媽上學日」、「阮攏是好厝邊」為實施重點，圖 4-2-2 將歸納整理本階段家長參與活動實施後親師互動的情形、研究者的教師信念與省思以及下一階段修正實施的方向，說明如下：

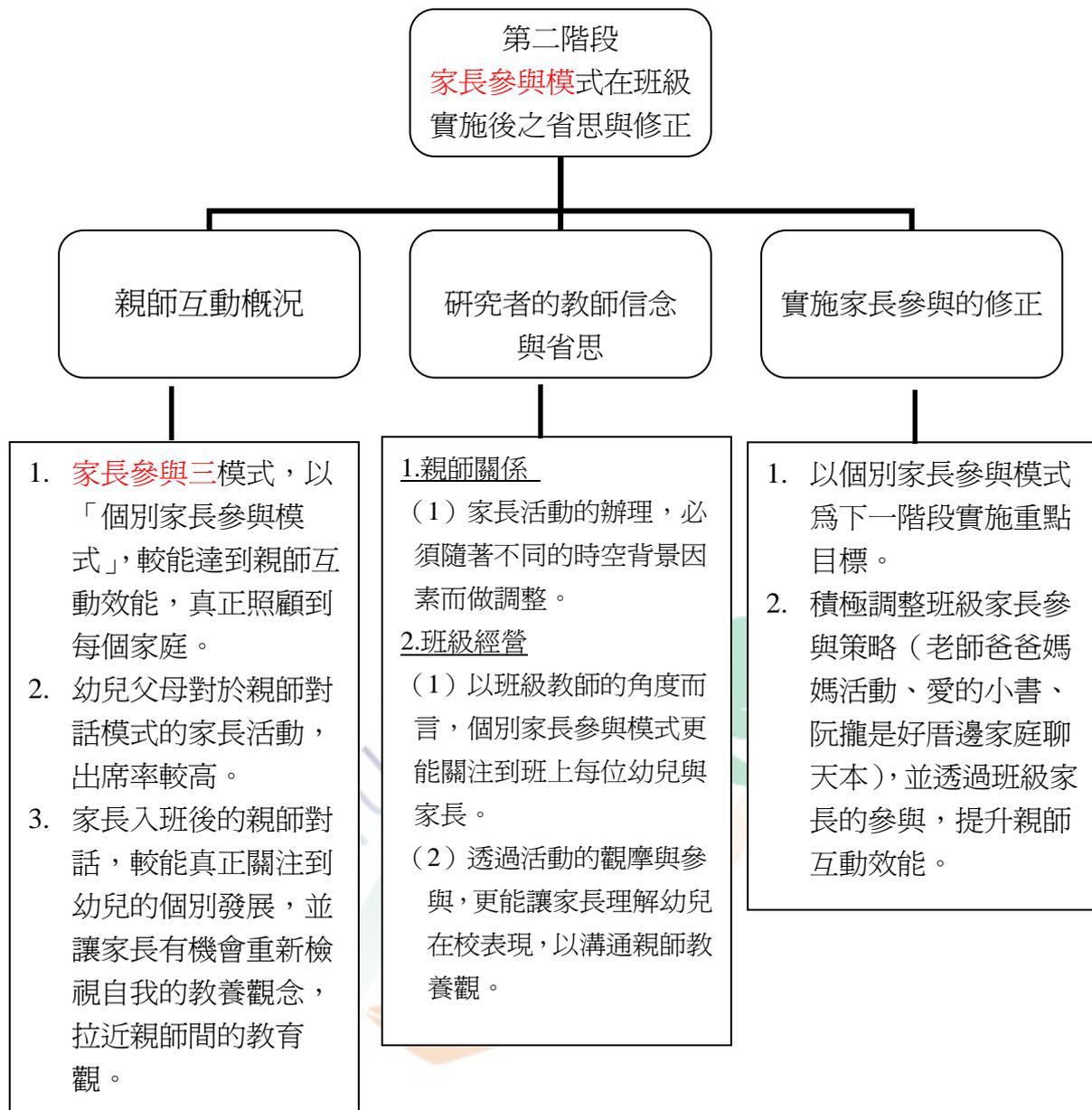


圖 4-2-2 第二階段 96 上親師互動模式在班級實施後之省思與修正

(一) 親師互動概況

1. 家長參與三模式中，以「個別家長參與」模式，較能達到親師互動效能，真正照顧到每個家庭

在親職教育中，母親與父親的教養方式若能較為一致對於幼兒較好；家與園中與幼兒互動最密切的父母及教師，雙方的互動也是協助幼兒成長的重要因素之一（郭

李宗文，2006），本階段小太陽班的個別家長參與模式是以班級家長為實施對象，如：爸爸媽媽上學日活動，是以邀請家長入班參與為實施策略，在實施的過程中，親師間、親親間、以及親師生間，可以透過活動的參與而讓彼此間有較多的連結與互動；教師也可以因為家長的參與而進一步了解幼兒的個別狀況，提供課程設計時多元的考量。在鄭佳玲（1999）；盧焜煌（2002）的研究中也有相同的發現，家長參與可讓教師更了解每個學生的個別差異，使得教學的設計更多元化，更能致力於教學品質的提升與教師專業的成長。

2. 幼兒父母對於親師對話模式的家長活動，出席率較高

親師對話模式的家長活動，家長可以和班級老師有較多的互動，分享幼兒的學習和成長，家長在這類型活動的出席率也較高。

3. 家長入班後的親師對話，較能真正關注到幼兒的個別發展，並讓家長有機會重新檢視自我的教養觀念

家長入班觀察或是參與活動，都能近距離的和班上幼兒互動，並進一步觀察老師的教學、教師班級經營的特質；活動後的親師對話重點，也是以家長所見所聞做交流，所以對話的重點較會關注到幼兒的個別差異，與教養觀念的釐清，間接也讓家長對於自我教養觀有進一步省思。

（二）研究者的教育信念與省思

1. 親師關係的信念

（1）家長活動的辦理，必須隨著不同的時空背景因素而做調整

踏著親職教育實施的經驗前進，在行動的歷程中，隨著對象的不同、時間的不同等許多因素，就容易激盪出不同於以往的火花，就如同本階段實施之初，研究者角色在「主導者」和「協同者」間取得的平衡點和個別家長模式以兩個子題來呈現，其目的皆是和研究者「親師關係」信念中，以建立和諧的親師互動關係，以及讓「家長的角色」充分發揮的信念相呼應。

2. 班級經營的信念

(1) 以班級教師的角度而言，「個別家長參與模式」更能關注到班上每位幼兒與家長

本階段的「個別家長參與模式」是以「親子上學樂」和「親師聊天會」兩個子題來呈現，過程中發現親師對話的焦點多是以幼兒為主，並依據幼兒的個別狀況提供家長一些建議：C1 容易情緒激動並以肢體動作來解決，老師建議家長可以多引導孩子以口語來表達，建立正確的人際互動模式（1-96 親師摘）；C4 聰明，是家中獨子…在同儕互動方面卻易起衝突，鮮少顧慮到對方的感受，老師建議多培養他同理和包容的特質（4-96 親師摘）。

這個部份的發現，在研究者在「班級經營」信念中，視家長為教育的夥伴以及照顧到每一位幼兒的堅持相互呼應。

(2) 透過活動的觀摩與參與，更能讓家長理解幼兒在校表現，進而溝通親師教養觀

家長們在入班參與後，分享了他們的觀察：教師們在處理孩子的事，總以冷靜平穩的態度…（22 家觀 961226）；M22 和教師分享帶孩子的心情…也表達了期待 C22 可以增加人際關係主動性的需求，希望教師可以從旁引導（22-96 親師摘）。家長透過觀摩與參觀的過程，和教師交流教養觀；如同研究者「班級經營」信念中，以「家」的概念出發，教師主動邀請家長參與班級大小事，並尊重幼兒個別的差異，提供適切協助的信念吻合。

(三) 實施家長參與的修正

1. 以個別家長參與模式為下一階段實施重點目標

第二階段家長參與實施後發現，不管是在家長的出席率或是活動後回饋，對於親師個別的互動型態，家長都給予較高的評價與肯定。而第三階段的家長參與模式，將延續這樣的精神，以「個別家長參與模式」為主要規劃實施重點。

2. 積極調整班級家長參與策略（爸爸媽上學日活動、愛的小書、阮攏是好厝邊家庭聊天本），並透過班級家長的參與，提升親師互動效能

規劃以延續本階段實施之「爸爸媽媽上學日」活動、「愛的小書」親師聯絡簿、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」為下一階段家長參與的實施主軸，並透過活動內涵的實施與修正，進一步提升親師互動的效能。

第三節 家長參與的「圓」

歷經第一、第二階段的洗禮後發現，「個別家長參與模式」的實施，更吸引家長的參與，並讓親師間有更多的互動，故本階段的親師互動方向，將以「個別家長參與模式」為規劃實施重點，並透過「爸爸媽媽上學日」、「愛的小書」、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的家長參與歷程，進一步探究提升班級親師互動的內涵，參見圖 4-3-1。

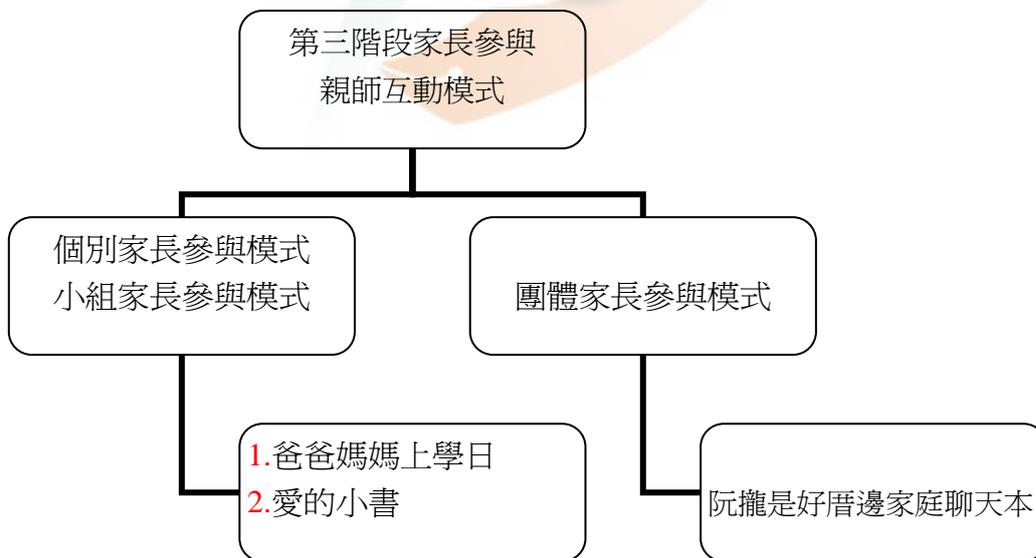


圖 4-3-1 第三階段 96 下家長參與親師互動模式

一、邀請家長入班參與的「爸爸媽媽上學日」活動

(一) 活動前的準備~家長問卷透露的訊息

95 年度花花幼稚園的教育部輔導計畫實施主軸，是以「親職教育」中的家長參與為實施重點，並分別以個別、小組、團體的家長參與模式來執行。實施一學年之後，從親師互動的內涵中看到了實施成效，也發現到了實施家長活動的迷思與啓示，帶著這一份現場的實務經驗；研究者進一步在 96 學年開始之初繼續執行，但畢竟面對不同的家庭，家長的背景條件都不一樣，在實施上確實是面臨到了許多瓶頸，尤其是到了 96 下學期，家長們紛紛表示，上學期有參加，為何下學期還要參加？要上班..時間上無法參加...老師，要讓我們有事做啦！不然去班上都不知道要做什麼，去...又怕影響老師上課... (研札 970312)。種種的因素，不禁讓研究者在邀請家長參與「爸爸媽媽上學日」之前，有了更多的思考。

本階段，為了進一步貼近家長的需求與提升本學期活動辦理的效能；開學之初，趁著學校辦理的「期初親師座談會」中，對全班家長發下問卷（附錄六），以便更具體的理解家長們對參與學校活動的意向。

1. 親子活動性質以及親師個別互動模式的家長活動最受歡迎

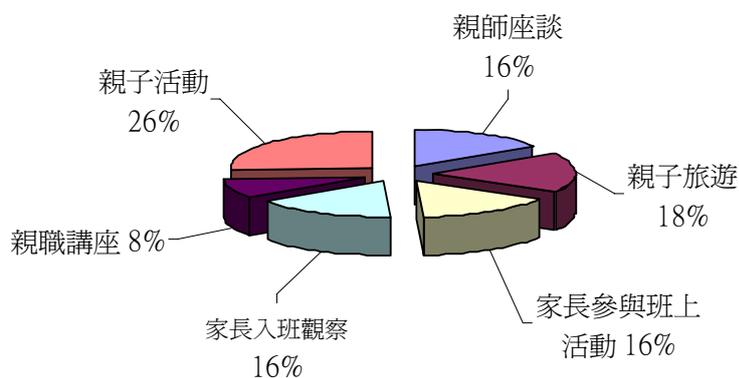


圖 4-3-2 96 下小太陽班家長期待辦理的家長活動型態

在對全班 28 個家庭所發下的問卷回饋中發現，家長期待辦理的活動型態選項中，有高達 26% 的家庭選擇親子活動性質的家長活動，親子旅遊性質則以 18% 位居第二，親師座談、家長入班觀察、家長參與班上活動則各以 16% 並列第三，而親職講座性質的家長活動則以 8% 敬陪末座。

整體而言，動態的親子活動性質（如：運動會、園遊會等..）仍為普遍家長所認同；而這份問卷結果，正好與第二階段的運動會家長出席率 100% 得到了呼應；但從另外一個角度思索會發現：「親師座談」、「家長入班觀察」、「家長參與班上活動」的選項雖然位居第三，但其皆屬於個別家長與教師間一對一互動模式的活動，且三者整合之後的比率則達 47%，位居所有選項之首。

由此可知在相關家長活動的辦理上，以小太陽班家長而言，可以和學校老師、幼兒有進一步的互動，才是他們真正所期待的。參見圖 4-3-2

2. 幼兒在學校的學習情形，是家長入班時最期待了解的內容

理解了小太陽班家長期待參與的活動型態之後，在家長入班前，研究者必須進一步思考，家長入班時的期待是什麼？釐清了家長的需求之後，一方面讓老師有依循的方向，另一方面也能較貼近家長的需求。所以，研究者在班級家長參與活動之前，先行發下了一份問卷，以便更清楚的了解家長進班時的期待（附錄七）。

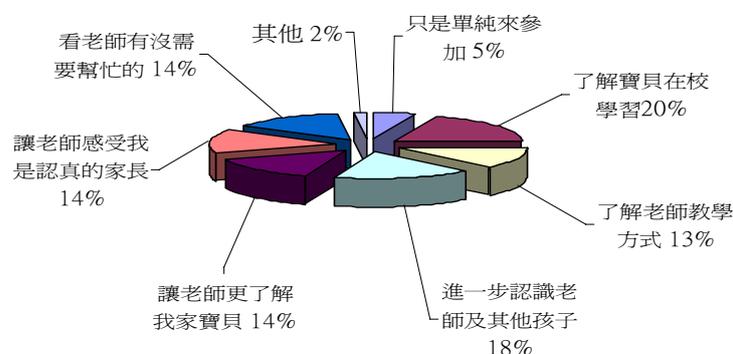


圖 4-3-3 96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」家長的期待

從圖 4-3-3 可以發現，有 20%的家長期待可以進一步了解寶貝在校的學習，有 18%的家長期待可以進一步認識老師和班上的期待孩子，另外，讓老師感受我是認真的家長、讓老師更了解我家寶貝以及看老師有沒有需要幫忙的，分別以 14%位居第三位，而期待了解老師教學方式的家長則佔 13%。

由小太陽班家長問卷結果顯示，家長的期待多是聚焦在和自己寶貝學習相關的事物上，如：在校學習情形、進一步認識老師和同學、讓老師多了解寶貝等等，這樣的結果和家長期待參與辦理的家長活動型態有異曲同工之處；這樣的問卷結果和鍾美英在（2001）的研究發現，希望了解子女學習情形、希望和老師建立更好的互動是家長參與班及活動時的主要動機不謀而合。以小太陽班家長而言，能夠和學校的老師、幼兒有進一步的互動正是他們所期盼的。

3. 家長活動的時間安排，以假日和事先排定的時間最受家長歡迎

鄭佳玲（1999）、鍾美英（2001）、黃美香（2003）的研究顯示，以家長方便參與的時間來安排家長活動，是促進家長參與的重要因素之一。從本研究的第一、第二階段實施後發現，「時間因素」亦是小太陽班家長活動辦理時待克服的重要因素之一，為了進一步了解本階段家長們方便參與的時段，本次問卷也特別邀請家長在時間的變項中，表達方便配合的時段。

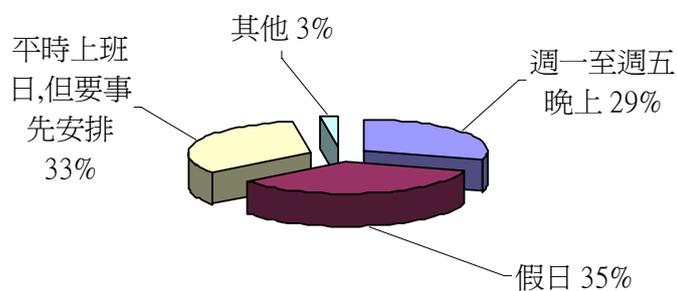


圖 4-3-4 96 下小太陽班家長方便參與活動的時間

問卷結果顯示，有 35%的家長認為，「假日」是安排家長活動最適當的時間；有 33%則傾向平時的上班日時間，但必須事先安排；而有 29%的家長則選擇週一至週五的晚上辦理。在理解了小太陽班家長對於家長活動辦理時間的意向之後，將可提供研究者在活動設計時的參考。參見圖 4-3-4

綜合上述發現，在妥適的時間安排下，小太陽家長期待可以透過家長活動的辦理，和小太陽班教師以及幼兒有進一步的互動，以了解幼兒在幼稚園的學習與家長配合事項。

(二) 活動內涵的調整

第二階段的「爸爸媽媽上學日」是以邀請家長入班觀察幼兒的學習，或者和教師對話為主；本階段的「爸爸媽媽上學日」活動規劃，則是參酌了行動前的問卷結果，以貼近小太陽班家長意項為安排，並在重新思索後，分別在下列幾個部分做了調整：

1. 實施時間的彈性安排，讓家長方便參與

以週一至週五的上午，為安排家長入班參與的優先時段，倘若家長有個別的需求，則彈性做安排。

2. 運用多元管道的家長邀請，以照顧到每個家庭

(1) 透過「愛的小書」中的小單張邀請

雖然說「爸爸媽媽上學日」在太陽班的實施非頭一遭，但仍有部分家長對於這個活動仍有些許的疑惑！更何況，在本階段活動型態調整後，家長對於活動的內容更是一知半解，研究者便進一步透過「愛的小書」張貼活動邀請小單張邀請家長參與：

小太陽班的家長活動要開鑼囉！這一學期，我們一定要邀請全班的家長們都要進來到學校，一起參與我們一個上午半天的活動唷！請家長們可以先行思考，您方便的二個日期，讓老師來安排！關於入園時，家長到底要做什麼呢？別擔心唷！老師會事先安排，讓您來學校有事忙唷！（太陽報 970307）

(2) 透過上下學時間與電話訪談的邀請

鄭佳玲（1999）的研究發現，家長與教師皆認為「親師之間建立雙向溝通管道」是促進家長參與最有效措施。在邀請小單張張貼後，家長的參與並不是很踴躍；研究者便進一步思考，是教師的表達家長不理解？還是有其他的因素？研究者便進一步透過面對面的邀請、電話邀約等管道和家長做進一步對話，並在對話後發現了家長們的一些看法：以為上學期有去就好了（4-親師表 970319）；不管是和老師聊天或是參與活動，都覺得老師好辛苦，很想幫忙..但不知道自己可以幫些什麼？又擔心到學校會給老師造成困擾！像 M15、M12 就都有這樣的感受（研札 970312）；原來，家長們是願意參與這項活動，但會擔心入班後造成教師的困擾。在理解了家長的狀況之後，研究者便再次於「愛的小書」中張貼小單張，更具體的表達教師的邀請，與本次活動的內容：歡迎家長們踴躍的填上了入班的時間，由於本學期的家長入班主題，我們期待以家長加入孩子活動的方式做規劃，所以，我的進行的方式和時段會是如下列表：

- 星期二和星期四 9:00-11:00 上午入班的家長，我們會請您和孩子一起玩分組活動。
- 星期三下午 2:00-3:40 入班的家長，我們會邀請班上家長做專長分享，入班的家長將會一起參與活動。
- 星期五早上入班的家長，我們會安排您參與 8:30-9:30 的角落活動或者校外參觀的協助。

3.家長入班前的再次聯繫與邀請，讓家長感受尊重與期待

排定家長入班時間與活動內容後，教師會事先將整個活動的進行做好安排，並在活動前發下「家長邀請函」，再次提醒家長入班時間與注意事項，以示尊重（附錄八）。

4.彈性安排家長參與的型態，以整合家長資源

進一步瞭解家長入班的意向之後，為提升家長參與的意願與豐富其內涵，研究者便將原先的家長入班觀察模式做了整合，並進一步調整為家長入班參與教學活

動、專長分享、職業介紹以及家長活動的支援等四種活動型態。

(1) 家長參與教學活動型態

本型態是以配合教學課程的進行為主，邀請家長協助小組活動的帶領、值日生工作的指導、角落活動的協同等和教學相關的參與。相關活動如：M22 帶領學習單分享、F8 協助成長檔案的整理、M20 協助角落時間的小天使許願吊飾製作、M14 協助小組編織工作的進行等。

(2) 家長專長分享型態

本型態是以邀請家長入班分享個人專長為主；相關活動如：F1 的麥當勞漢堡製作、M21 的三明治 DIY、M23 的剪紙藝術分享等。

(3) 家長職業介紹型態

本型態是以結合家長職業與社區資源為安排，以帶領幼兒戶外參觀教學的方式做學習，讓幼兒進一步認識家長所從事的工作內容。相關活動如：F25 的淡水捷運之旅、F9 的慈濟環保之旅等。

(4) 家長活動的支援型態

在家長問卷發下之初，部分家長表達了可以提供活動進行時的人力支援；本次的活動進行前，便邀請有意願參與「爸爸媽媽上學日」的家長，一起入班參與活動並提供相關的支援。相關活動如：戶外參觀時 F26 的交通支援、M15 一起來玩三明治 DIY 活動等。

5. 教師角色的彈性調整，以協助活動的順利進行

配合本學期「爸爸媽媽上學日」活動型態的調整，老師的角色也有所不同。在各活動進行前，教師都會先和入班的家長做溝通，一方面聯繫入班的準備事項之外，另一方面溝通角色扮演上的共識。所以，除了家長入班參與教學活動時，教師是一個「主導者」的角色之外，在家長專長以及職業分享時，則讓家長主導活動的進行，教師則扮演「協同者」的角色，隨時提供支援並協助活動的順利進行。

(三) 爸爸媽媽來上學囉

1. 多元型態呈現的爸爸媽媽上學日

本次參與入班的家長中，有的是主動向老師表達入班意願，以個別參與的方式來和幼兒互動，有的是在和老師討論之後有了構想；更有家長表達願意一起參與家長活動的進行，家長入班參與的情形概述如下，參見表 4-3-1：

(1) 教學活動的參與

- F8 是我們這一次「爸爸媽媽上學日」第一位入班參與的家長，爸爸是一名警察，由於工作時間的關係，C8 平時的上下學接送也多是由姐姐或媽媽負責，爸爸這次的入班，我們安排他和幼兒一起整理學習檔案。(研札 970323)
- M16 非常努力的協助值日生做工作，洗抹布時還指導 C1 正確的步驟，在值日生收拾玩桌面時，媽媽還用抹布再擦一遍… (研札 970414)。

(2) 家長專長的分享

- M21 自己開早餐店，是個做三明治的高手呢！這一次媽媽要來班上帶小朋友做三明治，C21 好期待呢！(研札 970326)
- C23 的剪貼學習單做的非常精緻，媽媽總是非常用心的指導，這一次，邀請媽媽來做專長分享，她非常樂意來參與！(研札 970327)

(3) 家長職業的分享

- F25 在捷運公司上班，他特別安排了這一次的捷運體驗之旅，讓小太陽的寶貝更進一步認識捷運的設施、安全注意事項和爸爸工作的內容(研札 970430)。

表 4-3-1

96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」活動內容與親師互動概況

活動型態	活動名稱	活動內容	家長參與模式	教師的角色	家長的角色
家長參與教學活動	 F8 和我們一起整理學習檔案	爸爸是警察，因為上班時間不定，所以較少參與學校的活動，老師和班上小朋友對爸爸也就不是很熟悉。這次的活動安排，主要是邀請爸爸和幼兒一起整理成長檔案，開始的時候，老師先將幼兒分成三組，其中一組由爸爸和助理教師協助，在主教老師的引導下，大家一起把資料收進檔案夾裡。	個別家長參與模式	主導者	協同者
	 M14 和我們一起做紙條編織	媽媽在美容院上班，上學期曾到班上示範的髮型設計；這一次的入班，配合課程的小組活動進行，活動前，一位老師先跟媽媽介紹今天入班，另一位老師則示範紙條編織的技巧給幼兒，再邀請請媽媽從旁協助指導，並在活動後，和媽媽進一步交流對話。	個別家長參與模式	主導者	協同者
	 M5 和我們一起上體能課	媽媽這一次的入班，正好是我們每週五固定安排的體能活動時間，便安排媽媽和孩子一起同樂。從一開始的材料分配，到活動進行中的整隊、分組協助，媽媽都一起參與，並且和班上幼兒有很多互動對話的情形。	個別家長參與模式	主導者	協同者
	 M16 和我們一起當值日生	M16 是我們的故事媽媽，每週一都會固定入園說故事，所以，和班上的幼兒、老師間，也就非常的熟稔。本次入班，我們邀請媽媽協助指導值日生的工作，從抹布的清洗、桌子的擦拭到物品的收拾整理，媽媽都非常細心的指導！一點都不馬虎！活動後和老師的對話，更是提供給我們非常多寶貴	個別家長參與模式	主導者	協同者
	 M22 和我一起分享心情週記	媽媽也是一位幼稚園老師，非常關心 C22 在學校注音符號學習的狀況，所以特別選定有安排注音課程的時間進班。我們先請媽媽觀摩注音課程的進行，接著邀請媽媽帶領一組的幼兒分享愛的小書中的「心情週記」；正巧，當天 C22 有語言治療課程，所以媽媽便一起陪同，並和治療師進一步交流。	個別家長參與模式	主導者	協同者
	 M24 和我們一起做相框	媽媽是國小老師，本次入班正好是班上實習老師試教的時間，媽媽先是觀察 C24 在團討時的表現，接著便和幼兒一起製作創意相框；過程中，媽媽有秩序的安排每位幼兒工作的進行，並從旁指導協助一一檢查幼兒是否把作品作的完整，但礙於自己有課要上，便匆匆離開。	個別家長參與模式	主導者	協同者

	M20 和我們一起做許願小天使吊飾	媽媽是安親班老師，C20 每天和爸爸遠從三重來上幼稚園，所以這次的入班是特別事先安排。M28 則是在看了老師的小單張通知之後，正好時間允許，便參與了這次的活動。開始的時候，老師先請兩位媽媽協助材料分裝，並一起協助幼兒進行活動，但因為元祐媽媽是越南籍，所以吊飾上的許願文字，是由 M20 主筆，M28 協助組裝；活動後並邀請兩位媽媽接受訪問，讓幼兒更進一步認識她們。	個別家長參與模式	主導者	協同者	
	M23 和我們一起做撕貼畫	一次發回的幼兒學習單，C23 的剪貼作品做得非常精緻，原來是由媽媽負責操刀，冠評負責黏貼而完成的；進一步和媽媽對話發現，原來媽媽對於剪紙有一份喜好。便邀請媽媽入班帶領幼兒進行撕紙畫的工作，材料事先由老師準備妥當，媽媽則帶著幼兒從色紙的挑選到作品的完成一一體驗。	個別家長參與模式	協同者	主導者	
家長專長分享		F1 帶我們做麥當勞漢堡	爸爸是我們故事家族的一員，所以和班上幼兒互動非常密切。爸爸年輕時，曾在麥當勞打工，更獲得全國做漢堡比賽冠軍，所以，爸爸當天是帶著他的獎盃和穿著麥當勞的打工服進班，先是介紹了麥當勞的創業故事，再介紹麥當勞漢堡的製作流程，接著便是讓孩子體驗自己做漢堡的樂趣。	個別家長參與模式	協同者	主導者
		M21 帶我們做三明治	媽媽自己開早餐店，三明治是他店裡的招牌。我們先是請媽媽協助材料的準備，當天，P2、M15 也一起來玩，媽媽先介紹三明治的製作流程和注意事項，之後再由出席的家長從旁指導幼兒，從抹果醬、對切到裝袋的過程，都是參與的家長、老師和幼兒一起合作完成。	個別家長參與模式	協同者	主導者
		M18 教我們做手機吊飾	媽媽自己開手工藝品店，對於手工藝品學有專長，這一次特別自掏腰包，準備了珍貴的水晶飾品，入班帶孩子一起完成手機吊飾。在老師先介紹了媽媽之後，就由媽媽先做示範，再分組指導孩子完成工作。適逢母親節到來，便將這份作品當成幼兒送給媽媽的禮物，祝福媽媽 母親節快樂！！	個別家長參與模式	協同者	主導者
家長職業分享		F25 帶我們參觀淡水捷運站	爸爸在捷運站上班，這一次特別安排休假，和媽媽帶著我們到捷運站參觀，從安全注意事項、購票流程到搭捷運往返，爸爸全程陪同介紹；隨行並有 M12、M8 同行協助步行的安全維護。	小組家長參與模式	協同者	主導者
		F9 帶我們參加慈濟的環保體驗	爸爸是慈濟的志工，正好目前慈濟做的環保體驗宣導，和我們正在進行的課程相關，便促成了這一趟的旅程。由於目的地距離學校較遠，需要交通車接送，P23、F26 以及 F1 還特別開車支援我們。整個活動，雖然有慈濟志工全程導覽，但 F9 的事先安排，卻是讓我們的參觀有了滿滿的收穫！	小組家長參與模式	協同者	主導者

2.家長職業以及家庭因素影響本階段家長的參與

在教師多次表達邀請家長參與長主動表達意願之後，班上 28 個家庭中，實際參與的家長已從原先的 16 個家庭變成了 23 個家庭，且在親師互動後，積極參與本學期的其他家長參與活動，參見表 4-3-2：

縱然，本階段的家長入班情形，小太陽班的家長參與意願提高，且親師生互動也因此而熱絡，但仍有部分家長因為各種因素而無法參與本次活動，想是因為工作關係排不出空檔的原因：因為目前在學校上班，幫忙分送餐點，所以都不能請假！

（研札 970319），或因為家庭因素抽不出身：因為最近妹妹剛生小孩，要幫忙照顧剛出生的 BABY…（研札 970319），或因為職業關係，希望可以喉嚨可以多一點的休息：上課喉嚨使用過度，實在力不從心，真是抱歉！（27-小書 970417）



表 4-3-2

96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日活動」實施概況

幼生 姓名	爸媽上學日						備 註
	意願 調查 發下 之初	教師 邀請 之後	參與 家長	參與 時間	活動 內容	參與 模式	
C1	✓		爸爸	上午 9:00-11:30	分享麥當勞的故事、做漢堡	個別	
C2	上班不 能參加	✓	爸爸 媽媽	下午 3:00-3:40	一起參與做三明治	小組	
C3	媽媽的假是由公司排定，所以時間上很難安排（媽媽）						
C4	以為上學期來就可以了！工作忙，年假因有璇生生病快用完了，所以時間很難安排！（媽媽）						
C5	未勾選	✓	媽媽	上午 9:00-11:30	一起上體能課，玩報紙遊戲	個別	
C6	上學期奶奶入班觀察，這學期媽咪在上班，時間上較難安排						
C7	未勾選	✓	姨婆	上午 9:00-11:30	慈濟園區環保體驗之旅	小組	
C8	✓		爸爸 媽媽	上午 9:00-11:30	爸：一起整理檔案夾 媽：參觀淡水捷運站	小組、個別	
C9	未勾選	✓	爸爸	上午 9:00-11:30	慈濟園區環保體驗之旅	小組	
C10	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	慈濟園區環保體驗之旅	小組	
C11	幫妹妹照顧剛出生的小嬰兒，分身乏術（媽媽）						
C12	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	捷運體驗之旅	小組	
C13	✓		媽媽	※	媽媽後來上班，便無法參與		
C14	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	一起玩紙條編織	個別	
C15	✓		媽媽	下午 3:00-3:40	一起做三明治	小組	
C16	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	一日值日生	個別	
C17	未勾選	✓	媽媽	※	返鄉探親		
C18	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	串珠：手機吊飾	個別	
C19	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	一起做三明治	小組	
C20	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	小天使許願卡	小組	
C21	✓		媽媽	下午 3:00-3:40	一起做三明治	小組	
C22	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	分享我的學習單；注音教學演示	個別	
C23	✓		爸媽	上午 9:00-11:30	色紙撕貼畫、慈濟關渡園區交通 支援	個別	
C24	✓		媽媽	上午 9:00-11:30	我的創意相框	個別	
C25	✓		爸媽	上午 9:00-11:30	參觀淡水捷運站	小組	
C26	未勾選	✓	爸爸	上午 9:00-11:30	慈濟關渡園區交通支援	小組	
C27	嗓子的關係，上班講話已經很為難了，下班不想再講話，很害怕跟小孩說話						
C28	未勾選	✓	媽媽	上午 9:00-11:30	小天使許願卡	小組	
家長實 際參與 概況	▶意願調查發下之初：可參與：16，未勾選：6，無法參與：6 ▶教師邀請後：可參與：23，仍是無法參與：5 ▶實際參與情形：有參與：21，未參與：7						

3.家長參與之親師互動效能

(1) 家長方面

a. 讓家長感受尊重，提升家長參與的信心

家長意願調查發下之初，許多家長表達參與的意願，但又不知道自己可以做什麼，擔心造成學校老師的困擾：如果要來學校教小朋友做東西，又不知到自己可以做什麼，會有一些擔心… (28-研札 970429)，但在老師不斷鼓勵而參與之後，家長體會到參與的樂趣與信心：想不到我也能讓小朋友期待，讓我感到好榮幸呢！ (15-小書 970326)。

b. 進一步了解學校課程進行及幼兒的表現

邀請家長走進班級參與幼兒的學習活動，讓家長更進一步了解學校的學習活動：謝謝老師給我這個機會，讓我更進一步了解學校的課程！並進一步了解幼兒在學校的表現：感覺比上學期看時，長大不少，也守規矩學習也不錯 (16-爸媽回 970414)；我感受到 C25 入班至今的成長，很感謝在孩子啟蒙期的引導 (25-爸媽回 970430)！

c. 透過互動的過程，家長進一步感受教師的教學方式與班級氣氛

家長因為參與時的觀察，進一步感受教師的教學方式與特質：各種課程的設計，讓孩子在活動中不知不覺的學到許多東西，生活常規的要求指導，讓孩子越來越懂事進步。(20-爸媽回 970429)；在互動的過程中，我發現當孩子出現狀況時，老師能朝”引導”孩子自己解決問題的方向處理 (25-爸媽回 970430)。以及小太陽班的班級氣氛：孩子對於事務的求知慾真的很強，對於上課的內容也很專注，可以提供以後和孩子們互動的參考。(1-爸媽回 970408)

d. 透過觀摩教師教學的方式，讓家長進一步省思自我的教養態度

家長入班參與時，幼兒和教師的互動情形，常會是家長關心的觀察重點，而家長也透過這些過程，發現到了教師的教學態度與技巧，進而省思自我

的教養態度：參加過”爸爸媽媽上學日”自己似乎也上了一堂很有意義的課(8-爸媽回 970430)；偶爾看看你們會讓我自我檢討一下對孩子的心態與心情(12-爸媽回 970430)。其中，C22 是班上的特殊生，一路上都是由媽媽陪伴做早療，透過這次入班和語言治療師進一步的對話後，除了感謝學校提供的豐富資源之外，更讓媽媽在面對 C22 的未來的復健，有了另一番的思考：要繼續工作？或是將時間拿來陪伴 C22 做復建，以掌握復建的黃金期？讓 M22 陷入兩難…。(研札 970421)

在洪福財(2002)的研究中亦發現，家長參與孩子的學習活動，有助於家長了解孩子的學習表現，並有利於家長訂定適當的期望與增加對學校辦學的滿意度。

e. 參與家長間的自然互動，間接活絡家長社群

本次家長入班有兩種模式，一為「個別參與」另一種為二人以上的「小組模式」，在教師的分組安排下，參與小組模式的家長間會很自然的一起合作、互動，進而熟悉彼此：將兩位家長放在同一組，他們會自然的一起合作..一起聊天，從一開始的生疏，到後來的熟悉、主動交談…(研札 970429)

小太陽班家長因為參與而和其他家長建立熟悉的互動關係，這樣的發現和鄭佳玲(1999)的研究，家長在參與的過程中，除了對於學校和幼兒的學習有更多的了解之外，更可以和其他的家長有更多的聯繫，增加其社交關係。

(2) 幼兒方面：

爸爸媽媽入班參與後，從家長和老師的觀察回饋中，也發現了幼兒的一些轉變：

a. 爸爸媽媽的參與，讓幼兒更有自信、更樂於分享

C1 是個比較自我的小孩，在同儕相處上容易起衝突，在爸爸入班分享漢堡之後，老師發現了他轉變：從 C1 和班上孩子的表現可發現，C1 因爸爸

的參與而更顯自信，孩子也因為 C1 的表現(幫忙擠蕃茄醬)而予以肯定(研札 970408)！除此之外，C1 的家長也和老師分享了他的觀察：C1 對於能幫忙同學調理漢堡很有成就感！（1-小書 970409）

小太陽班的幼兒因為家長的參與而引發其社會互動能力的發現，正好呼應洪福財（2001）以及 Sussell er al（1996）的研究發現，透過家長的參與是可以激發幼兒各種層面的發展，包括引發其正向行為及態度。

b. 幼兒會主動和家人分享學校點滴，親子間有共同的話題

本階段，家長在入班參與後，都發現到親子間互動的一些轉變：發現幼兒主動和父母談論學校生活的情形變多了、親子對話的內容變得更多元了，像是分享自己在活動中的表現：回家後 C1 又請我把活動內容口述一遍給他媽媽聽（1-小書 970409）！或者是主動關心爸爸媽媽入班的事情：昨天回去一直問，媽媽你明天去要做什麼事情？老師說要做什麼？（14-爸媽回 970325）；她每天都在講！還一直說要當我的小助手…（21-研札 970326），還會對於自己爸爸的表現和別人的爸爸做比較：C8 說：「爸爸好沒創意！爸爸雖然是第一個到我們學校的」…「今天我同學的爸爸好棒耶！他教我們做漢堡呢！」（8-小書 970409）；這些現象，和「爸爸媽媽上學日」未推動前，親子之間的互動情形有很大的差異。

在黃月純（2006）綜合國內近十年家長參與學校教育研究結果的分析中也發現了和本研究相同的結果，家長參與對家庭而言，可以促進親子間情感的交流、增進家庭關係等正面效益。

c. 家長參與後，親子關係有微妙的轉變

從研究者觀察的角度，幼兒在自己的爸爸媽媽入班後，都有了一些正向的轉變：C9 在家是專門欺負爸爸的人，自從爸爸帶大家去參觀後，比較少聽到她說胖爸爸了；C25 經過了紅樹林一行後…言談間發現他很希望能夠做爸媽的好小孩。（教誌 970515）

(3) 教師方面：

a. 透過不斷的對話溝通，讓班級教師間默契更佳，教師協同更加順利。

班級兩位老師，各有不同的特質及看待親師互動的觀點，透過本次「爸爸媽媽上學日」的實施，讓研究者和小惠老師間有更多的討論，像是爲了讓活動進行順利而做的溝通協調：協同老師須主動在家長入班進行活動前，協助班級帶領，讓主教老師和家長取得共識與默契…。(研札 970326)

b. 不斷檢視省思的行動歷程，讓教師更能以客觀的角度看待親師互動關係

每一次家長的入班前後，省思和紀錄是研究者最常用來檢視實施成效的方式之一，透過研究手札的撰寫，讓研究者進一步釐清活動實施的目的與有效策略；以家長入班時，幼兒容易告狀或者黏在自己爸爸媽媽身旁爲例，研究者便透過自我的省思觀察與小惠老師、幼兒有了更多的討論，以便可以有效能的改善這般的狀況：

- 媽媽來的時候，我要專心聽話，如果沒有專心聽話的話，媽媽看了就會很難過心裡想說：「我的小孩上課都不乖…」。(8-研札 970414)
- 不要一直抓著爸爸媽媽…。(23-研札 970414)
- 一直黏著媽媽的話 這樣子不能專心上課…。(19-研札 970414)

在影響家長參與的相關因素中，鍾美英（2001）、吳沐馨（2004）的研究曾提出，家長的參與容易養成幼兒依賴父母或者出現特別待遇的情形，教師會因基於維護班級的公平性而爲難。以及擔心養成孩子依賴的心態、反而不夠獨立，而選擇不參與（黃美香，2004）。在本研究中，雖然出現幼兒黏父母的依賴情形，但透過教師適當的介入與引導，是可以協助幼兒表現合宜的行爲。

c. 教師接納的態度是家長參與意願的重要元素

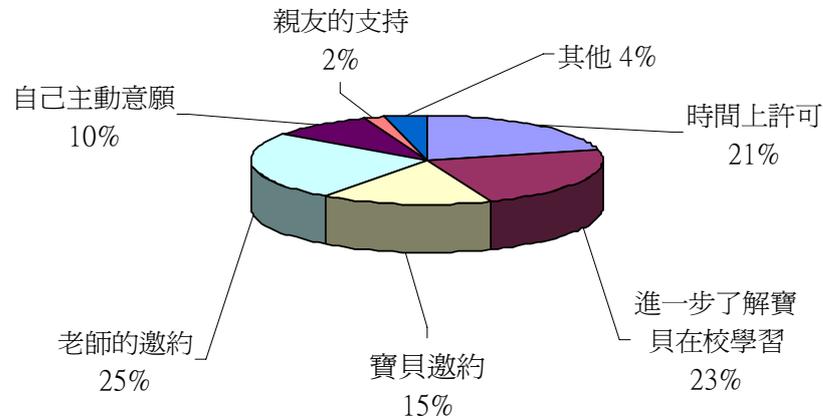


圖 4-3-5 96 下小太陽班「爸爸媽媽上學日」家長參與動機

從家長們在活動後回饋單中發現，在家長參與意願動機上，有高達 25% 的家長表示，教師的邀約是他們參與的主要動機之一；由此可知，在學校家長參與的推展中，家長除了想進一步了解自己孩子在學校的學習表現之外，教師的態度亦佔有相當的份量。參見圖 4-3-5

d. 親師信任關係的建立，讓親師互動更密切。

一連串的家長活動實施下來，讓家長更近距離的接觸到班上的孩子、並和老師有更多的對話互動；雖然家長會因應不同的需求而入班，但從家長的迴響可發現，多是對於學校的肯定、對教師的肯定、以及開始正向的鼓勵自己的寶貝，也因為這些日子的親師互動，讓家長因而放心將幼兒交給老師：老師的愛心、誠懇、樂於與家長分享孩子的點點滴滴，讓我很放心把孩子交給老師。(24-爸媽回 970423)

(4) 家長進一步表達對教師的關心

「教師的邀請」雖然是家長參與一個不可或缺的元素，但自己寶貝的邀請似乎更能打動父母的心：C28 回家一直跟媽媽說，我們班那個誰的爸爸來做漢堡、誰的媽媽來做三明治..所以, C28 一直要媽媽一定要來學校參加 (研札 970429) ！

另一方面，也由於本次的「爸爸媽媽上學日」活動型態非常多元，而活動時間安排是以一個半天為主，所以有家長表示：「時間太短了！」(9-爸媽回 970507)；當老師和家長分享孩子當天稍微失常的表現時，還有家長反過來安慰老師：C24 在家找媽咪，媽咪不理，... 就找奶奶、大姐、小姐姐.. 所以依賴習慣了，今天的狀況正常啦！媽咪司空見慣了(24-小書 970423)！更有一次，幼兒對參與家長做了不禮貌的舉動，家長反而關心幼兒家長教養的辛苦：因為知道他平時就好動，動作比較大... 只是，如果一直是這樣，那 Ta 會很辛苦！希望她長大會好一點！... 那他有沒有朋友？ (研札 970414)

綜合上述，家長參與對小太陽班的親、師、生而言，都是正向肯定多於負面評價，家長因為參與而更進一步了解幼兒的學習、建立自信、提升教養知識；幼兒也因為家長的參與而表現開朗、主動分享；教師間更是在行動實施的歷程中，透過不斷的對話溝通而建立合作的默契；親師生間的互動關係，也因此而更加緊密，進而相互關懷。

本次「爸爸媽媽上學日」在小太陽班的實施，在親師生互動的模式之下，提升了親師溝通的效能、凝聚了親師間情誼也增進了親子感情，小太陽班的班級氣氛猶如一個家庭般緊密而融洽。

二、每日發回的親師聯絡簿：愛的小書

(一) 小書格式內涵的調整

第二階段親師互動最密切的「愛的小書」，在本階段也繼續沿用。但為顧慮親師生使用上的便利性，與營造親、師、生共同經營的前提，藉以提升本書的使用價值，特別在版面的設計上做了一些調整：

1. 以「班」為觀點的使用說明，讓家長更清楚小書的意涵

為了讓家長可以更清楚了解小書的使用方法，首頁的「使用說明」特別針對這本小書的功能、內容、家長配合事項以及親職聯繫管道做介紹，讓家長可以更清楚明白「愛的小書」使用的真正意涵（附錄九）。

2. 「我的心情週記」版面的調整，以發揮小書的使用效能

「我的心情週記」是讓幼兒可以將自己的假日生活，利用彩筆或者照片在這個園地留下記錄；第二階段實施之初，由於裝訂於幼兒不易察覺的頁面背後，所以幼兒使用率並不高；在這個階段，特別將「我的心情週記」安排於小書明顯的頁面，經過宣導和設計獎勵措施¹⁰之後實施後，獲得了不錯的迴響，幼兒們分別在此分享了多元的作品，有假日出遊的心得分享、放假在家的居家生活分享等等。參見表 4-3-3：

¹⁰ 有畫圖或貼照片的幼兒，就可以獲得一顆愛心的獎勵，愛心蒐集之後可以兌換禮物。

表 4-3-3

96 下小太陽班「愛的小書」之「心情週記」分享



C5：

我們去台灣的最南端鵝鑾鼻燈塔，我看到很漂亮的景色。

C12：

這是樓下的游泳池。

C20：

爸爸買了一台姊姊最愛的腳踏車，馬上到和河堤公園練習（晚上）

C25：

媽咪和姊姊送我一張國旗貼紙我好喜歡，回家後我和媽咪查了字典，發現好多國家，而且每個國基的圖案都不一樣，真有趣！

C24：

去豆腐工廠，吃豆腐大餐，看豆腐豆漿製作過程。

C14：

我回嘉義跟狗狗玩，很高興。

3.以張貼「小太陽班抱報」小單張，整合通知單與教學分享的功能

「小太陽抱報」小單張的運用，是利用「愛的小書」家長每天都會翻閱的習慣，針對全班性事務性聯繫的事項，以及配合教學活動進行的分享，將原來幼稚園常用的通知單格式，以簡化書寫內容與資源環保的概念來執行，發揮「愛的小書」以親師聯絡橋樑為主要功能的內涵。參見表 4-3-4：

表 4-3-4

96 下小太陽班「愛的小書」之「小太陽抱報」內涵表

<p>【小太陽抱報】 970327</p> <p>親愛的小太陽班家長們： 熱鬧滾滾的畢業照拍攝已經暫時告一段落囉！孩子們都非常的興奮，就連中班的孩子都不斷的問老師：「老師，我什麼時候可以畢業？！」真是可愛！由於，今天拍攝行程緊湊，所以大班孩子中午沒有午休，如果..孩子在客廳的沙發睡著了，家長們可別覺得意外唷！ 另外，有幾件事和您聯繫： <input type="checkbox"/> 4/2 拍攝全園畢業團體照，大班和中班的孩子都要一起入境，準時出席唷！ <input type="checkbox"/> 四月份的小太陽班玩具分享日，我們排定於 4/3 (星期四) 進行，孩子們可以開始準備要帶來的玩具囉！</p>	<p>【小太陽抱報】 970425</p> <p>下週家長活動預告 4/29 星期二上午 (9:00-11:00)，M20 會和班上的孩子一起製作小天使許願吊飾，歡迎有空的家長們一起來玩！ 4/30 星期三上午 (9:00-11:30)，F25 將帶領我們參觀淡水捷運站，還要搭捷運到紅樹林生態館逛逛唷.. 更歡迎有空的家長一起來參與！</p> <p><input type="checkbox"/> 我可以參與 4/29 的活動 <input type="checkbox"/> 我可以參與 4/30 的活動 <input type="checkbox"/> 這次不太方便唷...下次有機會再安排囉！</p>
<p>【小太陽抱報】 & 母親節感恩特刊 970509</p> <p>一年來的帶班心情，老師們感受到最深刻的是： 小太陽班的孩子是幸福的！</p> <p>因為，我們有著家長們滿滿的祝福和支持，讓我們擁有好多羨慕的眼光與自信！藉著即將到來的母親節，獻上我們最多的的感謝-給一路相伴的大家！ 寶貝今天攜回的手機吊飾，是 M18 熱情贊助的天然礦石材料，非常珍貴更別具意義（寶瓶：保平安、幸福又美滿呢！），大家要好好珍藏！ 紅色寶盒是老師們獻給大家的祝福，感恩您一直以來的相挺，甜甜蜜蜜的糖果.. 讓您永遠甜甜蜜蜜！</p> <p>大家一定要幸福唷！</p>	<p>【小太陽抱報】 970430</p> <p>呵呵~好幸福唷！我們的淡水捷運之旅一圓滿成功囉！就像孩子們說的，小太陽班出門就一定是出大太陽的呀！" 感恩 P25 全程帶領，M12、M8 以及 G24、G26 的陪伴，讓我們快快樂樂的出門，平平安安的回學校呢！ 和您分享一張剛出爐的合影照片！</p>  <p>※活動預告：5/7 我們要出發到大愛電視台參觀唷，歡迎有興趣的家長一起來玩唷！</p>

4.配合靜思語教學，增設「愛的小語」園地，提供教養新知分享

晨光的靜息時間，教師都會跟幼兒們分享靜思語中的一小段話，為了讓這樣的氣氛感染我們的家長，特別將原來的「教養加油站」內涵做調整，改以「愛的小語」為主題，分別介紹靜思語裡的一段話和教師摘錄的教養新知提供給班上的家長，參見表 4-3-5：

表 4-3-5

96 下「愛的小書」之「愛的小語」分享一覽表

父母的話對孩子是最具有權威性和影響力的，它可以如春風雨露，讓幼苗茁壯生長，也可以如冬雪般凜烈地將他摧殘。	絕對不要把自己的小孩與別人的小孩互相比較，這樣只會增加大人的焦慮，減低小孩的自尊。
一句溫暖的話，就像往別人的身上灑香水，自己會沾上一兩滴。	一個人的快樂不是因為他擁有的多，而是他計較的少。

5.每週發行「每週一星」單元，和全班家長分享小太陽班寶貝的點滴，進一步連繫班級情誼

以凝聚小太陽家族中每一份子為出發而設計的「每週一星」，研究者每週都會介紹班上一至兩位幼兒讓全班的家長認識，分別從教師觀點來分享幼兒在學校的生活、個人特質、或者有趣的事...等，參見表 4-3-6，實施之初也獲得了家長的共鳴，讓家長對班上幼兒更佳熟悉：經常在學校看到小朋友”那個.那個..”叫不出名字，很懊惱！記性真的很差。現在就可藉此單元，加深對小朋友的印象了（12-小書 970222）。或者經由老師的介紹中，更瞭解幼兒的特質：藉由老師寫我的孩子來了解自己的孩子是怎樣...老師看到的東西跟我家長看到的是不一樣的，這個家長就很多收穫。（16-家訪 970525）

表 4-3-6

96 下「愛的小書」之「每週一星」介紹

			
<p>圓圓的臉蛋、粉嫩嫩的臉頰，是C11 給人的第一印象！開心的時候哈哈大笑，小委屈時候也可以很快釋懷，這就是這位善良小女生讓人更愛她的原因。愛跳舞的她，常是晨光律動時間老師的好幫手呢！一舉手一投足完全充滿韻律…當然她也樂在其中囉～我們要一起祝福即將上小學的C11，永遠保有開心樂觀的特質，來迎接每一個挑戰！更要期許她，哈哈…準時上學，勇敢表達唷！</p>		<p>老師：「為什麼？？..那到底是為什麼丫?!..」聰明的小發現，是班上的問題探險家，常常問老師一些他的小發現，雖然老師們常常被考倒，但這孩子執著又敏銳的觀察力卻常令人感動！七月…C4 即將邁入另一個階段的學習，我們要一起大聲祝福他，一切平安順利！還要跟他說聲悄悄話：有點不開心時，要先吸口氣..別生氣、別傷心，用聰明的頭腦想一想，一定會有更好的解決辦法唷！</p>	

(二) 愛的小書之親師互動概況

本階段「愛的小書」除了在版面上做了的調整之外，更加深耕以「太陽寶貝的成長記錄」為主題的親師對話欄位，教師每天會將幼兒在學校的點滴生活和家長交流，分享內容涵蓋幼兒的身體狀況、學習表現、以及作息等，參見（附錄十），相關對話概況列舉如下，參見表 4-3-7：

表 4-3-7

96 下「愛的小書」之親師對話內涵

日期	老師要和家長分享的事…	家長要和老師分享的事…
4/15 (二)	C19 說話較大聲，常讓小朋友誤以為他在對著人家耳朵大叫，有些無辜！ Ts	好 我會讓他注意一點。 M19 (19-小書 970415)
2/26 (二)	上午和同學玩過頭，讓老師提醒，C4 說：xx 也有.. 老師請他先想一想，自己是不是有不對的地方，不要先說誰也有呀！這孩子溝通後，倒也能明白！只是當下眼眶紅了！ Ts	謝謝老師：C4 如有偏差的行為，適時指教讓他了解自己的過失，他會記住！ M4 (4-小書 970226)

家長們會在閱讀「愛的小書」後簽章，或者和老師分享幼兒的學習、身體狀況、接送情形，以各自不同的回饋方式和老師互動，有文筆流暢侃侃而談類型的家長：每天最期待的就是看孩子愛的小書中的學習狀況，可見老師很用心！孩子回家後會做一些剪剪貼貼的勞作，可見課程引起孩子的興趣，學得很快樂！（24-爸媽回 970422）；當然也有客氣而較少回應類型的家長：他每天一回去就是把聯絡簿拿來給我，因為我表達能力比較不好，不知道說怎麼寫，所以不會說每件事情都寫，但是沒有寫不代表沒有去注意到他這些東西…（15-家訪 970525）。

三、分享家庭大小事的「阮攏是好厝邊家庭聊天本」

（一）以設定對話主題的方式來經營

配合本階段親師互動及凝聚班級情誼為實施重點，讓家長更進一步了解寶貝在學校的學習為重點，愛的小書中的「每週一星」是以老師的觀點去聊班上的幼兒，讓家長除了自己入班參與之外，也可以透過老師的分享來了解自己的孩子；再從這個出發點來思考本階段「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的親師對話方向，則是以「聊一聊我家寶貝」為對話方向，邀請家長以父母的角色來介紹自己的寶貝給全班的家長認識。

（二）以「幼兒」為主題的分享，讓家長們侃侃而談

聚焦了「阮攏是好厝邊聊天本」的分享重點之後，家長們開始從不同的角度上來介紹自己的寶貝；一開始，對家長而言，雖然提筆不是那麼容易，但對於這樣的機會卻是很珍惜：「我覺得還蠻有趣的 雖然…要花盡腦筋，也讓我們思考說，我們的小孩，到底他的優點在哪裡？…」（16-家訪 970525）。並進一步分享太陽家族家長眼中的寶貝們，見表 4-3-8：

表 4-3-8

96 下小太陽班之「阮隴是好厝邊家庭聊天本」分享

C1 是一位愛笑的陽光男孩，週日的早晨通常都在他和妹妹的歡笑聲中被吵醒，然後就和他們一起在玩具間玩，益樺最喜歡的玩具是湯瑪士小火車和積木，為什麼他會喜歡火車，因為他說長大的志願是要做捷運的駕駛，所以他也常用積木去做火車及鐵軌，然後讓他的火車在鐵軌上跑來跑去，而益樺的興趣是畫畫及騎腳踏車，益樺喜歡畫畫，他的用色很鮮豔，創意十足，他常去參加寫生比賽，若下次同學在寫生比賽遇到益樺，記得幫他加油，至於騎腳踏車，我們常帶著益樺和妹妹一起到八里去騎腳踏車，若下次同學有空，我們可以一起相約去騎腳踏車，最後祝福老師及同學在這個學期中平安喜樂，深盼益樺有一個充實快樂的童年。
C3 是一個想到就要立刻去做的搗蛋鬼，常常都要麻煩外公和舅舅幫他完成，希望他能在這學期改善這個壞習慣，可是他也很自動自發的幫外公和舅舅家裏的人做事，是個聽話的乖小孩，就要上小學了，媽媽祝福你一切都能順利、快樂、平安，也祝福太陽班的小朋友們都能快快樂樂的度過幼稚園的這段歲月
C4 是一個很特別的小孩，很有自己的想法，不容易受別人影響，如果有任何人答應他的事情(包括我在內)如果無依約做到，他一定會無時無刻的提醒你必須做到，我希望育璇快快樂樂的長大，成為一個樂羣及喜歡幫助別人的小朋友，更希望他擁有處理任何危機的能力，以及在未來能幫助更多人且成為國家未來的棟樑。
C5 從小就是個甜姐兒，看到人就都會笑，在家中是個自動自發的小朋友，看到桌子髒會自動拿抹布擦，看到媽媽洗碗，搶著要洗，尤其超級會提醒哥哥該做的功課，但是他也超有主見，尤其對服裝及擺放位置，希望新的一年他能更懂事，堅持該堅持有時能換個角度想也很好。
C6 是一個內向的小孩，遇到不認識的人或是不常遇到的人，總是害羞的躲在爸爸、媽媽的身後，不敢和他們說話，但是佳璇自家裡也是爸爸媽媽的好幫手，爸爸媽媽在忙佳璇都會主動照顧妹妹，和妹妹玩，看到地板髒了，也會主動拿掃把掃地，喝完飲料或是果汁也會自己洗杯子，我希望佳璇能大方一點，能主動和別人打招呼，也祝福太陽班所有小朋友都健康、平安快樂的長大。
C7 像位永遠長不大的小 baby，常常要給媽媽抱抱，又喜歡向媽媽撒嬌，可是有時又很貼心，看見奶奶腰酸背痛還會自動幫忙推背，最喜歡看多啦 A 夢卡通，不管重複看幾遍，一樣愛看，也喜歡看故事書，在家中看見媽媽工作累睡著了，總會自己玩，不會吵，是媽咪心中的乖小孩。
每天睡覺前媽咪都會緊緊的抱著 C9，然後說：我愛你。C9 會說：媽咪愛 C9。之後媽咪會問誰最美麗，C9 會說：媽咪最美麗，C9 最可愛，我們家是抱的越緊表示越愛你，但是爸爸太胖了，我們的手都不夠長，所以姐姐跟亞就會跟爸爸說：你要減肥了，爸爸無奈的笑著。 C9 最喜歡提媽咪的包包，玩媽咪的手機，不穿裙子的她總是拿著毛巾、圍巾圍在身體上，一副很忙的樣子，所以沒時間吵媽咪，我知道他一直很想認識很多字，能跟媽和姐姐一樣徜徉在浩瀚的書海裡，自愛的她會管好自己，媽咪和家人都祝福她平安快樂的長大。
看到別的同學的介紹，我覺得他們都好能幹，會做這麼多家事，我們家 C10 其實也是小幫手，只是比較沒機會讓他多動手，所以他動嘴讚美媽咪的機會比較多，他是個很嘴甜的小孩，他很會安慰人，媽媽不舒服，他可是比爸爸還擔心，所以讓人覺得他是我前世的小情人，只是孩子總是會長大的，很快的就要上小學接觸另一個不一樣的環境，希望他不管現在或未來，都能快快樂樂的，也希望小太陽班其他小朋友畢業了，也別忘了 C10 喔!
這次返台休假發現 C19 長高，也聽話許多，開朗又充滿正義感的他，想必在太陽班非常開心的學習，C19 很喜歡交朋友，不論是同班同學或僅有一面之緣連名字都不記得的小朋友，在路上或其他地方碰到，他一定非常熱情的 say hello 打招呼，他同時也是反應直接神經大條膽大心不細，要改善他的粗線條恐怕是要假以時日囉!
自從老師說 C21 的肢體動作很美，可以學跳舞，C21 就常常自己跳起舞呢!不知道是迪士尼頻道多了還是自己想的，就跳起芭蕾舞，只要有播芭比公主的卡通影片一定要看完，還會跟我說：「如果能像芭比娃娃一樣漂亮又會唱歌跳舞就好了喔!」
C23 是個誠實的小孩，他不會說謊騙人，更不會欺負身邊的同學，他是一個好孩子。他是我們全家的開心果，也是我和老公的玩具，我喜歡叫他「弟弟寶寶」，一直即到 he 長大成人，即使大到了 30 歲了，還是一樣不變，在我心中我想永遠把他當成小寶寶。
C25 是家裡的寶貝，因為天真、可愛又直爽，全家人都愛他。C25 也愛全家人。翔翔最愛摺紙，變化造型，媽媽告訴他要用回收紙，不然太浪費資源了，地球會「毀滅」。善良的翔從此只拿回收紙來摺，也要一起為地球盡點心力呢!
C26 如果在學校得到好寶寶時，心情會特別的好!C26 是容易受環境影響的人。也喜歡與人分享吃的、玩的，不是小氣的人。希望 C26 長大時也是心胸寬大的人。
C22 是個貼心的孩子，常常主動幫忙媽媽，幫媽媽按摩，C22 是個嘴巴很甜的孩子，常常會說好聽的話，討媽媽歡心。C22 是認真認真的孩子，做任何事都有其堅持。是個很柔軟的孩子，在某些時候常會以退為進，讓媽媽好心疼。在媽媽眼裡，C22 真是上帝給我最好的禮物，雖然在某些發展上不盡完美，但幾年來，C22 從不放棄從不喊累，一直不斷努力進步，媽媽真的好欣慰。

四、第三階段行動之省思與修正

回顧之前兩階段實施家長參與後的親師互動成效，從家長們的回饋、教師們的分享以及幼兒的表現中，反思了研究者自我的信念，並將之實踐於第三階段，本階段將之歸納整理如圖 4-3-6，並述說明如下：

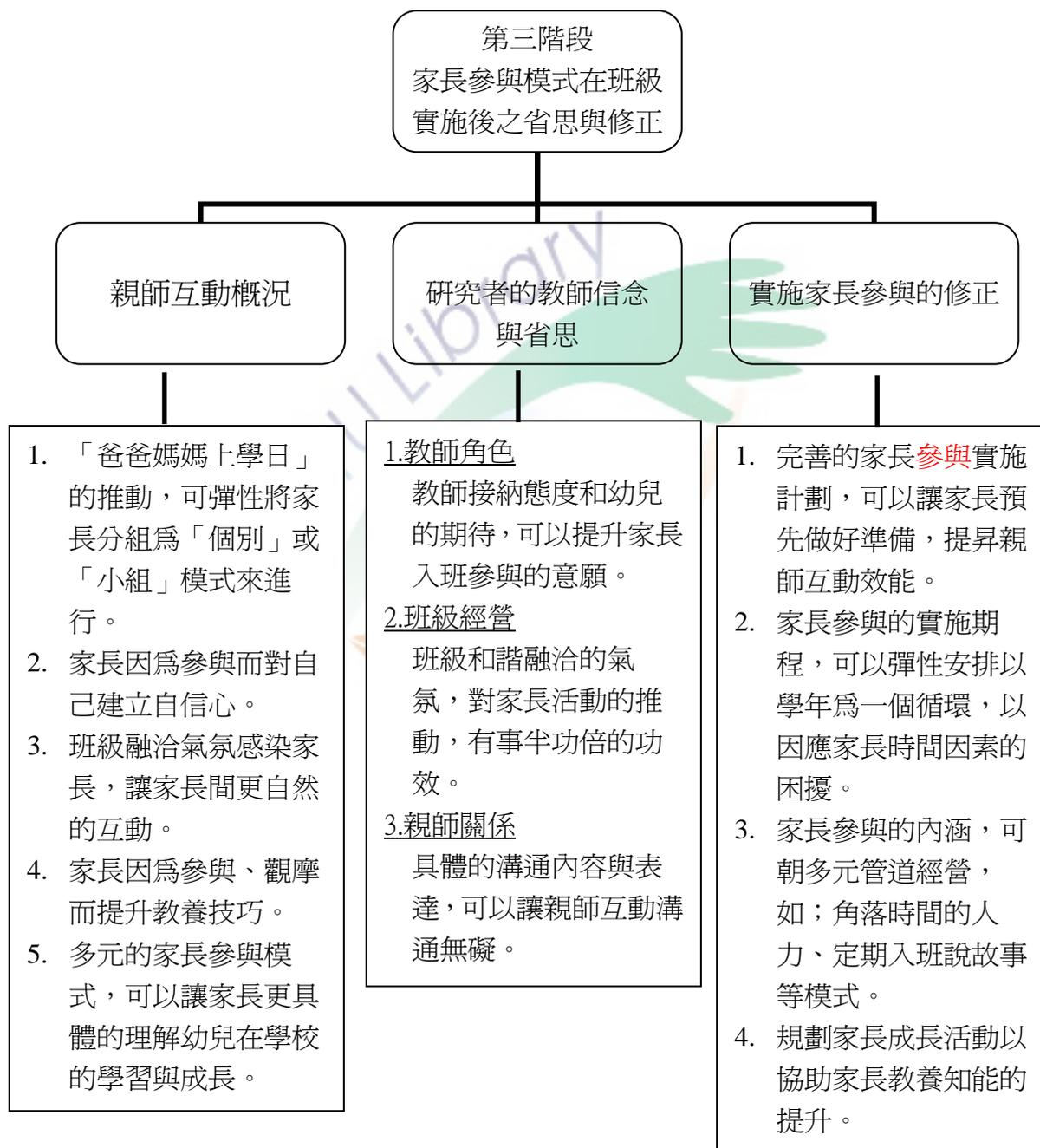


圖 4-3-6 第三階段 96 下親師互動模式在班級實施後之省思與修正

(一) 親師互動概況

1. 「爸爸媽媽上學日」的推動，可彈性將家長分組為個別或小組模式來進行。

本階段的小太陽班「爸爸媽媽上學日」實施方式，主要是以邀請「家長參與班級活動」以及「家長專長分享」為主軸，為符合家長以「了解幼兒在學習的學習」為期待的前提，便廣邀家長們一起來參與，進而形成了二位以上家長共同參與一個活動的情形，也間接的將原有的「個別家長模式」朝更多元的經營。

2. 家長因為參與而對自己建立自信心

家長參與對於家長而言，具有自我成長、自我價值的肯定與參與學校事務能力的提升（陳良益，1996；洪福財，2002；黃月純，2006），而小太陽班教師的鼓勵和支持，和因應家找個別狀況所安排的家長參與活動，也讓有意願參與但又對自己沒信心的家長，在參與後的回饋是：「原來，我也可以！」，增強了家長對於參與學校活動的信心。

3. 班級融洽氣氛感染家長，讓親親間更自然的互動

從家長的問卷回饋中可以發現，來到小太陽班的家長，都感受到班級融洽的互動氣氛，更因此調整自我較內向的性格，而和班上的親師生自然的互動、打招呼。

4. 家長因為參與、觀摩而提升教養技巧

家長近距離的觀察自己孩子，觀摩教師和幼兒的互動，讓家長在對於幼兒的教育方式上，有了更多的思考與分享。

5. 多元的家長參與模式，可以讓家長更具體的理解幼兒在學校的學習與成長

本階段的家長參與模式朝多元的角度經營，並獲得家長一致的好評；由此可見，家長的參與應不受限於「靜態」或「動態」活動的形式，以寬廣多元的角度經營，更可以讓參與的家長更具體的理解參與的意義；如：「愛的小書」、「每週一星」、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」，都可以讓親師互動激盪出不一樣的火花。

(二) 研究者的教師信念與省思

1. 教師角色

教師接納態度和幼兒的期待可以提升家長入班參與的意願

從本階段家長參與的統計回收資料（表 4-3-2、圖 4-3-5）中可以發現，教師接納的態度和邀約，視家長參與的重要因素之一；家長對於進一步了解幼兒在學校的學都有著相當的期待，但有時礙於個人性格或者其他因素而裹足不前，而教師主動的邀約與支持，確實會讓家長參與的信心大增，提升入班的意願！而這些歷程正是研究者對於「教師角色」認知的最基本的覺察。

2. 班級經營

班級和諧融洽的氣氛，對家長活動的推動，有事半功倍的功效

盧焜煌（2002）在針對國小班級家長參與所做的研究中指出，班級級任教師的因素被家長視為實施家長參與成功與否的重要關鍵。就像 M15 媽媽的分享：就覺得好像說，應該要去跟家長或者小朋友打招呼啊~ 譬如說：「早安再見之類的！」所以自己也會有一點改變（15-家訪 970525）。親師生共同營造的班級氣氛，就如同研究者在「班級經營」信念中，以營造一個像「家」一樣和諧溫馨的班級氣氛，讓親師在相互尊重的共識下，一起照顧到每一個幼兒的信念相互呼應。

3. 親師關係

多元的溝通管道以具體的溝通內涵來呈現，可以提昇親師互動效能

「愛的小書」和「阮攏是好厝邊家庭聊天本」皆是本階段親師溝通的管道之一，有了第二階段的實施經驗；本階段，研究者特別重視親師對話時溝通內容的聚焦，並在本階段分以「每週一星」和「聊一聊我家的寶貝」為主題來經營，也獲得了家長的共鳴：雖然給家長會是ㄥ~~要花盡腦筋...也讓我們思考說，我們的小孩，到底他的優點在哪裡？；有些家長也藉由老師寫我的孩子來了解自己的孩子是怎樣...老師看到的東西跟我家長看到的是不一樣的 這個家長就很多收穫（16-家訪 970525）。這個部份的發現，和研究者在「親師關係」中，重視「家長角色」和親

師合作相互成就的信念吻合。

(三) 實施家長參與的修正

1.完善的家長參與計劃，可以讓家長預先做好準備，提昇親師互動效能。

本階段實施之初，家長表達了許多的意見，如：上學期去了，這學期還要嗎？面對家長的疑惑，教師則必須花加倍的精力去邀請和說明，所以，完善的家長參與計畫和清楚的說明，是可以免除許多不必樣的困擾，也可以讓家長預作準備。

2.家長參與的實施期程，可以彈性以一個學年作規劃，以因應家長時間因素的困擾。

雖然說，本階段的家長參與活動獲得家長的支持，但仍有四位家長因為個別的因素而未參與，小太陽班的個別背景因素，如：一半以上幼兒為家中的么兒，家長多半再度回到職場工作，所以，「時間因素」是影響家長參與的一個重要元素，調整以學年來作規劃，讓家長的參與更具彈性。

3.家長參與的內涵，可朝多元管道經營，如；角落時間的人力、定期入班說故事等模式。

本階段是以家長參與學校活動為實施主軸，行動歷程中獲得了家長肯定的回饋、激發了幼兒自信的展現，教師更是透過不斷的省思而提升專業素養，在親師生都有斬獲的前提下，進一步提升家長參與的內涵與廣度將是可以期待的方向，如：邀請家長協助角落活動的帶領、定期入班分享故事等。

4.規劃家長成長活動以協助家長教養知能的提升

少子化的現代社會，每個孩子都是父母的寶貝！父母對於幼兒的教養更深深影響著孩子，學校站在教育的立場提供一個平台，規劃相關的家長成長課程，協助父母儲備為人父母的教養知能，讓於親子的關係更加的融洽，讓我們的下一代健康、平安、快樂的成長，一起許寶貝一個歡樂無憂的童年。

五、歡喜收割的感動

家長參與行動歷程的尾聲，正好是這學期課程即將告一段落之時，正當研究者回顧一路走過的足跡，思考在這歷程中，家長們到底發現了什麼？幼兒的感受又是什麼？而身為行動研究者的我，真正的收穫又什麼？一連串的問題待釐清之時，趁著一次討論的機會，開啓了和幼兒的一段對話…。

（一）對幼兒而言，家長參與是一項快樂的學習經驗

就在一次期末課程的討論中，帶著幼兒們一起回顧這一學期印象最深的活動，從 28 個孩子的回饋中，不難發現，竟有高達 12 位幼兒的回應是與家長入班相關，而分享這些回應的幼兒，卻不盡然是因為自己爸爸媽媽是當次的主角；由此可知，家長參與這個課題，對孩子而言，是和體能遊戲一樣的有趣一樣的印象深刻，這些回饋，也讓研究者在這一段行動的歷程中，從另一個角度發現了幼兒的獲得，與研究者身為班級教師深深的感動！參見表 4-3-9：

表 4-3-9

第三階段 96 下家長參與行動歷程中幼兒印象深刻的活動

幼兒編號	活動主題	活動類型	幼兒編號	活動主題	活動類型
C20	蠶寶寶	分組活動	C20	紙彈簧	分組活動
C14	跳舞	晨光律動時間	C9	菀萱媽媽和我們用西卡紙做編織	家長入班
C25	我爸爸帶我們去捷運站	家長入班	C5	扇子魚	分組活動
C13	瓢蟲	分組活動	C3	扇子	分組活動
C20	我媽媽和我們一起做小天使吊飾	家長入班	C12	紙做蓋棉被	分組活動
C26	恩綺媽媽和我們一起做三明治	家長入班	C5	用報紙做衣服	分組活動
C9	益樺爸爸和我們做漢堡	家長入班	C23	我爸爸帶我們去慈濟關渡園區	家長入班
C5	報紙球	分組活動	C3	體能課玩小布球	體能活動
C21	冠評媽媽照顧我們	家長入班	C20	剪紙	分組活動
C11	做像框	分組活動	C12	吹畫遊戲	分組活動
C8	玩彩帶	分組活動	C2	用棉紙染色	分組活動
C1	玩手抄紙	分組活動	C11	玩老虎律動	晨光律動
C7	插花	節慶活動	C25	報紙風箏	分組活動
C17	玩拔蔔遊戲	角落融合時間	C13	第一次上街買東西	融合角落時間
C9	喬媛爸爸整理檔案夾	家長入班	C17	口香糖	晨光遊戲
C1	至宣媽媽做手機吊飾	家長入班	C3	用棉紙作甲蟲	分組活動
C16	我媽媽來當值日生	家長入班	C1	版畫	分組活動
C3	妞妞媽媽來變魔術	家長入班	C21	元佑和秣儀做小天使吊飾	家長入班
C2	滾球遊戲	體能活動	C20	到合作社買兒童節禮物	節慶活動

(二) 讓教育的新兵，繼續散播家長參與的種子，以關注每一位幼兒

這一天，是 Td 最後一天實習的日子，嘗試跳脫班級老師的角度，和 Td 聊了聊她在班上的發現：我覺得你們跟家長互動很好阿，沒有看過一個學校跟家長互動這麼好的！你們就很希望家長來看你們的教學，來看小朋友的成長…，就覺得你們跟家長就親職之間的互動做的很好。除此之外，她更進一步分享了看完「阮攏是好厝邊聊天本」的發現：家庭跟家庭之間的關係也很緊密，像這家的媽媽他們家也有

小朋友，他們會問說：「你們要不要來我們家玩？」大家都會分享… 然後，小朋友也會打電話去別人家裡面聊天…拉近了家庭和彼此之間的關係。當進一步詢問關於研究者邀請家長入班的目的時，Td 完全道出了小太陽班實施家長參與的主要目的：一來是他可以觀察到其他孩子的狀況，再來就是了解自己小孩在學校學些什麼？！還有他可以把老師在學校所用的一些教養方式帶回到家裡…。(訪丹師 970516)

從幼兒的回饋、Td 的分享中，都清楚的呼應了本次行動實施的目的，透過家長參與策略的實施，提升親師互動效能並真正照顧到每一位幼兒！





第五章 研究者教師信念的反思

本章將從實施班級家長參與的行動歷程中，進一步探究研究者自我教師信念的反思與發現。本研究的研究場域以研究者本身服務的幼稚園班級為主，為考量研究的適用性，將參酌周淑惠（1996）、洪玉貞（2001）、李雯佩（2005）研究的信念內涵，針對研究者在教學目標、教師角色、班級經營、師生互動及親師關係等五個層面的信念進行探究。

第五章共分為五小節，將分別就研究者在實施家長參與行動歷程中，研究者對於自我在教學目標、教師角色、班級經營、師生互動與親師關係信念的省思，以及家長所察覺的教師信念與研究者本身所具有的信念關係做探究。

第一節 教學目標之信念

營造一個愛與關懷、尊重與和諧、安全與多元化的學習環境，讓幼兒自由的探索與學習；與生活經驗結合的課程引導，讓幼兒在體驗中學習，在鼓勵中成長，以培養一個自信、負責任、樂於與人分享合作的幼兒為教學努力的目標。

~素翎 2008.1

一、教學目標的實施規劃

爲了可以將自己在教學目標的思考，落實在自己的班級，我將從分別從教師協同默契、學習情境的規劃、課程的教學與設計等層面一一做介紹：

（一）建立和諧的教師協同默契

依照幼稚教育法的規定，公立幼稚園以每班編制兩位教師員額為標準。所以，小太陽班裡是由 Tp 和研究者一起來經營，共同處理和班級相關的大小事。今年更是

研究者和 Tp 合作的第三年，同事間相互成就的情誼，讓彼此間建立了相當的合作默契和革命情感，所以在協同的過程中，以討論來凝聚共識是我們最常運用的策略，而彼此尊重則是我們在互動過程中秉持的原則，誠如 Tp 在教學日中分享的一段話：「一個活動的流暢需要良好的溝通與共識，感謝 Ts 的包容與應變…太陽班的孩子和老師是很幸福的，一團和氣是太陽班的特色哦！」（教誌 97051）。這一次在研究論文撰寫過程中，就受到了 Tp 全力的支持和協助，不管是在家長活動的推展或者是和級務相關的任何安排，Tp 都讓我有很大的空間；有了這份的幸運，讓我在行動研究的這段研究歷程中，得以將教育的理念落實在我的班級中。

（二）營造資源豐富的學習情境

小太陽班擁有一個獨立又寬敞的教室空間，教室內設有小閣樓式的午休空間，所以在空間的使用規劃上，教師擁有很多發揮的空間。以和幼兒最直接相關的學習情境而言，所有的規劃皆以幼兒的發展需求與安全為優先考量，如：工作櫃的高度、動線的安排、資源的提供等，皆是從這些思考出發。

以教室裡的角落配置而言，除了語文區、日常生活區、益智區、建構區、工作區角落的配置之外，更在教室情境空間中也做了一些安排設計，以提供幼兒豐富的學習資源，讓幼兒可以自由的探索、學習（附錄十一）、（附錄十二），相關規劃內涵如下：

1. 多元標示符號的提供，讓幼兒在環境中自我學習

小太陽班教室內各角落資源，以及幼兒個人專屬工作櫃等空間，皆利用不同圖示符號的標示，讓幼兒透過環境空間的設計，自己完成資源的收拾工作，以養成負責任的學習態度，與提升問題解決的能力。

2. 情境中幼兒照片的展示，讓幼兒具歸屬感

教室的情境以幼兒的照片來佈置，除了讓幼兒有歸屬感之外，更進一步提醒老師，是否真正關注到班上每一位幼兒。

3. 幼兒專屬的展示區設計，讓幼兒學習分享

「我的得意作品」展示區規劃，是小太陽寶貝幼兒創意作品的展示平台，幼兒可以盡情將自己的圖畫、立體美勞展示，並學習分享、學習欣賞。

4. 日常生活練習區的設立，讓幼兒學習自我照顧

教室內小掃把、抹布、水桶等各式打掃清潔用品的準備，統一擺放於「日常生活練習區」，透過平時環境清潔維護的練習與引導，讓幼兒學習自我照顧的能力。

(三) 發揮多元、富創意的教學特色

花花幼稚園的課程特色，主要是建構在統整性的課程基礎上，教師們在原有的課程設計架構之下，可以彈性的調整教與學的內涵，發展各個班級的教學特色。所以，在小太陽班的課程設計和帶領上，兩位老師雖然各有不同的教學風格和專長，但彼此間都會透過不斷的對話來建立共識，齊心合力一起經營。

而在班級課程教學的帶領上，研究者會靈活運用幼稚園原有的資源，並依照幼兒的個別狀況做彈性的延伸，如：幼稚園原有的輔助教材、親師聯絡簿、親子學習單、角落分享記錄等，我則透過在課程上的引導與延伸，讓幼兒從體驗中學習、從操作中成長，以培養獨立、自信、富有創意更樂於與人合作分享的幼兒（附錄十三）。

二、親師互動中教師教學目標的實踐

Tp 曾和我分享了這麼一段話：「妳本身是一個很有理念的人，妳不會一直你的計畫在這裡，妳就按照你的計畫去作 …。雖然有時候會有一些調整 但這些改變並不會影響你的目標」（訪惠師 970519）。她認為，研究者是一個有理念有目標且執行力強的老師；Td 則發現我較重視幼兒的口語表達：「認知學習比較沒有！可是我覺得你比較重視他們的口語表達…跟他們的~ 創意的部分」（訪丹師 970516）。而在小太陽班實施家長參與的這段歷程中，從家長的角度出發，所謂的理念是什麼？他們的發現又是什麼？研究者將從家長的回饋中逐一省思。

(一) 幼兒生活自理的訓練，讓幼兒學習自我照顧與負責任的態度

在小太陽教室學習情境中的角落，研究者特別規劃了「日常生活練習區」的設置，分別提供不同的打掃用具，為的就是期待幼兒透過練習，學習生活自理、學會自我照顧，做一個負責任的孩子；這一天，C12 不小心將點心打翻，他先自己拿了掃把和抹布將桌子和地板整理乾淨後，自己再去換褲子，完全不需要旁人的協助；老師便將這份觀察在「愛的小書」中和媽媽分享，獲得了媽媽的回饋：「生活自理方面，老師教的很好，C12 進步很多！」(12-小書 970227)，家長也感受到幼兒在生活自理方面的進步和獨立表現。

另一方面，幼兒的學習表現不僅只是在學校情境中展現，更會在日常生活中自然流露，G11 也在親師聯絡簿中和老師分享了她的觀察：C11 在老師的教導下學會了對自己負責，每次吃完東西碗盤也會收去碗槽，姊姊的餐袋、自己的水壺都會處理好，謝謝老師們的教導了！(11-小書 970512)

(二) 多元學習情境的設計與規劃，讓幼兒自然的學習成長

在教學目標的信念中，研究者一直期待幼兒能在教師課程與情境的規劃設計中，自由的探索、自信的展現，把學習當成是生活的一部份，在快樂中學習、在自信中成長。M20 參加了「爸爸媽媽上學日」活動後，分享了這麼一段話，正好和研究者的期待不謀而合：「一直感受到老師的用心，各種課程的設計，讓孩子在活動中不知不覺的學到許多東西，生活常規的要求指導，讓孩子越來越懂事進步，真心的感謝老師們的用心，讓孩子們在快樂中成長！」(20-爸媽回 970429)

(三) 尊重與和諧的班級氣氛，讓幼兒自信成長

幼兒是獨立的個體，教師應秉持著尊重與關懷的信念，營造和諧的班級氣氛，更透過教師的身教與引導，提供孩子一個好的示範，就像 M5 分享的一段話：「覺得老師親切、尊重孩子！」(5-爸媽回 970328)

在一次 F25 愛心規劃的淡水捷運體驗之旅中，M8 把她參與時的發現，透過文

字和老師分享：「經過這段時間互動，我覺得太陽班的小朋友在老師的用心引導下，個個都活潑、開朗、有朝氣。尤其是當小朋友做錯時，老師的引導方式非常的自然、有愛心！」(8-爸媽回 970430)。同時，M25 也以自己身為一個國小老師和媽媽的雙重角色上，和老師分享了她的觀察與發現：太陽班老師給孩子的是能力，可以帶的走的能力。在互動的過程中，我發現當孩子出現狀況時，老師能朝”引導”孩子自己解決問題的方向處理。(25-爸媽回 970430)

(四) 與生活經驗結合的課程引導，讓幼兒學習分享與關懷

「紙」的課程主題是以環保愛地球的理念做設計，教師在實施之初，特別邀請了身為慈濟義工的 F9，為們安排了一趟環保體驗之行，從做環保愛地球的導覽介紹，到動手做環保的體驗活動，幼兒們玩的很開心，也讓學習和生活經驗做了完整的結合；回家後，也把這一份學習落實在生活中，讓父母深受感動：「C1 吃完晚飯後，在英專路小巷子裡就開始做環保，也跟我們說這個紙盒可以做回收，最後他笑著說：爸爸公司巷子裡有好多垃圾哦！」(1-小書 970517)

課程中帶孩子利用回收的報紙，自由創作了別具特色的「紙風箏」，幼兒們都愛不釋手，一直問老師：「風箏什麼時候可以帶回家玩？可以帶回家給媽媽看？」這一天，C16 興奮的把「紙風箏」帶回家，媽媽在「愛的小書」分享了一段他的發現：「C16 拿回家玩得很開心，在樓下中庭玩（和姊姊）一點都不感覺有故障哦！這個單元很成功，小朋友超開心哦！」(16-小書 970312)。

研究者在教學目標的落實，是以生活經驗來結合相關的學習活動，希望以統整的課程引導方式，提供幼兒豐富的學習經驗；這樣的信念和吳珮瓏（2004）的研究，幼教師根據幼兒學習需求來主導教學內容，尤以幼兒生活經驗、經驗為出發點以及簡楚瑛（1995）發現教師強調統整、綜合、彈性的課程，不喜歡制式的活動安排結果相似；本研究中以和幼兒生活中常見的「紙」為課程帶領方向，結合美勞創作、戶外參觀的環保體驗活動，即是幼兒生活經驗與統整學習活動的展現。

三、教師教學目標在親師互動中的思考

儘管研究者在教學目標上，有著自己期待在班級中落實的信念，但從親師互動歷程中卻發現，教師教學目標的實踐和家長們所感受到教師的教學目標間，有謀和之處也有些許差異之處，探究如下：

（一）透過家長參與，家長進一步了解教師處理幼兒行為的方式

從家長的回饋中可以發現，家長感受到老師最多的特質，多是在參與班級活動時的發現。由於，家長入班時會和幼兒近距離的互動，幼兒的表現更會自然的流露，所以，同儕間爭執現象的發生更是在所難免，老師對於這些事件的處理態度，對於幼兒行為問題引導方式，更會很自然的在家長參與歷程中呈現，所以，家長們對於教師處理幼兒行為問題的觀察就會有較多的回饋。

在洪福財（2002）、黃月純（2006）也發現了相似的觀點，家長參與有助於家長了解孩子的學習表現並有利於訂定適當的期望，並能從中了解自己在教養知能方面的不足，進而與教師及學校建議良好的關係。

（二）家長透過參與的過程，進一步體會幼兒快樂學習的真正意涵

和家長互動的過程中，常會和家長溝通一個訊息，「玩」對幼兒而言，它是一個有意義的學習，但多數的家長似乎不容易理解更充滿疑惑！透過家長入班參與的經驗，家長們深刻感覺到幼兒的快樂，當每一項教學活動的進行都以「玩」來串連時，幼兒所展現的自信、所學習的成果和作品的分享，讓家長們更進一步的體會到了教師所要闡述的教育意涵了。

（三）教室空間和情境規劃的信念，家長較不易透過參與而察覺

教室空間的規劃和情境的營造，一直是研究者非常重視的一環，也或許是因為自己對於環境佈置情有獨鍾，所以，在研究者的教室裡，除了清潔整齊和安全的基本要求之外，情境營造的氣氛更是研究者一直努力的方向。但在本次行動歷程中，家長們對於這的部分的分享較少，進一步經過指導教授指導後發現：或許因為家長

不是學教育，他不覺得教學空間安排和你的教學目標會有關連，而且幼稚園環境和情境的布置，就家長的認知似乎本來都是這樣，所以這個東西對他們來說都差不多（研札 970525）。在和 Tf 的對話中，也發現了類似的見解，由於家長入班的時間短暫，所看到的面向必定和老師會有所差異：因為他們沒有像我整天跟你一直相處下來，所以他們只是片刻、頂多就一個小時 所以不是很了解…（訪豐師 970520）。所以，家長在環境空間規劃這個部分的觀察，和其背景有關也和入班時間的長短有著相關性。

（四）教師重視幼兒行為表現的信念，和家長對於幼兒認知學習的期待間，存有落差

負責任的學習態度，是研究者一直以來對於幼兒教育的堅持，這樣的信念，也自然而然的落實在我的班級中，就像研究者對於幼兒行為表現的重視和努力：你對他那個行為的規範是一個堅持的老師；你是比較注重小孩子的行為規範，譬如說：有時候小朋友上課的情形比較不好的時候，你就是要要求他要好（訪豐師 970520）！除了對於幼兒行為的引導之外，由於研究者對於幼兒的自信心養成與分享也有相當的堅持，所以，在課程進行當中，教師鼓勵幼兒自信發表，更提供不同的機會，讓幼兒經由不斷的練習而自信的與人分享，而研究者的信念與堅持也間接影響了小太陽班幼兒所展現的特質，就如同 Tp 的觀察：他們蠻敢講話的！（訪惠師 970519）

由於研究者重視對於幼兒行為問題的引導，更勝於幼兒在認知學習上的期待：認知學習比較沒有！可是我覺得你比較重視他們的口語表達（訪丹師 970516）。這個觀點，和多數家長重視幼兒認知學習成效的觀點有所差異，也在行動歷程中，幾次家長回饋的小插曲，讓研究者有不一樣的思考：

案例一：C20 爸爸是小學老師，最近跳級上小學的訊息張貼在學校公佈欄，爸爸從孩子在家學習表現中，覺得和上小學一年級的姊姊有過之而無不及，所以，有意願讓 C20 跳級上小學。（研札 970301）

案例二：中班的 C22 目前領有身心障礙手冊，雖然 M22 很清楚孩子的個別狀況，但在活動後和老師的對話中，仍是透露出對於 C22 注音符號認知學習的擔心。(研札 970421)

從上面兩個案例中可以發現一個共通點，家長看待幼兒的學習成長角度和研究者是有差異的，這和研究者在教學中所持有的信念是有著相當的關係；研究者傾向培養幼兒自信、有創意、樂於與人分享與合作等較偏重情意技能方面的表現，而家長則對於幼兒在認知能力上的表現有較多的期待，研究者和家長在看待幼兒學習的學習與成長，則各持有不盡相同的觀點；這樣的結果和周淑惠（1996）在研究中指出，教師在教學目標上的關注，均圍繞於建立「建立生活常規或習慣」、「培養人際關係技巧」、「培養學習興趣」上；以及李雯佩（2005）的研究發現，培養幼兒做中學習、問題解決能力社會人際互動能力、創作能力為幼教師在教學目標努力的方向的結果類似。另一方面，M22 對於 C22 注音認知的擔心，或許就像 M22 所說的：C22 的特殊需求那一部份是她所理解的、知道的，但注音學習卻是未知的，所以非常擔心他會跟不上（研札 970421）！不完全是因為家長對於幼兒注音認知的重視，而是因為未知無法掌握的緣故。

綜合上述，家長對於教師教學信念的理解程度，會因參與時間的長短、家長的背景等主客觀因素影響，更會因為親師所重視的教育觀點不一而存有差異；所以，在親師互動的過程中，教師除了讓家長理解幼兒的發展、適性學習的觀點之外，更應該以宏觀的角度去思考，自己對於幼兒教育所秉持的目標和家長期待間的差異，進而拉近彼此的認知差距，共創親師雙贏的互動模式。

第二節 教師角色之信念

幼稚園是幼兒第一個接觸的小型社會，身為幼教老師，所服務的是一群年僅四到五歲的幼兒，除了秉持教師專業的素養、提供正確的示範之外，更應具備如媽媽般慈悲、關懷的包容心，和幼兒建立如朋友般的互動模式。教師除了扮演幼兒在學校的老師之外，更應支持、協助家長扮演好照護幼兒的角色，

以作為聯繫家庭與學校的一個重要橋樑。

~素翎 2008.6

一、教師角色在親師互動中的實踐

Tp 說：「我覺得妳不是單純的老師的角色而已，更多部分是比較像朋友的角色」（訪惠師 970519）；這個觀點，和實習老師有著相同的看法：和小朋友之間的關係很親密 就是很親切…我覺得比較像是朋友，就是沒有像老師或者像媽媽，怕他跌了還是~（訪丹師 970516）從兩位和研究者在班級中互動密切的夥伴回應中，讓研究者更清楚自己教師的形象，不是威嚴的架子而是如朋友般的關心。

在教師專業的素養上，研究者期待家長參與幼兒的成長與學習，但家長的參與畢竟無法像老師一樣的全程陪伴，所以，研究者努力於提升親師互動關係媒介的規劃與經營（附錄十四），期待透過這些媒介的設計，讓家長透過多元的模式參與幼兒的學習，也讓親子一起合作完成的模式，來增進親子互動的機會，讓家庭和學校的聯繫達到雙效互動溝通的效能；在實施過中，獲得了家長的肯定與迴響：每天最期待的就是看孩子愛的小書中的學習狀況，可見老師很用心！孩子回家後會做一些剪貼貼的勞作，可見課程引起孩子的興趣，學得很快樂！老師的愛心、誠懇、樂於與家長分享孩子的點點滴滴，讓我很放心把孩子交給老師…。（24-爸媽回 970423）增進小太陽班的親師相關互動媒介概述如下：

(一) 親子學習單的設計，讓家長進一步了解幼兒學習內容

配合課程進行所設計的「親子學習單」，其內容的呈現以多元的角度切入，如：兒歌念謠、親子摺紙、資料蒐集、創意作品等，期待透過「親」和「子」的合作模式下，讓親子間的感情更親密，學校和家庭的距離更拉近。

(二) 愛的小書的經營，增進親師溝通效能

「愛的小書」是小太陽班的親師聯絡簿，教師每日將對於幼兒的觀察轉成文字，記錄在「愛的小書」中和家長交流，讓家長理解幼兒在學校的學習情形，並進一步溝通教養觀念，就像 M12 的回饋：雖然小朋友這麼多，老師總能細微觀察個別的行為表現，真的是經驗豐富。(12-小書 970226)

(三) 角落觀察記錄的設計，讓幼兒主動和家長分享學習經驗

每一次的角落時間結束後，幼兒會在「角落分享單」¹¹上畫下玩角落的心情，回家後再將這份心情和家人分享，邀請家長協助記錄下幼兒分享的話，藉此讓幼兒養成與人分享的習慣。

(四) 幼兒學習檔案的建立，提供家長了解幼兒學習發展的歷程

幼兒在學校所畫的圖、學習單、評量記錄、影像等資料，教師會統搜集整理於「幼兒的學習檔案夾」中，透過幼兒學習歷程的足跡，定期攜回家與家人分享，讓親師進一步了解幼兒個別的發展情形：在做完這份評量表後，發現 C1 在學校及家中有幾點可以訓練及改進…(1-96 下評量)；C20 和同儕之間之相處、溝通還有許多進步空間，希望在未來的一年，C20 能再加油…。(20-96 下評量)

(五) 「爸爸媽媽上學日」的家長邀請，增進親師生互動關係

教師積極邀請家長入班參與幼兒的學習活動，讓家長更進一步了解幼兒在學校的學習，以及教師所建構的班級文化，以增進親師生間的互動，就像 M14 在參與了

¹¹ 角落分享單：提供小太陽班幼兒在角落探遊結束時，利用畫筆畫下玩角落時的心情和發現，並帶回家和家人分享。

入班活動後，分享了她的發現：覺得老師很有耐心，很親切，輕聲細語的教導，即使孩子調皮搗蛋也是在旁邊慢慢開導，不太會動脾氣，真有耐心”好老師”很棒！

(14-爸媽回饋 970325)

二、親師互動中教師的角色認知

一連串班級家長參與活動的規劃與實施，讓家長感受到了教師的用心：最初對老師的印象有親切的對待孩子，尊重孩子，到現在覺得更多了一份認真負責的執著(23-爸媽回 970327)！也讓教師體會到家長的關懷：你們的存在很自然、理所當然..與孩子們像一家人！始終如一，不曾改變。同時也給孩子很多的尊重(12-爸媽回 970430)，就連幼兒們也因為家長的參與而變得自信、變得主動；但從家長的角度、從幼兒的感受再到協同老師的回饋，研究者在教師角色的經營上，又給了他們何種圖像呢？將於下列逐一探究：

(一) 家長對研究者教師角色的認知

1. 提供家長進一步了解幼兒學習發展的管道

研究者規劃多元的家長參與模式，邀請家長廣泛的參與，讓家長感受到可以了解孩子在校的學習情形(1、24、13-家卷)，更可以透過互動的機會更深入了解孩子適應團體生活的狀況，並增加親子間的互動。(1、24-家卷)

2. 讓家長重新檢視教養觀，並修正再出發的動力

教師的角色在班級親師互動的過程中，讓家長進一步省思對幼兒教養的態度：使我懂得尊重小朋友，還有放手讓小朋友嚐試、做許多事情，更重要的事要讓小朋友在遊戲中學習(23-家卷)；讓我比較懂得「傾聽」孩子的聲音(15-家卷)；從老師身上學會要讓自己放手，而不是再把他當小娃娃(10-家卷)，並在調整腳步後的出發中發現：調整後和孩子一以成長學習，和孩子更接近了(1、15-家卷)！

3. 教養知能的提供與對話，增廣家長對於親子互動的認知

家長們透過親師互動的「對話」和「觀察」，讓他們對於幼兒的教育有了更寬廣

的領略，像是面對孩子的衝突問題：不要急於替孩子們處理紛爭，自己解決，除非動手（16-家卷）。或是對於孩子的尊重：盡量讓孩子有自主的想法，傾聽孩子的聲音（4-家卷）、說好話不主觀批判（12-家卷）！還有調整自己看待孩子的角度：見到老師以不同的角度來看待孩子的問題，讓我們可以以”欣賞”的方式來看待孩子。（25-家卷）

4. 增進親子感情的催化劑

學校的許多學習活動，研究者皆以安排親子互動為前提，讓親子一起來完成，也由於這樣的設計，讓家長感受到親子感情增溫的現象：老師會給小孩帶一些東西回家，要家長一起參與完成，跟著小孩一起成長，也可以增進親子感情（7-家卷）。另一方面，家長們也因為親師互動而調整自己的教養方式，更明顯感受和孩子更加的親近：自從孩子上附幼之後，我覺得我該專心與他對話，這也讓我跟孩子更接近了（15-家卷）。這項研究發現，和黃月純（2006）提出透過家長參與學校的活動，可以促進親子間情感的交流、增進家庭關係等的觀點不謀而合。

（二） 幼兒對研究者教師角色的認知

1. 同儕衝突的裁判者

對於幼兒的衝突或爭執，研究者總是鼓勵幼兒自己先想辦法解決，就像 M10 分享的：老師大都讓他自己學習處理問題（10-家卷）；當幼兒還是無法平息彼此的爭執時，研究者就會說出自己的意見並引導幼兒釐清問題，所以，教師角色對部分幼兒而言，就變成是一個「裁判者」：一說到老師，便是「規定」、「要求」，她已經把老師當成是準則、是裁判了（5-家卷）。

2. 心情故事的傾聽者

平時，研究者非常鼓勵幼兒說出自己心中的看法，不管是開心的、憂傷的還是生氣的；所以，幼兒和教師之間變成了聊天的朋友，他們會靠著教師聊一聊在家好玩的事，或者不開心的事，就像 C11 和媽媽的分享：會與老師溝通心事。（11-家卷）

3. 行為表現的標竿

在學校研究者對幼兒們的提醒，他們會將它帶回家裡：常掛在嘴上就是「老師說」，老師說點心前要洗手、老師說要幫媽媽擦桌子（15-家卷），或者將研究者在學校的規範，和生活經驗連結：”打人就要搥背”不可以打人。（25-家卷）

4. 好玩活動的帶領者

在課程的帶領上，研究者會從多元的角度和幼兒討論，讓孩子的學習經驗是豐富的、是有趣的：孩子回家會說老師用各種不同紙教孩子做紙陀螺、蠶寶寶等，讓孩子知道各種紙不同用法（7-家卷）；會教我們用腳玩剪刀石頭布，很多小遊戲…（14-家卷），進而喜歡上學、樂在學習：學校給她的感覺是快樂學習、快樂成長…甚至想接下來念花花國小，不想離開這邊的環境。（8-家卷）

5. 學習表現的永遠支持者

分享老師的讚美，是多數幼兒回家最迫不及待和家人分享的一件事，只要是在學校得到老師的鼓勵，都會趕緊跟家人報告，所以在回顧老師在幼兒心目中，印象深刻的互動是：老師今天說我很棒、說我畫得很漂亮、表現優時老師讚美和鼓勵（4、24、20-家卷）。所以，老師一句讚美的話對幼兒的影響，不可輕忽。

（三） 協同教師對研究者教師角色的認知

1. 引發其在親師互動技能方面不同面向的思考

Tp 是一位經驗豐富的幼教老師，和研究者合作有近三年的時間，在課程帶領和班級經營上都有獨到的見解，和研究者間的互動都是透過討論凝聚共識的模式來進行，在這一次行動研究歷程中，Tp 也全程參與，更提供研究者許多寶貴的意見。小太陽班兩位老師各也不同的特質，研究者個性比較急，凡事必須依照計畫有效能的執行，而 Tp 則是一位不多話，步調節奏較慢的老師，平時和家長的互動，研究者多是扮演積極主動的角色，Tp 多是以「傾聽者」自居，話雖如此，就因為本次家長參與行動計畫的實施，讓 Tp 對於研究者和家長的互動多了一份觀察：妳跟家長在聊天的當下，妳會跟家長聊到一些，比較像說…比較「關鍵性」的問題吧！

譬如說孩子的一些行為啊… 或是什麼…，在觀察了研究者和家長間的互動之後，也讓 Tp 進一步省思自己在親師互動時的態度：我覺得這個對我來講，是有蠻大的影響！因為我覺得這個部分，我好像不知道是因為不會講，還是因為不太去思考過，所以平常也就是這樣跟家長在打招呼！（訪惠師 970626）

2. 教學的創意思維，提供其多元參考的點子

在 Tp 的心目中，研究者是一個很有創意的教師，會靈活運用幼兒創作來豐富情境：妳會用很多的…孩子的東西去變成譬如說教室的佈置或是什麼…那它不是一種很呆板的，它會變成一個讓人家眼睛一亮的佈置（訪惠師 970626），而她也從研究者的分享中學習到許多關於創意教學的運用，進而引發她在教學時不同的點子和創意：因為欣賞的角度，因為從來沒這樣做過…搞不好下次遇到類似的情況、類似的課程或是類似的什麼…可以做類似的東西，變化素材或做什麼東西。（訪惠師 970626）

三、教師角色在親師互動中的思考

整體而言，研究者在教師角色的角色扮演上，從家長的回饋、幼兒的分享和 Tp 的對話中會發現，和研究者自己的信念間差異不大！家長們會針對研究者所分享的觀察做回應、做配合，進而肯定老師的用心；幼兒會把在學校觀察到的老師形象，回家和家人分享；Tp 和研究者更是齊心合力的一起經營小太陽班，一起扮演好教師的角色。

話雖如此，在行動歷程中，仍遇到了一些待突破的狀況，概述如下：

（一）協同教師間信念的差異，影響親師溝通的效能

小太陽班「愛的小書」是由兩位老師共同書寫來經營，所以班上 28 位幼兒中，每日教師各負責 14 位幼兒的回饋，隔天再交換書寫對象。雖然，研究者和 Tp 默契十足，但教師各自的信念卻非他人所能輕易左右，所以，對於幼兒在學校的表現所秉持的觀點，也會有些許的差異，兩位老師輪流書寫小書的模式，也出現了一些和

家長溝通的狀況：

C10 是一名重度視障的幼兒，這一天，老師讓孩子們練習用紙來創作紙彈簧，但 C10 在一拿到材料後，就不假思索的跟老師說：「老師我不會！」，完全沒有嘗試的動機，就算是老師苦口婆心的鼓勵也是一樣，研究者便在聯絡簿跟家長分享了這個過程：用紙條練習彈簧，C10 很有興趣，很想做好！但容易一開始就說”老師我不會”忘記自己先試試！當天，媽媽也做了回應：老師，C10 會有這樣這樣的情況固然不好，但他的視力並不像妳感覺的來的好，他是單眼視力，左眼只有 0.03 而且還是破碎視界，所以，看似簡單的東西，沒您在旁實際操作給他看好幾遍，他的確沒辦法做..而且他左手也不是很靈活…。(10-小書 970326)

從以上的例子可以清楚的發現，媽媽認為研究者並不理解孩子的視力狀況，且孩子是因為看不清楚才無法完成工作的；但就研究者所要表達的觀點是，孩子可以先嘗試再表達需要幫忙，而非直接找大人協助，依賴大人的習慣可以慢慢訓練修正；但因為隔天 C10 的小書是由 Tp 撰寫，而她並不認為有需要再回應的必要，所以並未進一步處理，就這麼隔了兩天之後，研究者才發現這個狀況，但在親師溝通效能上其實已經打了折扣！

(二) 親師以書面文字溝通的方式，皆有其限制

幼兒的日常大小事，教師和家長多是透過「愛的小書」來溝通，這一天，研究者在 C1 的聯絡簿寫下：邊吃邊玩，弄到同學的湯，使同學的圍兜濕了！家長的回應是：晚上吃飯時，問 C1 為什麼這兩天吃飯吃的這麼慢，他說星期一中午吃飯有青椒、星期二中午吃鱈魚上面有其他東西，所以看來 C1 對他不愛吃的食物會挑食，這點我們會多利用機會讓他嘗試不同的食物，…。(1-小書 970219)

以上的個案問題，研究者要表達的重點在「幼兒邊吃邊玩這個行為問題」，但家長的回應則是聚焦在「幼兒因為挑食」，親師之間的認知有著些許的差異；為了釐清問題點以建立親師共識，便將 C1 用餐的過程拍成影片，邀請家長入園對話，透過面對面的溝通與影片的觀賞，讓家長理解老師要表達的意涵，而在進一步與家長對話

互動後，獲得了家長的回應：謝謝老師的用心，讓我們清楚的知道 C1 午餐用餐情形，今後我們會調整方式，盡量不讓他吃他想吃的東西，多讓他嘗試一些新的食物，希望他慢慢進步。(1-小書 970227)

從以上例子發現，「愛的小書」雖然是小太陽班最便利的親師溝通管道，也提供了親師關係更多元的經營，但書面文字的書寫有仍其限制，容易造成誤解或疑惑，更提醒教師在運用時應多加留意。

同時，從和 F1 的親師互動經驗中更發現，研究者在利用影像紀錄的方式和家長分享幼兒用餐的情形後，家長的回饋和教師所要傳達的訊息間仍存有落差，由此可見，親師互動關係的建立更是需要長期經營的。

第三節 班級經營之信念

幼稚園的教室編制有兩位老師，兩位老師應達成一致的默契與共識，一起協同來做好班級經營的工作；以「家」的概念出發，將班級組成的每一份子當成教室的主人來對待，並視家長為夥伴關係，主動邀請家長參與班級的大小事。教室中的規劃與決定，都應秉持「尊重」的原則，透過「觀察」、「溝通」、「對話」的方式，尊重每一個體的獨特性，以照顧到每一位幼兒。 ~素翎 2008.6

一、教師班級經營的方向

(一) 和諧的教師協同關係

研究者始終相信，融洽的班級氣氛會感染幼兒也會帶動家長，而大人的身教更是會深深的影響幼兒。當我們對孩子循循善誘的同時，可曾自省自我所帶給幼兒的示範是什麼？有鑑於此，研究者格外注意自己在班級裡所謂「教師」角色的扮演，

更努力經營教師間的合作默契，透過溝通、對話、討論的模式和 Tp 建立共識，共同來成就班級：我感受到的就是像鐘老師妳有妳的教法，Tp 有 Tp 的教法，但是我是覺得說…要教一樣東西，其實你們會事先先商量，事先的準備…（訪豐師 970520）；我發現妳們兩個之間的搭配很好 就是你們兩個之間的默契還不錯！就是理念應該是算蠻和的（訪丹師 970516）！而在自我提醒的過程中，Tp 也分享了她和研究者合作的心情：每一次的活動總是佩服 Ts 的頭腦，清楚又快…在活動設計上也是很活潑…讓在他身邊的我學習到很多，感恩。（教誌 971201）

（二）營造一個像「家」一樣的溫馨情境

班級教師是家長參與的重要推手（盧焜煌，2002）；而在班級氣氛的營造中，教師有著相當的影響力。爲了提升小太陽班親師生自然互動的情境，研究者分別從教室情境營造與班級親師活動的辦理方面，做了一些規劃，期待讓小太陽家族的成員自然的感染到班級的溫馨氣氛（附錄十五），主要規劃內涵分述如下：

1. 教室情境的營造

在教室空間上，研究者以營造一個像「家」的角度出發，所以除了角落的配置之外，更在教室內外壁面佈置了結合溝通教養觀念與聯繫功能的「親師小站」、「親師交流道」；並利用教室開放的空間，張貼幼兒的生活點滴花絮，讓入園的家長可以方便參閱；班上 28 位幼兒的照片，也分別編輯在和親師相關的出版品上，一方面讓親師生間更加的熟悉彼此，另一方面提醒老師要關注到每一爲幼兒。

2. 親師活動的規劃

班級親師活動的規劃，除搭配原有的一些動態活動之外，更是期待以多元的管道來和家長互動，讓家長熟悉小太陽班的動態，進而入班參與。

「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的設計，就是以提升小太陽班家庭和家長間互動爲初衷而規劃，讓幼兒回家和家長分享學校生活時，家長也可以熱絡的對話回應。而「愛的小書」親師聯絡簿的的規劃，除溝通幼兒平時的學習狀況之外，更多元運用這本小書來張貼相關的通知，並以「小太陽抱報」爲主題，藉以邀請家長

參加班級的大小事。

二、親師互動中教師班級經營的實踐

教師將對於幼兒個別的觀察或建議事項，會透過多元的管道和家長交流，如：接送時的對話、「愛的小書」中的交流、或者進一步邀請家長入班觀察來互動，而家長也會透過這些管道和老師雙向交流溝通：

（一）親子學習單設計，增進親子互動機會

在一次發回家的親子學習單中，是以親子一起念台語兒歌為設計重點，邀請家長陪伴幼兒一邊念兒歌一邊闖關，但由於台語在一般家庭中並非主要的語言，所以有少部分的孩子對於「台語」仍不是很熟悉：這個週末陪 C1 一起念台語，發現他的台語還有很大的進步空間，經過商量後，我們決定以後在家盡量用台語交談，希望藉此能讓 C1 多學習台語。(1-小書 970321)

（二）主動邀請家長參與學習活動，讓家長進一步了解學校特色

在一次「爸爸媽媽上學日」的活動中，教師們邀約了 M5 入班和幼兒一起上體能課，活動後，媽媽在「愛的小書」及「回饋單」中紀錄下了她參與的心得：謝謝老師給我這個機會，讓我更進一步了解學校的課程，同時我也玩得很高興！（5-小書 970328）

（三）透過親職活動的辦理，增進家長的教養知能

F28 參加了期初的「親師座談會」，會議當中，教師分享了學校的經營理念、以及家長如何陪伴幼兒學習的議題，和家長做雙向溝通。會後，F28 有感而發的分享了他的收穫：27 日親師懇談後，會對 C28 多加關心，聯絡簿再忙也會跟老師多溝通，謝謝老師的叮嚀。(28-小書 970227)

(四) 幼兒的個別問題，主動邀請家長一起處理

C25 是中班的幼兒，很喜歡和同儕一起玩，但是因為動作較大情緒容易失控，而影響人際關係，父母對於他的教養非常用心，也和教師保持密切的互動和溝通。這一天，媽媽在聯絡簿上分享了她的擔心：C25 說他早上跟同學打架，他是不是常常用暴力解決問題？還是常與同學爭吵？老師也做了回應：小孩爭執難免都會有，C25 會因為自己一時的動作大而道歉，表示他非有意~和同學吵鬧的事不常發生，昨天是因為老師在上課，幾位同學一直無法規範好自己，才被取消玩玩具，不是因為“打架”這回事啦~有需要，我們再詳聊！（25-小書 970310）

連日來，C1 午餐時間的表現不是很理想，老師多次在「愛的小書」中和家長對話，但情況並未改善，我便將益樺吃飯的過程拍成影片，再邀請家長入班對話，事後爸爸在「愛的小書中」分享了他的心情：謝謝老師的用心，讓我們清楚的知道 C1 午餐用餐情形，今後我們會調整方式…。(1-小書 970227)

面對幼兒的問題，主動邀約家長一起來處理，是研究者在班級經營中非常看重的一部份，在實施過程中，也獲得了家長們很多的迴響：覺得老師很有耐心，很親切，輕聲細語的教導，即使孩子調皮搗蛋 也是在旁邊慢慢開導，不太會動脾氣，真有耐心…。(14-爸媽回 970325)

三、教師班級經營在親師互動中的思考

從班級經營的角度出發，家庭和學校有著密不可分的關係，親師生間優質的互動關係，更有助於班級經營的運作，班級經營在親師互動歷程中有了以下的發現：

(一) 和諧的教師協同關係，是班級經營的一大助力

班級兩位教師和諧的互動關係，對於班級的運作有加分的效果，大家齊心合力的站在以「幼兒」為主的基礎上，更將家長力量的加入視為必然，則在班級相關活動的推展上，收事半功倍的效果。

(二) 教師接納和尊重的態度，更有助於班級經營的運作

班級經營歷程中，幼兒是一個獨立的個體，各有各的特質與表現，教師若是站在「欣賞」與「尊重」的角度上，將能接納幼兒在其中的任何表現；家長入班參與的邀約，教師若以「接納」與「尊重」的角度去體會家長的難處，那麼將有助於家長關係的經營，教師「接納」與「尊重」的態度，更是班級順利經營的因素之一。在小太陽班中，研究者視每位幼兒、每位家長都是重要的一員，秉持尊重與同理、接納的原則，平等對待每一位成員，不會因為家長是否熱衷於學校活動的參與而給予差別待遇，這樣的信念和劉佩蓁（2003）的研究，個案教師會因為家長是否關心幼兒，以及對於親職教育的重視程度而表現不一樣教學行為與態度的結果，有很大的差異。

(三) 教師主動的邀約和幼兒的期待是家長參與班級活動的一大動力

主動邀約家長參與班級大小事，是研究者在班級經營中的信念之一，縱使家長們會因為個人因素無法參與，但教師主動的邀約和幼兒滿滿的期待，卻是激起家長排除萬難參與活動的一大動力。

第四節 師生互動之信念

視幼兒為自己的孩子，而非僅只與工作時互動的對象！老師應該撇開一般給人的刻板印象：「老師的威嚴架子」，和孩子建立如朋友般的情誼，平時的相處更是和諧而自然的互動！日常生活中，口頭的關心和讚美更是不能少，偶而肢體的自然接觸（擁抱），更是增進師生互動關係與信任的方式之一。

~素翎 2008.6

一、師生互動的面向

平時和同儕的互動中，研究者常讓人留下「嚴肅」的印象，在回到身為幼兒教師角色時的我，便一再的告誡自己要擺脫這個部分，把自己風趣、幽默、又帶點孩子氣的特質帶進自己的班級。在行動歷程實施的這段時間，班上的實習老師覺得研究者和幼兒間像朋友般的互動：我覺得比較像是朋友，就是沒有像老師或者像媽媽，怕他跌了還是…可是也不會很兇的去跟他講話，就是聽起來很像朋友之間這樣子…

(訪丹師 970516)，而和研究者和班兩年的 Tp 則有相同的感受：我覺得妳不是單純的「老師」的角色而已 更多部分是比較像「朋友」的角色 (訪惠師 970519)，但另一方面，Tf 確有較不一樣的發現，他覺得研究者和幼兒間較像是「老師」和「小朋友」的互動，重視幼兒的行為規範：比較像老師和小孩啊…妳是比較注重小孩子的行為規範，譬如說，有時候小朋友上課的情形比較不好的時候，妳就是要要求他要好。(訪豐師 970520)

二、師生互動在親師互動中的實踐

家長們對於老師和幼兒間互動的觀察，多是他們在入班參與活動時最關注的議題之一，在參與家長的觀察中，教師是親切的：覺得老師很有耐心，很親切，輕聲細語的教導，即使孩子調皮搗蛋也是在旁邊慢慢開導，不太會動脾氣，真有耐心”好老師”很棒 (14-爸媽回 970325)！老師是尊重幼兒且認真負責的：最初對老師的印象有親切的對待孩子、尊重孩子，到現在的多了一份認真負責的執著 (23-爸媽回 970327)，還有家長更進一步觀察到老師和幼兒的互動後，和老師分享了她們的心情：

- 在互動的過程中，我發現當孩子出現狀況時，老師能朝”引導”孩子自己解決問題的方向處理，我感受到 C25 入班至今的成長，很感謝在孩子啟蒙期的引導…。(25-爸媽回 970530)

- 經過這段時間互動，我覺得太陽班的小朋友在老師的用心引導下，個個都活潑、開朗、有朝氣。尤其是當小朋友做錯時，老師的引導方式非常的自然、有愛心。(8-

爸媽回 970530)

三、師生互動在親師互動中的思考

在整理相關資料時發現，師生互動這個話題除了班級和班老師之外，以家長所觀察的角度切入，似乎較難有回饋；尤其是以書面溝通為主要管道的「愛的小書」最為明顯，相反地，若以家長入班參與活動的「動態」互動模式來解析，則家長較容易觀察到師生間互動的狀態，由此可知所謂「互動」這般動態的情境，仍是需要透過動態的歷程才會有所發現。

第五節 親師關係之信念

班上 28 位幼兒，來自完全不同的 28 個家庭，教師期待幼兒很快的適應團體的生活，班級經營可以很快的步入軌道，「家長的角色」更是不容忽視。在親師的關係上，教師應視家長為教育的合夥人！幼兒的成長，不管是學校經驗或者是居家生活，家長的角色更是不容缺席！和家長的關係，可以建立在朋友互相關心的基礎上，也可以是溝通教養觀念一起提攜打氣的伙伴，親師間的關係可以是和諧的、也可以是互相成就的，期待家長成為學校教育的助力，教師需要多付出一份努力與用心，教師和家長的關係融洽、家長的社群經營順利，幼兒的學習才會更加圓滿！

~素翎 2008.6

一、親師關係經營的管道

小太陽班親師關係經營的面向，是透過每日發回的「愛的小書」、家長入班的「爸爸媽媽上學日」、「接送時的互動」、「個案約談」、「電話聯繫」以及「全園性家長活動」的邀請等多元管道來經營，以建立良好的互動模式，並照顧到每個家庭（附錄

十六)。

(一) 以「愛的小書」來經營親師關係

研究者在親師關係經營的管道中，又以每日發回的親師聯絡簿「愛的小書」最爲熟絡，教師會將幼兒每天在學校的學習點滴，紀錄在小書中和家長分享，並透過書面溝通的方式做交流，其互動的內涵包含下列幾項：

1. 分享幼兒在學校的學習表現

· C2 是一個溫和又本份的孩子，總是依著自己的節奏完成工作，雖然偶有跟不上進度的情形，但頗具恆心的他~卻總是能耐心的完成！這一天的分組活動，C2 選擇了摺紙的工作，他非常仔細的完成每一個步驟，也耐心的做收拾整理，教師在愛的小書中記錄下了他今天的表現和家長分享：摺紙工作細心，耐心完成每一件作品！真是個有恆心的孩子！（2-小書 970304）

· C13 是家中的長子，父母早婚，平日又忙於工作，所以，對於 C13 的教養和照顧，奶奶從旁協助很多；這一天，媽媽在聯絡簿上寫下了她對於孩子教養的一些無奈，和研究者討論：最近 C13 在功課上不是很用心去完成，都要叮嚀重複好幾次，常常讓我們生氣，不知他最近在學校都還好嗎（13-小書 970410）？分享了媽媽的心情之後，研究者也在小書上寫下自己的觀察：C13 的學習狀況，較上週進步許多，他需要老師的提醒較能持續的完成工作，但偶而還是會稍稍的調皮啦（13-小書 970414）！由於，C13 平時的接送多半由奶奶負責，所以研究者也會利用放學的接送時間，和奶奶進一步對話。

2. 分享老師對幼兒的觀察，並邀家長討論

· C25 是個天真的孩子，期待有好多的好朋友，但由於他肢體動作較大，常會因爲碰觸到同學而被告狀，間接的也影響了 C25 的人際關係；這一天，媽媽和研究者分享了她和 C25 的聊天內容：C25 常說：同學都不喜歡我，都討厭我…是否他的人際常常受挫？還是仍不知道如何跟同學相處呢（25-小書 970407）？看到了 M25 的擔心，研究者除了回應媽媽的疑惑之外，更表達期待進一步對話的想法，希望

在親師攜手一起來協助 C25：別看他平時總是笑笑的，很天真的模樣，其實他是個天真的孩子，很在意同儕的一句話，我想關於媽咪的擔心..我們可以找時間聊聊！（25-小書 970408）

· 這一天的團討時間，研究者發現坐在 C5 身旁的 C1，不斷的將身體往 C5 方向靠過去，老師發現到了 C5 不舒服的表情，但卻觀察不到她對於 C1 做這樣舉動的表達，只是自己一直往一旁縮去..研究者見狀，便介入處理..並將自己的觀察與建議和家長分享：客氣的 C5 平時話並不多，很守規矩，但遇到被同學捉弄的時候，就算自己不喜歡，也鮮少聽她來告訴老師，要鼓勵她大方的表現自己的想法（5-小書 970414）！老師的觀察，也獲得了家長的肯定與回應：謝謝老師，我會試著引導她，請老師也幫忙她發表自己的想法（5-小書 970414）！而在之後的學習活動中，研究者則是多安排 C5 發表的機會，並給她最正向的鼓勵。

3.表達教師對家長的感謝之意

· F1 曾是麥當勞的工讀生，還得過全國漢堡製作比賽第一名，這一次的「爸爸媽媽上學日」活動，F1 特別把他塵封近二十年的打工服和獎盃帶來學校，並帶著幼兒們一起做漢堡：謝謝爸爸用心的帶領今天的活動，大家都玩的很開心，相信吃下兩個漢堡的 C1，格外有成就感吧！爸爸也和老師分享了 C1 回家和家人分享的片段：謝謝老師協助活動材料的準備，讓活動順利完成，昨天回家後 C1 又請我把活動內容口述一遍給他媽媽聽，他對於能幫忙同學調理漢堡很有成就感！（1-小書 970409）

· F25 在捷運站上班，這一天，爸爸帶領小太陽班的寶貝們，完成了一趟捷運體驗之旅，研究者特別在小書上表達了感謝之意：C25 今天表現很不錯呢！謝謝您們今天的帶領！媽媽也回饋了她的感受：謝謝老師用心安排，讓太陽班每個孩子都能有豐富的學習活動！（25-小書 970430）

4.提供家長和老師交換教養心情的平台

· 在小太陽班，每週會固定發回下親子學習功課，邀請家長們和幼兒一起完成，

這一天，很有創意的 C21 在自己的練習本上，做了一件讓媽媽很疑惑的事：C21 把作業塗上很多塊狀或顏色，每次跟她說都說下次不會了，可是還是這樣做（21-小書 970229）！研究者進一步瞭解了 C21 的想法之後，於小書中提出了一些建議：作業像 C21 這樣的比較少啦！建議媽咪可以多提供她白紙，讓她隨時都可以畫，老師也會多引導她…！（21-小書 970229）

· C4 是個非常聰明的小男生，由於是家中的么兒，所以在人際相處上常出現爭執，但不服輸又脆弱的特質，讓他很容易在和人爭執後，流下眼淚：上午和同學玩過頭，讓老師提醒，C4 說：xx也有.. 老師請他先想一想，自己是不是有不對的地方，不要先說誰也有呀！這孩子溝通後，倒也能明白！只是當下，眼眶紅了（4-小書 970226）！媽媽也做了回應：謝謝老師：C4 如有偏差的行為，適時指教讓他了解自己的過失，他會記住！（4-小書 970226）

5.和家長即時分享的班級活動花絮

由於家長工作的關係，很多的活動都無法一一參與，研究者爲了讓家長可以充分理解幼兒在學校的學習狀況，特別規劃了以張貼「小太陽抱報」小單張的方式，將課程中精彩的影像和家長做即時的分享，如：戶外參觀的合影、兒童節到合作社購物的戰利品、慶祝母親節自己插的康乃馨花等（附錄十七）。

6.發揮聯繫通知的功能

「愛的小書」除了針對和幼兒學習相關和家長對話之外，在級務相關的聯繫事項、或者家長意願調查相關事宜，則會利用張貼「小太陽抱報」的單張方式來聯繫，取代以往以通知單爲主的聯繫方式，參見表 5-1-1：

表 5-1-1

愛的小書中「小太陽抱報」單張

【小太陽抱報】 9703014	【小太陽抱報】 970327
<p>太陽班爸爸媽媽上學日</p> <p>歡迎家長們踴躍的填上了入班的時間，由於本學期的家長入班主題，我們期待以家長加入孩子活動的方式做規劃，所以，我的進行的方式和時段會是如下列表：</p> <p><input type="checkbox"/> 星期二和星期四 9:00-11:00 上午入班的家長，我們會請您和孩子一起玩分組活動。</p> <p><input type="checkbox"/> 星期三下午 2:00-3:40 入班的家長，我們會邀請班上家長做專長分享，入班的家長將會一起參與活動。</p> <p><input type="checkbox"/> 星期五早上入班的家長，我們會安排您參與 8:30-9:30 的角落活動或者校外參觀的協助。</p> <p>◎由於，許多的家長仍在考慮入班時段，建議您可以參考上列模式，填上您方便的二個日期：_____， 讓我們將盡快將確定的時間表告訴大家唷！</p> <p>◎ 有任何的疑問，歡迎您與老師交流！</p>	<p>親愛的太陽班家長們：</p> <p>熱鬧滾滾的畢業照拍攝已經暫時告一段落囉！孩子們都非常興奮，就連中班的孩子都不斷的問老師：「老師，我什麼時候可以畢業？」真是可愛！由於，今天拍攝行程緊湊，所以大班孩子中午沒有午休，如果..孩子在客廳的沙發睡著了，家長們可別覺得意外唷！</p> <p>另外，有幾件事和您聯繫：</p> <p><input type="checkbox"/> 4/2 拍攝全園畢業團體照，大班和中班的孩子都要一起入境，準時出席唷！</p> <p><input type="checkbox"/> 四月份的太陽班玩具分享日，我們排定於 4/3 (星期四)</p>

(二) 以「爸爸媽媽上學日」來經營親師關係

小太陽班的「爸爸媽媽上學日」活動，是以邀請家長入班參與為主要目的，讓家長在入班後，透過活動的參與過程，進一步了解幼兒在學校的學習與教師的教學，進而增進親師互動機會，以提升親師互動效能與親子互動品質。

其經營的方式，是針對家長個別的需求做不同主題的安排（附錄十八），並依流程安排進行，讓每一次的家長參與都是有意義的，實施流程及內涵說明如下：

步驟一：教師向家長介紹當日活動流程

家長入班後，教師先向家長介紹當日活動進行方式，及家長參與的內容，讓入班的家長對於當日的活動有所了解。

步驟二：向幼兒介紹入班的家長

向全班幼兒介紹當日入班的家長，並引導幼兒向入班家長打招呼，以增加彼此間的熟悉。

步驟三：安排家長一起參與活動

以小組模式或者家長人力支援的方式，安排家長一起參與活動，讓家長和幼兒打成一片，一方面提升彼此熟悉關係、另一方面也讓家長透過活動的參與，進一步觀摩教師的教學，及進一步觀察幼兒彼此間互動的狀況。

步驟四：邀請家長和幼兒一起分享活動心得

活動後，邀請家長和幼兒一起分享，並回應幼兒的提問，以增進彼此的熟悉。

步驟五：親師對話交流

活動後，和家長坐下來聊一聊，針對家長入班後的觀察和疑惑作回應，以溝通親師教養觀念。

(三) 以接送時的互動來經營

花花幼稚園是一所國小附設的幼稚園，所以幼兒的上下學時間，都是由家長自行接送，所以，教師就會利用這些機會和家長做交流。

(四) 以個案約談的方式來經營親師關係

教師會因幼兒的個別需求，進一步邀請家長入班做較深入的對話：C1 在午餐時間的用餐情形一直不理想，總是撐到老師規範的最後五分鐘才把所有的食物猛塞進嘴巴，但這孩子原本的咀嚼能力就不佳…常常出現作嘔又硬塞吃光的情形（研札 970227），並以多元媒介蒐集，如：攝影、幼兒作品等的資料，讓家長更清楚老師要傳達的意思，實施後，獲得家長不錯的評價：謝謝老師的用心，讓我們清楚的知道 C1 午餐用餐情形，今後我們會調整方式，盡量不讓他吃他想吃的東西，多讓他嘗試一些新的食物，希望他慢慢進步。（研札 970227）

(五) 以電話訪談的方式來經營親師關係

部分無法入班參與的家長，或者上下學時間，父母無法親自接送幼兒的家庭，教師則會以「電話訪談」方式來和家長取得聯繫，溝通幼兒的學習情形與一些聯繫事項：經過了 3/7 和 3/14 的單張，及平時和家長透過各種管道的對話之後，仍有許

多家長未表示參與的意願，為了更進一步了解家無法參與的因素，遂進一步透過電話、面對面溝通方式來和家長對話。(研札 970319)

(六) 以全園性「親職活動」來經營親師關係

全園性的親職活動型態多元，家長參與時和教師的互動方式，則會因活動型態與活動目標的設定不同而有所差異，如：親職座談時的親師互動以「對話交流」為主、運動會時的親師互動方式則以「合作模式」為主，整體而言，全園性家長活動的安排，則可視為建立親師關係的第一步，親師間有了初步的互動，建立彼此熟悉關係之後，對於班級家長參與活動的推展，則有事半功倍的成效。

二、親師關係在親師互動中的實踐

小太陽班的家長有著不同的特質和專業，親師間的互動關係則是透過多元管道的實施來建立，在行動歷程實踐中，良好的親師關係將有助於親師互動的實踐：

(一) 和諧的班級氣氛與親師關係，讓家長進一步省思親子教養觀念

小太陽班像「家」一樣的融洽氣氛，讓平時較為內向的家長也深受感動，進而調整自己與人互動的方式：我會跟人家打招呼，我會覺得是很害羞的事，就不認識啊~可是有的時候，有的家長會跟你打招呼，雖然沒有講什麼啦，可是就久了，好像你沒有跟人家打招呼好像怪怪的…(15-家訪 970525)，更因為透過家長活動的參與以及和老師的互動後，修正了以往對於幼兒學習的見解：一開始我的認為就是說，我小孩丟到學校，就是學校要幫我教…可是後面的時候，變成說我回家我還是要去看他的功課，譬如說他在寫，我就一定要在他旁邊看他寫的功課 我就會發現…我之前的想法是錯的…然後因為你們的教學方式的關係。(15-家訪 970525)

(二) 班級教師的教養示範，提供家長在親子教養時學習的參考

親師如朋友般的關係，讓家長會和老師分享自己內心的感動，彼此成為相互打氣的夥伴：偶爾看看你們會讓我自我檢討一下對孩子的心態與心情(12-爸媽回 970430)；參加過” 爸爸媽媽上學日” 讀完「孩子的成功 99%靠媽媽」那樣的受益

良多（8-爸媽回 970430）。讓家長在親子教養的路上，多了一份思考與動力。

（三）老師用心、家長放心、幼兒安心是「親師關係」的最佳寫照

教師在小太陽班所做的努力，家長感受的到，從家長的分享中可窺知一二：每天最期待的就是看孩子愛的小書中的學習狀況，可見老師很用心！孩子回家後會做一些剪剪貼貼的勞作，可見課程引起孩子的興趣，學得很快樂！老師的愛心、誠懇、樂於與家長分享孩子的點點滴滴，讓我很放心把孩子交給老師！（24-爸媽回 970423）

就在本次行動研究進尾聲的一次親子旅遊中，家長們侃侃而談孩子的成長和自己的收穫，更為「親師關係」這個議題作了最好的註解：

M19：以前每次回來都看電視，現在每次…因為在花花每次回來的作業他都很感興趣，那些手工，想到馬上就要畢業了，真的很捨不得…想到這一班，真的~這一班真的像太陽一樣！很~開~心~！覺的太陽班的老師也真得很用心…。（19-家訪 970530）

M10：真的很謝謝 Tp 和 Ts，就是每天都還要盯他吃飯，真的很感謝，然後 C10 他真的很棒…跟老師學了很多很多東西，所以很會管媽媽…就是糾正媽媽很多錯誤的事情，讓媽媽更進步，讓媽媽跟小朋友一起進步…。（10-家訪 970530）

M11：C11 來花花幼稚園，交到很多新的朋友，而且也學到很多人際關係的相處，我覺得這一點還蠻開心的！（11-家訪 970530）

F25：他最大的改變就是，變得比較懂事…謝謝老師平常的照顧和容忍 C25 的頑皮…。（25-家訪 970530）

三、親師關係在親師互動中的省思

（一）每日幼兒上下學的接送時間，是建立親師關係的最佳時機

本次行動歷程中，在親師關係的經營上有著許多的規劃和安排，但實施一段時間後發現，每日家長接送幼兒上下的短短幾分鐘，卻是建立親師關係的最佳時機，從和家長面對面的寒暄、問候再到幼兒學習的分享，雖然需要相當的時間和努力，但隨著互動關係的密切，教師和家長的親師關係就會不再生澀，可以因為熟悉而進

一步分享學校的大小事。

(二) 親師和諧關係的背後透露出家長對於幼兒注音學習的期待

研究論文撰寫的過程中，有著指導教授隨時的提示與引導，讓研究者在行動過程中隨時解惑而繼續前進；就在一次和教授的分享對話中，教授的一句話，點醒我一直以來的迷思：家長們不說，不代表他們沒有意見，有時候只是順應老師的說法，其實內心還是有自己的見解…。(研札 970622)

經過了教授的提示之後，研究者再次檢視了本次家長參與的行動歷程發現，在前段探究研究者個人「教學目標」時，曾發現研究者較為重視幼兒行為表現的信念，和家長所擔心的注音認知學習有些許的差異；研究者以為家長的這些觀點，會在行動的實施歷程中，因為參與而有所調整，但從教授的提醒，和自己在期末所回收的問卷中發現，其實家長們對於幼兒在注音符號方面學習的擔心一直都存在，只是未再進一步和教師討論這個問題：跟私立幼稚園比較，正式上課較少，怕上小學跟不上別的小朋友（7-家卷）；注音、認字方面不夠強（14-家卷）；比較擔心的是勺勺口的拼音部分，怕日後跟不上別人（23-家卷）。

家長們不提不代表不擔心、不在意，就像教授提示的，或許他們只是「順應」老師的見解；就如同何香蓮（2002）在「親師教育觀點的差異」的衝突事件中發現，「順應」是家長最常採取的處理策略。（紀淑菁，2007）的研究更進一步發現，在家長選擇了「順應」的策略因應親師衝突時，則會產生「負面影響」的心理層面。由此可見，親師關係的建立，不該僅看見表象的熱絡氣氛，而是要更加細微的去發現家長真正的期待為何？就如同本研究中，研究者的信念和家長對於幼兒注音學習間的差異，教師則必須有更明確的因應之道，以兼顧幼兒的發展和家長的期待，如此，親師關係才會更加的順利。

(三) 家長的回饋與支持引發研究者在教師信念的多元思考

家長參與在小太陽班實施以來，家長們實際的參與就是給予研究者最直接的回饋和支持。每閱讀一次家長的回饋單、對話內容或者是「愛的小書」中的心情分享，都會激起研究者心中的感動與感謝！感動於父母對於孩子的付出，感謝於行動歷程中小太陽家族的關懷，進而觸動研究者在教師信念中對於幼兒認知學習的思考，如何在家長的期待和幼教專業中取得平衡點，研究者將進一步將家長們對於幼兒注音符號學習的期待與焦慮，化為下一個行動出發的動力！

本研究中，研究者因為家長的回饋而燃起再精進的動力，和在李雯佩（2005）的研究中提及，家長的支持與回饋讓藍鵲老師在教學上更有動力有著相似的結果。但簡楚瑛（1995）的研究指出園方為因應家長的要求，會影響教師信念與教學行為的不一致性；以及盧明（1994）、周淑惠（1996）的研究中，發現到家長的因素是教師認為實行適性教學的阻礙以及影響教師信念的因素之一；與本研究中，研究者視家長回饋為教師專業再精進的動力結果相異。

高強華（1993）提出所謂插曲式或關鍵性的特殊事件，一旦碰上，信念也有產生轉變的可能的觀點，和本研究中研究者因為發現了家長對於幼兒注音學習的期待，而進一步思考自己在期盼幼兒「快樂學習」的教育理念中，如何取得雙贏的策略，讓親師關係的經營更加圓滿，其中的轉折過程非常的相似。也和張雅琴（2006）研究中的個案教師，因其接觸的班級幼兒背景多元，為符合不同幼兒的需要，而改變其班級經營的帶領策略有相似之處。



第六章結論與建議

本章共分為兩節，分別為第一節的結論與第二節的建議部分。

第一節結論

根據研究結果，研究者歸納行動歷程的發現後，針對研究目的欲探討的問題，提出以下結論：

一、「個別家長參與模式」的實施，能有效能的提升親師互動關係

本研究設計，乃參酌郭李宗文（2006）提出實施家長參與的三種理想型態，分別為「個別家長參與模式」、「小組家長參與模式」以及「團體家長參與模式」。依據研究結果發現，其中又以「個別家長參與模式」的實施，更能有效能提升親師互動關係。

本研究中的「個別家長參與模式」，是透過「爸爸媽媽上學日」、「愛的小書」、「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的家長參與歷程實施，來進一步提升親師互動關係，其具體實施策略整理如下：

（一）邀請家長參與班級活動的「爸爸媽媽上學日」活動

1. 實施時間的彈性安排，讓家長方便參與

本研究發現：「工作因素」是影響家長參與的主要因素之一，而家長參與時間的彈性安排確實可以吸引家長的參與。

本研究中分別開放週一至週五的時間邀請家長入班，並依照家長的個別需求作安

排，如：教職員身份的家長，彈性安排兩個時段進行「入班觀察」與「親師對話」。

2.運用多元管道的家長邀請，以照顧到每個家庭

本研究的 28 個家庭中，有高達 24 個家庭為「雙薪家庭」，平時幼兒的上下學接送，多半由家中其他親屬來協助；所以，教師和家長之間的溝通方式除了上下學面對面的對話之外，每日發回的親師聯絡簿「愛的小書」，以及「電話訪談」的方式，都是親師較常運用的溝通管道。

因此，本研究中「爸爸媽媽上學日」的家長邀請，教師則是透過「愛的小書」張貼小單張的方式，以及「上下學時間」與「電話訪談」的多元方式來邀請家長參與，以照顧到每一個家庭。

3.家長入班前的再次聯繫與邀請，讓家長感受尊重與期待

本研究中，教師會先行排定家長入班參與的時間，並進一步和家長作確認；但由於平時家長工作繁忙，為了讓活動順利的進行，教師會在活動進行前一週發下「家長邀請函」，除了提醒家長入班時間以及活動進行流程之外，更表達對於家長的歡迎與尊重。

4.彈性安排家長參與的型態，以整合家長資源

本研究中的家長參與型態，是以結合家長意願與教師的支持來安排家長入班參與的方式，活動型態分別以配合教學活動進行的「家長參與教學活動」、分享家長專長為主的「家長專長介紹」、介紹家長工作內容的「家長職業介紹」、以及協助家長活動進行的「家長活動支援」等多元型態來進行，此種參與方式的推展，除了吸引家長的參與之外，更讓多元的家長資源得以整合，提供幼兒豐富的學習經驗。

5.教師角色的彈性調整，以協助活動的順利進行

本研究中的家長參與型態多元，教師角色的彈性調整更有助於活動的進行。在研究中，除了家長入班參與教學活動時，教師扮演「主導者」的角色之外，在家長專長以及職業分享時，安排由家長主導活動的進行，教師則以「協同者」的角色，隨時提供支援並協助活動的順利進行。

(二) 每日發回的親師聯絡簿：「愛的小書」

1.以「班」為觀點的使用說明，讓家長更清楚小書的意涵

「愛的小書」一直是花花幼稚園慣用的親師聯絡簿，但並未針對其使用方式與內涵多做說明，以至其功用未能有效的發揮。在本次研究中，研究者特別將小書的使用方式及內容做整理，並聚焦以「班」的觀點出發，讓家長更清楚理解使用「愛的小書」的方式與意義。

2.「我的心情週記」版面的調整，以發揮小書的使用效能

「我的心情週記」是提供幼兒紀錄假期生活點滴的園地；實施之初，由於版面編排的因素，幼兒的使用情形並不理想；在調整版面以及獎勵措施的宣導後發現，幼兒會主動在此分享，也因而活絡了「我的心情週記」園地。

3.以張貼「小太陽抱報」小單張，整合通知單與教學分享的功能

「愛的小書」是小太陽班親師對話的重要管道，但小書的編輯是在學期開始之初即已告一段落；爲了可以將即時的訊息和家長聯繫與分享，本研究中特別規劃了以「小太陽抱報」爲主題的小單張，隨時和家長分享教學的成果和最新訊息的傳遞。

4.配合靜思語教學，增設「愛的小語」園地，提供教養新知分享

「靜思語教學」是小太陽班每日的晨光活動之一，結合小書內頁「愛的小語」的分享與教養新知的提供，讓幼兒的學習延伸至家庭，也讓家長進一步了解幼兒在學校的學習。

5.每週發行「每週一星」單元，和家長分享小太陽寶貝的點滴，進一步聯繫班級情誼

本研究中的「每週一星」單元，是從教師的觀點，針對班級幼兒的個別特質做介紹，除了讓家長進一步認識小太陽家族的成員之外，更讓家長從教師的分享中，發現自己寶貝的優勢與可以再加油的地方，進而聯繫班級情誼。

(三) 聯繫班級情誼的「阮攏是好厝邊家庭聊天本」

本研究中的「阮攏是好厝邊家庭聊天本」是特別爲了聯繫小太陽家族情誼而設

計，透過傳遞書寫的方式，各家庭間可以相互分享家中的大小事，教師也可以藉由這個園地的經營，和家長間有共同的話題，進而達到親師互動的目的。

研究發現，以聚焦親師對話主題經營的「阮攏是好厝邊家庭聊天本」，可以讓班級家長間透過書面文字的交流，進一步聯繫彼此的情誼；除此之外，規劃以「幼兒」為主題的分享，更能讓家長們侃侃而談，進而提昇了親親間、親師間的互動關係。

二、家長參與實施歷程中，家長較易覺察的五項教師信念中的 「教學目標」、「教師角色」、「班級經營」、「親師關係」的 信念

透過家長參與的實施，研究者「教學目標」的信念中，家長覺察到的是：了解教師處理幼兒行為的方式以及體會幼兒快樂學習的真正意涵。

研究者「教師角色」的信念中，家長覺察到的是：了解幼兒學習發展的管道，教養知能的提供與對話、增廣家長對於親子互動的認知、增進親子感情的催化劑、讓家長重新檢視教養觀，並修正再出發的動力。

研究者「班級經營」的信念中，家長覺察到的是：讓家長進一步了解學校特色、增進親子互動機會、透過親職活動的辦理，增進家長的教養知能。

研究者「教師角色」的信念中，家長覺察到的是：提供家長在親子教養時學習的參考、讓家長進一步省思親子教養觀念。

三、教師「教學目標」信念中，對於教學情境的規劃，是家長 不易觀察到的，且教師重視幼兒行為表現的觀點和家長對於 幼兒注音符號認知學習的期待間，存有落差

研究發現，在研究者「教學目標」的信念中，重視教學情境營造與規劃的信念，是家長較不易察覺的；且研究者較重視幼兒行為表現的信念和家長重視幼兒注音符號認知學習表現的期待間，存有落差。

四、家長參與過程中，教師「師生互動」的信念，是家長不易察覺到的教師信念

研究發現，家長在參與的過程中，對於研究者「師生互動」的信念較不易覺察；在親師互動過程中，家長所回饋的多半是教師對於幼兒行為處理的態度與引導方式，和研究者對於「師生互動」所持的信念有很大的差異。推究其原因，和本研究以設定家長參與教師教學活動為主軸的概念相關；所以，教師在教學活動時的帶領技巧以及對於幼兒行為的引導，會是家長在參與時較容易覺察的。

另外，研究者「師生互動」的信念中，期待和幼兒建立如朋友般的情誼，而不是教師威嚴的架子；這樣的信念卻是可以從和研究者互動密切的工作夥伴：小惠老師、阿丹老師的分享中呼應，由此可見，教師「師生互動」信念的覺察，是需要透過動態的歷程以及較長時間的互動觀察，才會有所覺察。

第二節 建議

根據本研究所得的結論，分別給予幼稚園園所、幼教教師、家長以及未來研究者提出不同的建議。

一、對幼兒園所的建議

本研究發現，幼兒因為家長的參與而自信，親師關係也因為家長的參與而熱絡；從幼兒園園務經營的層面考量出發，良好的親師關係確實可以讓幼兒園的行銷達事半功倍之效能。因此，建議幼兒園將家長參與的議題列入園務發展計劃之重要目標中，規劃教師在親職教育知能的進修，以及提供家長在教養知能上的支持；並且在親師互動的歷程中，隨時給予教師最多的支持與後盾。

二、對幼稚園教師的建議

少子化的現代社會，每個幼兒都是父母的寶貝；相對的，父母對於幼兒的學習也會表達較多的關注，但在雙薪家庭為多的現代家庭結構中，「時間因素」卻又是家長參與學校活動的一大困擾。從本研究中發現，教師接納支持的態度是家長參與的一大動力，幼兒也因為家長的參與而有正向的表現，身為幼兒的教師們，更是該敞開心胸邀請家長走入校園，讓家長成為幼兒教育的助力，一起為幼兒的學習攜手而努力。

另外，本研究亦發現，家長對於幼兒注音符號認知學習的期待，和教師較重視幼兒行為表現的觀點間存有落差，建議身為幼兒的教師們，應正視親師互動時家長所透露的訊息，避免家長以「順應」的策略來看待親師間的互動關係，讓親師的關係是建立正向的互動模式上。

三、對家長的建議

養兒育女是父母的責任也是最甜蜜的負擔，家長參與學校活動更是家長應盡的義務之一；本研究發現，家長參與對於幼兒的學習發展有著正向的助益，所以，家長更應主動和學校建立良好互動關係，積極參與學校活動，給予教師正向的支持與肯定，親師合作共創親、師、生三贏的最佳局面。

四、未來的研究方向

- (一) 將本研究中的家長參與模式，推廣至其他園所，並從實施的歷程中，進一步檢視其親師互動的內涵。
- (二) 本研究是以家長和教師為研究對象，考量加入量的研究以及幼兒的變項，以進一步探究家長參與對於幼兒的影響。
- (三) 鼓勵現場幼稚園教師多從事相關領域的行動研究。

後 記

最近聽到一首歌曲，歌名叫做：「很幸福！」用這三個字來形容行動研究實施這段日子的心情，是再恰當不過了！

很幸福的和小太陽的幼兒、家長、教師夥伴結緣，一起成就了這趟家長參與的旅程。縱使，過程中有許多的挑戰和考驗，但帶著大家的祝福和包容，研究者都能重新找到出發的契機，也期許自己永遠迎向陽光的朝氣與蓬勃，就像M12分享的一段話：

發現太陽班的老師真的像太陽耶！

你們的存在很自然、理所當然..

與孩子們像一家人！

始終如一，不曾改變。(12-爸媽回970430)

真心感謝…

一路相伴的小太陽家族夥伴們，

謹以此文獻給大家！

~素翎2008.8 于台東大學

參考文獻

中文書目

丁一顧、張德銳 (2005)。中小學家長參與及其與教育品質的關係。《教育研究月刊》，135，81-91。

人本教育基金會。上網日期：2007年6月30日，檢自：<http://hef.yam.org.tw/>

方吉正 (1998)。教師信念研究之回顧與整合－六種研究取向。《教育資料與研究》，20，36-44。

王怡甯 (2000)。《開啓小學生活之門：一年級教師的教師信念之質化研究》。未出版之碩士論文，國立台南師範學院國民教育研究所，台南市。

王恭志 (1998)。《國民小學教師美育教學之研究》。未出版之碩士論文，國立新竹師範學院國民教育研究所，新竹市。

王恭志 (2000)。教師教學信念與教學實物之分析。《教育研究資訊》，8 (2)，84-98。

王靜如 (2000)。國小教師教學改變之研究。《屏東師院學報》，13，281-316。

主婦聯盟。上網日期：2007年6月30日。檢自：

<http://forum.yam.org.tw/women/backinfo/recreation/bulletin/int01.htm#01>

任秀媚 (1985)。家長參與幼兒學校學習活動對幼兒社會行為的影響。《新竹師專學報》，12，125~180。

江月嫻 (2002)。《國民小學教師教學信念之研究，以一個國小教師為例》。未出版之碩士論文，國立台中師範學院國民教育研究所，台中市。

何香蓮 (2001)。《幼稚園家長因應親師衝突方式之研究》。未出版之碩士論文，國立嘉義大學幼兒教育學系碩士班，嘉義市。

- 余豐賜（2002）。*臺南市國小家長參與學校事務的現況及其相關問題之研究*。未出版之碩士論文，國立台南師範學在職進修學校行政碩士學位班，台南市。
- 吳沐馨（2003）。*幼教師對家長參與班級活動之困境知覺研究*。未出版之碩士論文，國立嘉義大學幼兒教育學系碩士班，嘉義市。
- 吳松樺（2001）。*教師教學信念之個案研究：以國小一年級教師為例*。未出版之碩士論文，國立台中師範學院，國民教育研究所，台中市。
- 吳芝儀、李奉儒（譯）（1995）。M. Q. Patton著。*質的評鑑與研究*。台北縣：桂冠。
- 吳珮瓏（2003）。*幼稚園教師教學信念極其轉變因素之研究*。未出版之碩士論文，國立嘉義大學幼兒教育學系碩士班，嘉義市。
- 吳崑楨（1999）。*評量中的評量——位師資培育者評量信念的詮釋研究*。未出版之碩士論文，國立台北師範學院國民教育研究所，台北市。
- 吳清山、林天祐（2003）。*教育小辭書*。台北市：五南。
- 吳璧如（2001）。家長參與學校教育：實務工作者與學者看法之分析。*教育研究集刊*，47輯，185-214。
- 吳璧如（2006）。學生對於家長參與學校教育的態度之研究。*當代教育研究季刊*，14（1），55-91。
- 吳彪雪（2003）。家長參與學校教育之研究：夥伴關係模式的觀點。*國民教育研究學報*，10，123-154。
- 李雯佩（2005）。*幼稚園教師教學信念之研究*。未出版之碩士論文，國立花蓮師範學院幼兒教育學系，花蓮市。
- 李毓清、楊志強（2000）。教師信念之研究：以普通大學幼教學程學生為例。*幼兒教育年刊*。12，114-140。

- 李露芳 (2003)。教師信念研究回顧。 *景美學報*，3，213-223。
- 周淑惠主持 (1996)。 *幼兒教師之教學信念與行為研究*。(行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，NSC84-2411-H134-005)。新竹市：國立新竹師範學院幼兒教育學系。
- 周新富 (1998)。提高家長參與子女學習的有效途徑。 *人文及社會學科教學通訊*，9(3)，162-172。
- 周德楨 (1995)。實習教師教學觀點的發展：一個教育民俗誌研究。 *八十四學年度師範學按教育學術論文發表會論文集*，3，299-324。
- 林明地 (1999)。家長參與學校教育的研究與實際：對教育改革的啓示。 *教育研究資訊*，7(2)，61-79。
- 林俊瑩 (2006)。國小家長對子女的教育期望、參與學校教育態度及參與行為之關聯性。 *教育政策論壇*，9(1)，177-209。
- 林清財 (1990)。 *我國國民小學教師教育信念之相關研究*。未出版之博士論文，國立政治大學教育研究所，台北市。
- 林鴻儒、楊志能 (2002)。學校如何運用親職教育共創親師生三贏局面。 *南港高工學報*，211-223。
- 邱書璇、林秀慧、謝依蓉、林敏宜、車薇 (1999 再版)。 *親職教育*。台北縣，啓英文化。
- 侯世昌 (2004)。國民小學家長參與學校教育與學校效能之研究。 *管理與教育研究學報*，2，23-50。
- 施智元 (2004)。 *臺北縣國小家長參與學校事務的現況與相關問題研究*。未出版之碩士論文，台北市立師範學院國民教育研究所，台北市。
- 洪玉貞 (2001)。 *一位幼稚園教師的教師信念研究*。未出版之碩士論文，國立中正大學教育學研究所，嘉義縣。

- 洪福財（2002）。家長參與的合理性分析。*教師天地*，119，69-71。
- 洪麗玲（1998）。台北市國小學生家長參與學校事務及其相關因素之研究。未出版之碩士論文，台北市立師範學院國民教育研究所，台北市。
- 紀淑菁（2007）。幼兒園大班及小一家長知覺親師衝突之相關研究。未出版之碩士論文，台東大學幼兒教育學系碩士班，台東市。
- 夏林清等譯（1997）。*行動研究方法導論--教師動手做研究*。台北市：遠流。
- 孫志麟（1993）。教師自我效能與教學行為的關係--實徵取向的分析。*國立臺北師範學院學報*，14，109+111-140。
- 孫志麟（2001）。國民小學教師自我效能及其相關因素之研究。未出版之碩士論文，國立政治大學教育研究所，台北市。
- 家庭教育法。上網日期（2007年10月1日）。網址：<http://law.moj.gov.tw/fl.asp>
- 翁崑泉（2002）。國小教師社會科教學信念之研究：以二位低年級教師為例。未出版之碩士論文，台東師範學院教育研究所，台東市。
- 高強華（1992）。教師信念研究及其在學校教育革新上的意義。*國立台灣師範大學教育研究所集刊*，34輯，85-112。
- 高強華（1993）。論信念的意義、結構與特性。*現代教育*，30（7），74-89。
- 高慧娟、張瓊云、郭洪國雄、黃婉雯、廖梅花、王翠鳳、蔡淑桂、梁素霞、張珮玲、吳璇玉合著（2006）。*親職教育*。臺中市：華格那企業。
- 國立台東師範學院主編（2002）熊同鑫、梁忠銘、李宗文校閱。*教育行動研究與教學創新（上冊）*。台北市：揚智文化。
- 張春興（2006）。*張氏心理學辭典*，台北市，台灣東華書局。

- 張雅琴（2006）。*幼稚園教師的教師信念與班級常規建構之探究*。未出版之碩士論文，國立台南大學幼兒教育學系碩士班，台南市。
- 張德銳（1997）。營建學校教育的鐵三角。*康軒教育雜誌國小版*，29（9）。
- 教育百科辭典編審委員會主編（1994）。*教育百科辭典*。五南圖書出版有限公司，初版，台北市。
- 郭李宗文（2006）。幼稚園的親師互動家-園同心小孩開心。*幼教資訊*，189，27-31。
- 郭碧喼，呂錘卿，尤淑純（1996）。*幼稚園教師專業知覺、教育信念與工作動機之探討*。（行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告，NSC84-2421-H142-001）。台中市，國立台中師院幼教系。
- 郭靜晃（2005）。*親職教育理論與實務*。台北市：揚智。
- 陳向明（2004）。*社會科學質的研究*。台北市：五南。
- 陳良益（1996）。*我國國小學生家長參與學校教育之研究*。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北市。
- 陳莉雅（1994）。*教師教師信念與班級經營成效之研究*。未出版之碩士論文，國立台北師院初教系，台北市。
- 陳婷芳（1995）。*幼稚園教師教育信念與教學行為之研究*。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學家政教育研究所，台北市。
- 湯仁燕（1993）。*國民小學教師教學信念與教學行為關係之研究*。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，未出版之碩士論文，台北市。
- 黃月純（2006）。1995-2004 台灣家長參與學校教育的政策與學位論文。*教育政策論壇*，9（3），36-38。

- 黃美香（2003）。*高雄市公私立幼稚園家長參與班級活動之調查研究*。未出版之碩士論文，屏東師範學院國民教育研究所，屏東市。
- 黃敏（1994）。*國民小學教師教育信念之研究：以兩名國小教師為例*。未出版之碩士論文，國立台北師範學院初等教育研究所，台北市。
- 黃淑苓（1997）。國內教師信念研究的現況與未來展望。*興大人文社會學報*，6，135-152。
- 黃淑苓、盧明（1996）。台灣地區幼教教師對於適性教學之信念與教學行為研究。*興大人文社會學報*，(5)，133-156。
- 楊旻芳（2001）。*五位兒童讀經教師之教學信念*。未出版之碩士論文，國立中正大學教育研究所，嘉義縣。
- 葉重新（2004）。*教育研究法*。台北市：心理。
- 賈馥茗等（2000）*教育大辭書*。台北市：文景書局。
- 廖鳳瑞譯（1986）。*專業的幼教老師*。台北市：信誼。
- 劉威德（1999）。*教師教學信念系統之分析及其教學行為關係之研究*。未出版之博士論文，國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所，台北市。
- 劉珮蓁（2003）。*幼稚園教師教育信念之研究—以一位男性教師為例*。未出版之碩士論文，國立台北師範學院/幼兒教育學系碩士班，台北市。
- 劉珮蓁（2004）。*幼稚園教師教育信念之研究：以一位男性教師為例*。未出版之碩士論文，國立台北師範學院幼兒教育學系碩士班，台北市。
- 劉雅鈞（2004）。*國小級任老師教師信念與學生知覺班級氣氛之關係研究*。未出版之碩士論文，國立台東大學教育研究所，台東市。
- 劉慈惠（2004）。適性與非適性的家長參與。*幼教資訊*，179，15-20。

- 劉慈惠（2007）。*幼兒家庭與學校合作關係：理論與實務*。台北市：心理。
- 劉慈惠（2007）。*幼兒家庭與學校合作關係：理論與實務*。台北市：心理。
- 劉曜源（2000）。*國小美勞科教師教學信念之個案研究*。未出版之碩士論文，國立高雄師範大學工業科技教育學系，高雄市。
- 潘慧玲（2003）。*教育研究的取徑：概念與應用*。台北市：高等教育。
- 蔡清田（2000）。*教育行動研究*。台北市：五南。
- 鄭佳玲（1999）。*台南市幼稚園教育「家長參與」之研究*。未出版之碩士論文，台南師範學院國民教育研究，台南市。
- 鄭瑞菁（1998）。A Comparative Study of Kindergarten Teacher's Beliefs About Education。
屏東師院學報，11，313-340。
- 盧玉琴（2000）。「親師攜手快樂行」，*國教之友*，51（4），37-42。
- 盧明（1994）。幼教教師對於適性教學之信念研究。*國立嘉義師院學報*，8，495-518。
- 盧明（1996）。幼教教師對於適性教學之信念研究。*國立嘉義師院學報*，10，427-454。
- 盧美貴（2000）。*幼兒教育概論*。台北市：五南
- 盧焜煌（2002）。*國民小學班級家長參與之個案研究*。未出版之碩士論文，國立台中師範學院國民教育研究所，台中市。
- 謝瑩慧（1995）。影響幼稚園教師課程決定的教育理念研究。*八十四學年度師範學院教育學術論文發表會論文集四*。193-210。屏東市：國立屏東師範學院。
- 鍾任琴（1994）。*國小實習教師較專業信念發展之研究*。國立政治大學教育研究所，未出版之博士論文，台北市。
- 鍾宜玲（1997）。*一個社會科教學小組之行動研究：教師之經驗分享與教學反省*。未出

- 版之碩士論文，國立屏東師範學院國民教育研究所，屏東市。
- 鍾美英（2001）。國小學生家長參與班級親師合作之研究。未出版之碩士論文，屏東師範學院國民教育研究所，屏東市。
- 簡加妮（2001）。高雄市國民小學家長參與學校事務角色層級及影響策略之研究。未出版之碩士論文，屏東師院國民教育研究所，屏東市。
- 簡紅珠、王元暉、任秀媚（1988）。幼稚園教師必備的教學技能。台北市，五南。
- 簡楚瑛主持（1995）。我國幼稚園教師教育信念與教學行為之相關因素研究（國科會專題研究計畫成果報告，NSC84-2411-H134-009）。新竹市：國立新竹師範學院幼兒教育學系。
- 藍雪瑛（1995）。我國國民中學國文教師教學信念及行程因素之研究。未出版之碩士論文，國立台灣師範大學教育研究所，台北市。
- 蘇冠榮（1999）。從教師信念與理論閱讀心得檢視 Rogers 人本教育理論與教學實務的連結。未出版之碩士論文，國立中正大學教育學研究所，嘉義縣。
- 蘇愛秋（1986）。幼稚園托兒所親職教育。台北市：信誼。

英文書目

- Bullough, R.V. (1989). *First-year teacher: A case study*. New York: Teachers College Press.
- Greenwood, G. E., & Hickman, C.W. (1991). Research and practice in parent involvement: Implications for teacher education. *The Elementary School Journal*, 91(3), 279-288.
- Nespor, J. (1987). The role of beliefs in the practice of teaching. *Journal of Curriculum Studies*, 19(4), 317-328.
- Pajares, M. F. (1992). Teachers' beliefs and educational research: Cleaning up a messy construct. *Review of Educational Research*, 62(3), 307-332.
- Richardson, V. (1996). The role of attitudes and beliefs in learning to teach. In J. Sikura (Ed.), *Handbook of Research on Teacher Education*, (pp.102-119). New York: Macmillan.
- Sigel, I. E. (1985). A conceptual analysis of belief. In I. E. Sigel(Ed.), *Parental belief System: The psychological consequences for children*. (pp.345-371) . Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Sussell, A., Carr, S., & Hartman, A. (1996). Families for us: Building a parent/school partnership. *Teaching Exceptional Children*, 28(4), 53-57.

附錄

附錄一、

向日葵幼稚園 95 學年度第一學期親職教育家長問卷

親愛的家長，您好：

熱忱歡迎您撥冗參與今晚的好厝邊之夜！鄧公附幼有您真好！

為了讓我們在親職教育活動的安排上更符合您的需要，邀請您提供寶貴意見，您填寫的資料，我們將會絕對地保密，非常謝謝您！

向日葵附幼感謝您 95.12.28



※請在適當的選項□中打√

1. 您的性別：男 女
2. 年齡：30歲以下 30~40歲 40歲以上
3. 學歷：國中（含）以下 高中職 大專（含大學、專科）
研究所以上
4. 職業：軍人 公務人員 教師 工 商 農漁 服務 其他
5. 子女數：1個 2個 3個（含以上）
6. 目前就讀本園的這個寶貝是不是排行老大？是 不是
7. 您最常和班級老師溝通的方式有（可複選）
 - 接送寶貝時，面對面溝通
 - 打電話聯絡
 - 利用『愛的小書』
 - 通知單或回條
 - 由寶貝或他人代為轉達
 - 其他 _____
8. 您最常和班級老師溝通的內容為（可複選）
 - 孩子在學校的學習情況（例如：上課是否專心）
 - 孩子的行為問題（例如：打人）
 - 孩子的健康情形
 - 孩子和其他同學的相處情形（例如：是否相親相愛，會與大方人合作）
 - 孩子回家功課（例如：學習單、輔助教材）
 - 老師上課的內容或教學方式
 - 學校行政業務（例如：福利資源，家庭支持）
 - 其他 _____
9. 您認為那些元素和您參與學校活動的意願有關（可複選）
 - 時間的安排最家長為主，例如晚上或假日
 - 親職教育講座的型態，可以提供家長教養的資訊
 - 活動時，有安排幼兒的托兒照顧，讓家長參與活動無後顧之憂
 - 親子活動的主題型態，是家長的興趣所需（例如：烹飪班、讀書會）
 - 老師積極的鼓勵和邀請

- 可以貢獻專長，出一份力的機會（如：家長說故事，協助清潔維護、戶外教學支援）
- 只要是寶貝學校的活動，一定都會排除萬難參加，絕對支持
- 其他 _____

10. 這學期我們安排了許多的活動，如：開學時的親職講座、家長入班教學、家長入班觀察、親師對話、中秋節畫團圓扇活動、晨光時間家長說故事等，非常感謝大家的熱烈支持；
 哪些原因讓您會讓您無法準時參與活動（可複選）

- 工作因素，時間無法搭配
- 家中還有小弟妹需要照顧，無法出席
- 擔心無法勝任學校的工作（如：家長入班教學，家長說故事）
- 活動的型態內容我較不感興趣
- 擔心會增加老師的負擔
- 老師不曾邀請家長參加
- 學校的教育理念和我不同
- 相信老師們的專業，所以全權交給學校
- 不認為家長有需要參加親子活動
- 其他 _____

11. 這學期學校所辦理的活動中，您認為對您在親子關係、親師互動上的助益上分別為：（請用圈選的方式）

	非常不同意	不同意	同意	非常同意
· 期初親職講座.....	1	2	3	4
· 中秋節畫團圓扇活動.....	1	2	3	4
· 家長入班觀察（家長入班觀察寶貝學習）.....	1	2	3	4
· 親師對話（家長和老師針對孩子的學習做分享）.....	1	2	3	4
· 家長入班參與教學（家長入班說故事，帶活動）.....	1	2	3	4
· 聯絡簿的溝通.....	1	2	3	4
· 通知單、園刊、網頁上的訊息傳遞.....	1	2	3	4
· 其他 _____				

12. 對於本園在推展親職教育辦理學校活動時，您有何看法和建議？

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

再次謝謝您的熱烈協助！

記得到第十關：十全十美 去兌換紀念品唷！

爸爸媽媽上學日

親愛的家長 您們好：

一個專屬於向日葵幼稚園的「爸爸媽媽上學日」來囉！

您想進一步了解寶貝在學校的學習嗎？ 想和老師聊一聊寶貝的大小事嗎？

想來和寶貝的好朋友們見見面、聊一聊嗎？

歡迎您 參與我們的活動！

※ 本次活動進行方式如下：

☺ 活動進行時間：96 年 11 月 1 日—96 年 12 月 28 日

☺ 活動特色：

1. 每學期每位家長安排一次入園，每班一次一位家長。
2. 請家長協助回條勾選，以方便老師安排入園時間。
3. 家長若有個別需要，可以和老師討論入班方式，但原則上以未參與過的家長優先安排。
4. 歡迎家長踴躍參與，有疑問隨時找老師詢問唷！

☺ 活動型態：(請家長認選一種)

- (一) 親子上學樂：以安排一個上午的時間為主，家長入班觀察幼兒學習情形，再和老師對話交流。
- (二) 親師聊天會：以安排每次 30 分鐘為主，家長入班和老師進行對話交流。

熱忱歡迎您的參與！

向日葵幼稚園敬啟

----- 家長回條 -----

班級：_____ 座號：_____ 家長簽名：_____

我想參加「親子上學樂」活動

◎ 我最想觀察的課程是：

星期五的融合課程、體能活動 星期二~星期四的課程教學活動

◎ 我可以入班的時間是：

____月 ____日 或者 ____月 ____日 (請家長提供兩個時段，以方便安排)

我想參加「親師聊天會」活動

◎ 我可以入班的時間是：

____月 ____日 或 ____月 ____日

下午 1:30-2:30 下午 2:30-2:40 下午 4:00-4:30

其他 _____

附錄三

96 親師聯絡簿：「愛的小書」



一本為小太陽班設計的親師聯絡簿：「愛的小書」



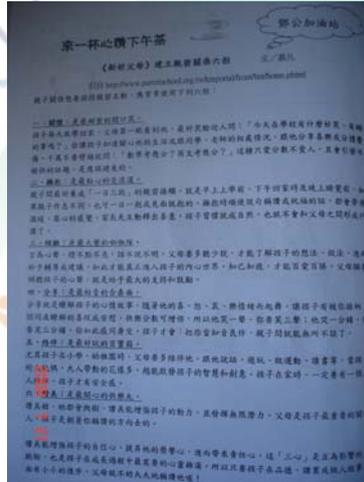
小書內頁介紹學校資料，以及向日葵幼稚園的教師團隊



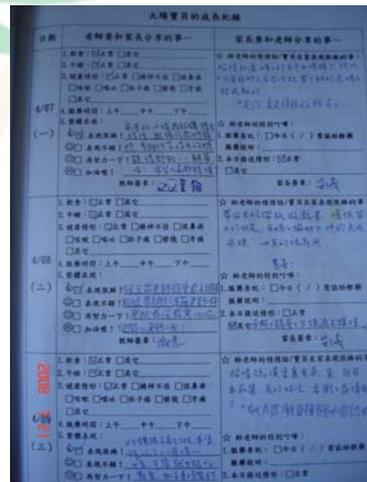
課程設計大綱規劃其中，讓家長進一步了解課程特色



規劃「我的心情週記」版面，提供幼兒分享假期生活的園地



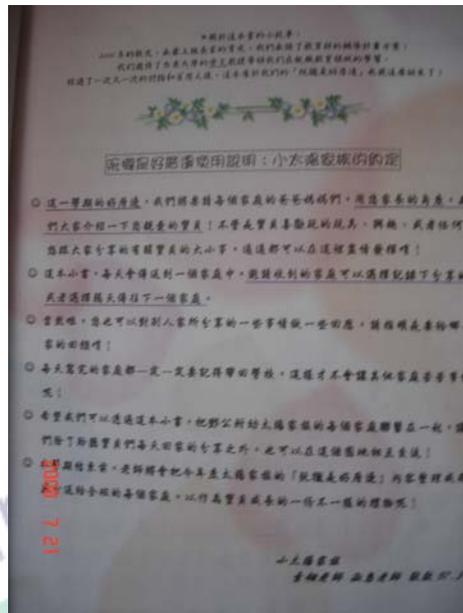
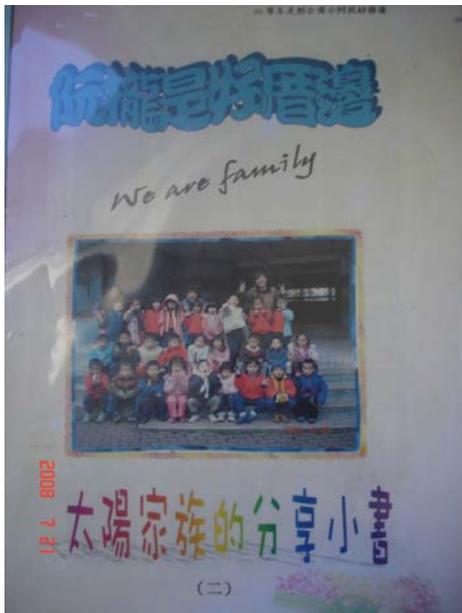
「心情下午茶」編輯親子教養文章，以及和課程相關的資料供家長參閱



「小太陽寶貝的成長記錄」提供一個親師對話的平台，讓親師一起在這裡分享幼兒的大小事

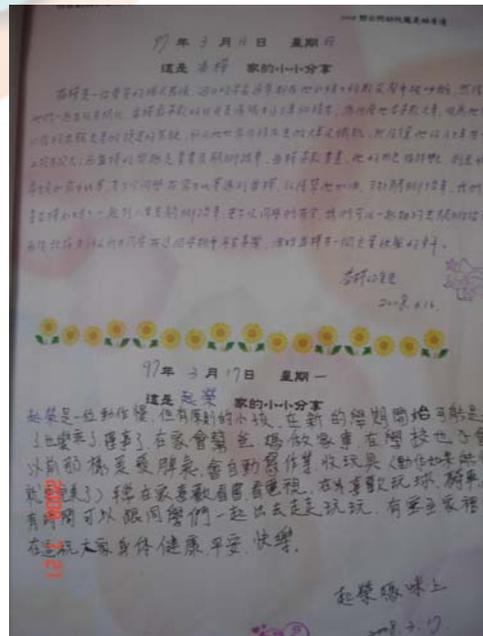
附錄四

阮攏是好厝邊家庭聊天本



「阮攏是好厝邊家庭聊天本」的設計，是以小太陽家族的家庭為實施對象，邀請家長在此分享寶貝的大小事，並依序傳到下一個家庭做交流。

內頁的使用說明，介紹了本書的使用方式與功能，並進一步邀請家族的家長們一起來耕耘。



「我們這一班」的家族成員照片分享，讓家族的大家更熟悉彼此。

內頁的分享園地，邀請家長們一起來耕耘、交流。

大家一起來參加運動會囉!

親愛的家長們：

期待許久的運動會終於來臨，邀請您大手牽小手一起來共襄盛舉！

有您熱情的參與，寶貝們會玩得更安全、更快樂，表演起來會更起勁唷！

向日葵幼稚園九十六學年度學校暨社區運動會流程表

時間：96 年 11 月 24 日 地點：本校操場、幼稚園活動室

時間	活動內容	活動地點	備註
7:30-7:50	親子入園	幼稚園活動室	
8:00-9:00	開幕典禮	跑道	
9:10-9:20	親子接力賽跑	司令台前跑道	親子一組賽跑，請家長務必參加
9:20-9:40	休息時間，準備表演節目		
9:40-9:50	幼稚園表演節目	大操場	
9:50-10:10	休息時間，準備點心 DIY 活動		
10:30-12:00	健康活力一級棒	幼稚園活動室	

◎其他聯繫事項：

1. 當天請寶貝穿著冬季運動服、運動鞋。
2. 運動會相關聯繫事項將於下週發下節目單。
3. 本次運動會為親子活動性質，請家長務必於當天準時出席，共襄盛舉和寶貝一起來參加運動會~。

_____ 11 月 24 日（六）運動會回條 _____

班級：_____ 座號：_____ 姓名：_____

我會帶著寶貝參加 11 月 24 日的運動會活動！

當天參加的家長 + 非本園的幼兒共有（ ）位

好可惜！當天剛好有事，寶貝留在家中，由家長自行照顧。

傷腦筋，當天爸爸媽媽無法出席，可是又很讓寶貝參加，需要老師協助想個辦法！

敬愛的家長，您們好：

爲了讓我們在家長活動的辦理上，可以更加的契合您的需求，請您協助填寫下列選項：

※全園座談階段：

◎對於本次的活動，您是否有收穫？ 有 沒有

您的收穫是什麼呢？！_____

◎對於全園共同時間的內容安排（在活動室時的流程），看法與建議：

時間方面：非常滿意 滿意 尚可 其它，我的一些想法_____

◎活動流程方面：非常滿意 滿意 尚可 其它，我的一些想法_____

◎活動地點的安排方面：非常滿意 滿意 尚可 其它，我的一些想法_____

◎參與家長的坐位安排：非常滿意 滿意 尚可 其它，我的一些想法_____

◎主講人員的安排：非常滿意 滿意 尚可 其它，我的一些想法_____

◎邀請您對參與此次活動的大家說一句話，您想說的是：

對其他參與的家長，我想說的是：_____

對參與的國小主任、老師，我想說的是：_____

給主辦的幼稚園老師們，我想說的是：_____

※太陽班級親師交流階段：

◎對於入班後，親師交流的內容安排，讓您印象深刻的是（可複選）：

- 活動簡報的介紹 寶貝一日作息動態影片 親師對話溝通 教室情境安排
 其它，_____

◎從親師交流的過程中，老師所提供的資料，是否符合您參與本次活動的需求？

- 是的，正好解答了我的問題
 似乎，稍有不足，我的需求是：_____

◎哪一種型態的家長參與活動，您會是較有意願參與的呢？請依優先順序填寫 1.2.3.4.5..

- 親師座談 親子旅遊 家長到班上參與孩子的學習活動 家長到班上觀察孩子的學習活動
親職講座 親子活動（例如：運動會、親子創作..）其它：_____

◎家長活動的安排，哪一個時段是你比較方便參與的？請依優先順序填寫 1.2.3.4

- 週一至週五的晚上 假日 平時上班日，只要事先約定即可安排
其他時段：_____

感恩您的關注與支持！讓我們大手牽小手快樂向前走，守護寶貝的歡樂童年！

小太陽班 幼生姓名： 家長簽章： _____

附錄六、 97年2月27日親師座談 家長回饋單 適用對象：當日有參與的家長

敬愛的家長，您們好：

雖然您不方便參與本次的座談會，但爲了讓我們在家長活動的辦理上，可以更加的契合您的需求，請您協助填寫下列選項：

◎本次無法參與座談的原因是：

時間上不能配合

對內容沒興趣

小孩沒人照顧

其它因素 _____

◎哪一種型態的家長參與活動，您會是較有意願參與的呢？請依優先順序填寫 1.2.3.4.5..

親師座談 親子旅遊 家長到班上參與孩子的學習活動 家長到班上觀察孩子的學習活動 親職講座 親子活動（例如：運動會、親子創作..） 其它： _____

◎家長活動的安排，哪一個時段是你比較方便參與的？請依優先順序填寫 1.2.3.4

週一至週五的晚上 假日 平時上班日，只要事先約定即可安排

其他時段： _____

◎還有一些想跟老師分享的話嗎？

感恩您的關注與支持！讓我們大手牽小手快樂向前走，守護寶貝的歡樂童年！

小太陽班 幼生姓名： 家長簽章： _____

附錄七、

向日葵幼稚園小太陽班的
爸爸媽媽上學日

親愛的爸爸媽媽：

非常歡迎您今天參與我們的活動，和孩子一起玩一起分享寶貝在學校的學習。
爲了讓我們的親職活動更加符合您的需求，邀請您協助填寫下列問題！

小翎 小惠 阿豐老師 感恩您

1. 是什麼樣的一個動機，讓您參與了這一次的家長入班活動呢？！

（請勾選「√」，可以複選）

時間上許可

想進一步了解寶貝在學校的學習

寶貝的熱情邀約

老師的邀請

自己主動的意願

親友的力量與支持

其他 _____

2. 對於本次的入班，您有些什麼期待呢？

沒有什麼特別的想法，只是單純的來參加

可以更了解寶貝在學校的學習狀況

可以更了解老師的教學方式

可以和班上的孩子及老師有更進一步的認識

可以跟老師聊聊，讓老師更了解我家的寶貝

讓老師感受到，我是重視且關心寶貝學習的家長

看看老師有些什麼需要是家長可以協助的

其他 _____

3. 在參與了這次的活動之後，是否符合您的期待？

是的，符合我當初的期待

還有一些些問題，期待有更多的機會可以和老師互動

並沒有解答我參與之初的疑惑

其他： _____

4. 經過了這段時間的互動，如果請您用一段話來描述您所認識的太陽班老師，
從開學初的印象到現在...老師和班上孩子間的互動，老師的班級經營理念...
等等，您有什麼些發現呢？

填表人： _____

附錄八、



親愛的小虹媽媽：
歡迎您熱情的參與我們的活動，
和您約定的時間：97年3月28日（星期五）上午10:00~11:30
我們需要您協助的是：和我們一起上體能課
滿心期待您的蒞臨唷！
小太陽家族歡迎您 97.3.21



親愛的小綺媽媽：
歡迎您熱情的參與我們的活動，
和您約定的時間：97年3月24日（星期三）下午3:00~11:30
我們需要您協助的是：帶我們一起做三明治
滿心期待您的蒞臨唷！
小太陽家族歡迎您 97.3.21



親愛的小評媽媽：
歡迎您熱情的參與我們的活動，
和您約定的時間：97年3月27日（星期四）上午10:00~11:30
我們需要您協助的是：和我們一起玩剪紙活動
滿心期待您的蒞臨唷！
小太陽家族歡迎您 97.3.21



關於愛的小書



小太陽的家長，您們好：

這是一本屬於向日葵幼稚園小太陽班的親師聯絡簿，在這本小書中，將紀錄寶貝在幼稚園的學習與成長，並提供家長與老師間溝通的平台，邀請小太陽的家長們一起來耕耘，分享孩子幼稚園生活的點點滴滴！

小書的使用介紹：

- ▶ 本書提供本學期課程實施大綱、作息表、教學行事曆等讓家長參閱，實施時將會依實際狀況做彈性調整。
- ▶ 小書內頁「我的心情週記」，邀請家長帶著寶貝一起來豐富這個園地，我們將會在每週一的晨光時間，邀請寶貝們來做分享。
- ▶ 請讓小太陽寶貝每日攜帶小書上學，並於放學後確實翻閱當日聯繫內容；想要和老師分享或連繫事項，也請家長在「家長要和老師分享的事」欄位作勾選或文字說明。
- ▶ 寶貝如需要在學校用藥，為維護寶貝健康安全；請家長務必填寫小書內的「服藥委託及服藥說明」，並於家長簽名欄位簽章，如未填寫完整或者家長未確實簽章，學校將無法提供服務，敬請家長們務必配合。
- ▶ 有任何疑問，歡迎您隨時與我們保持聯絡，我們的聯絡方式如下：

向日葵國小附設幼稚園

親職專線：○○○○○○○○

園址：○○○○○○○○○○○○○○○○

部落格 ~ 小太陽的家：http://class.*****



讓我們一起攜手扶持

寶貝我們的孩子！

小太陽班
小翎老師 小惠老師 邀請您
2008.2



◎後記：愛的小書的內容，因為家長的愛心、學校的用心與孩子的貼心而更加豐富，所有影像與內容專屬於小太陽家族的所有成員，歡迎大家傳閱分享；但為尊重個人隱私，小書將不做任何出版與販售用途，相關內容的轉載也請尊重個人智慧財產。

日期	老師要和家長分享的事...	家長要和老師分享的事...
2/21 (四)	1. 飲食： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 2. 午睡： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 3. 健康情形： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 精神不佳 <input type="checkbox"/> 流鼻涕 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 肚子痛 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 牙痛 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 4. 服藥時間：上午_____ 中午_____ 下午_____ 5. 整體表現： <input type="checkbox"/> 表現很棒！ _____ <input type="checkbox"/> 表現不錯！ _____ <input type="checkbox"/> 再努力一下！ _____ <input type="checkbox"/> 加油喔！ _____ 教師簽章：	☆ 給老師的悄悄話/寶貝在家表現很棒的事： ☆ 給老師的特別叮嚀： 1. 服藥委託： <input type="checkbox"/> 今日(/)需協助餵藥 服藥說明： _____ 2. 本日接送情形： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 家長簽章：
2/22 (五)	1. 飲食： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 2. 午睡： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 3. 健康情形： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 精神不佳 <input type="checkbox"/> 流鼻涕 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嘔吐 <input type="checkbox"/> 肚子痛 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 牙痛 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 4. 服藥時間：上午_____ 中午_____ 下午_____ 5. 整體表現： <input type="checkbox"/> 表現很棒！ _____ <input type="checkbox"/> 表現不錯！ _____ <input type="checkbox"/> 再努力一下！ _____ <input type="checkbox"/> 加油喔！ _____ 教師簽章：	☆ 給老師的悄悄話/寶貝在家表現很棒的事： ☆ 給老師的特別叮嚀： 1. 服藥委託： <input type="checkbox"/> 今日(/)需協助餵藥 服藥說明： _____ 2. 本日接送情形： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 其它 _____ 家長簽章：



愛的小語

每週一星



讓我們以熱烈掌聲歡迎..
本週介紹的小太陽寶貝：
_____小朋友

嗨！小太陽的家長們，大家好：
 迎接新學期的到來，我們在這本『愛的小書』裡，開闢了『每週一星』的小小園地，每週將安排一至二位小太陽寶貝上鏡，介紹寶貝的學習與成長，讓我們太陽家族中的大朋友、小朋友們可以更加的認識彼此，分享咱們家族寶貝的幼稚園生活，敬請大家拭目以待~
 小翎、小惠 感恩合十

附錄十一、

小太陽班教室空間配置圖



附錄十二、小太陽班教室學習情境規劃



幼兒是教室的主人，動線規劃以安全為優先考量



語文區擺設各式圖書、字卡供幼兒使用



益智區放置數概念、拼圖、配對遊戲等教具



扮演區以提供各式扮演道具、飾品、服裝等供幼兒運用



得意作品展示區，提供幼兒一個可以自由發表的園地



立體作品展示區的設計，讓幼兒可以盡情分享創意作品



幼兒個人工作櫃



角落資源收納指示



多元的標示，提供幼兒不一樣的學習體驗



建構區主要是以提供積木等可提供堆疊式教具為主



教室外張貼全班合照，讓全班幼兒更有歸屬感



日常生活練習，訓練自我照顧的能力



工作區提供各式工具、材料等豐富資源並以開架式擺設



教室外點名牌規劃，兼顧語文認知與幼兒出席的掌握



教室空間的規劃，以方便幼兒使用為原則

附錄十三、小太陽班課程與教學設計內涵



多元的課程設計，提供幼兒豐富的學習經驗



角落牌設計，讓幼兒學習選擇、為自己負責。



每日的畫到日記，提供幼兒抒發的園地，聆聽幼兒內心深處的聲音。



日常生活技能訓練，讓幼兒學會照顧自己。



鼓勵幼兒一起合作、討論完成創作



透過課程的安排，增進同儕互動能力



鼓勵幼兒分享，並學習尊重別人的創意



融合教育的課程，讓幼兒學習包容、幫助別人



語文區繪本分享，培養幼兒閱讀及分享的好習慣



幼兒專屬的學習單展示區，尊重每個獨特的創意



配合節令進行的活動，可以自然的融入其中，給幼兒不一樣的體驗



豐富的情境布置，陶冶幼兒美的性情



獎勵制度尊重個別差異，視每位幼兒為獨立的個體



提供多元的機會，鼓勵幼兒自信表達



小組活動，尊重幼兒個別差異，以照顧的每個孩子



混齡班的學習單，各有不同年齡層適性的練習



生活化的學習經驗，豐富幼兒的成長



豐富資源的運用，讓幼兒的學習更具體



多元型態的課程安排，讓幼兒在遊戲中學習



結合社區資源，帶幼兒走出校外，讓生活無處不學習



生活化的課程，訓練幼兒自理能力



教室一隅布置有幼兒的照片，提醒老師是否真正看見每個孩子



公開討論的獎勵措施，鼓勵幼兒發展正確的行為



教學主題區，提供和課程相關資源

附錄十四、提升親師互動關係的媒介



愛的小書中的心情週記分享，鼓勵幼兒分享假期生活



親子學習單的設計多元，將幼兒剪、貼、摺的技能融入其中



活動進行前的學習單設計，讓親子一起蒐集和課程相關的資源



角落觀察紀錄表，紀錄角落後的心情分享



角落分享紀錄邀家長一起來紀錄寶貝的成長



一本提供親師對話的聯絡簿：愛的小書



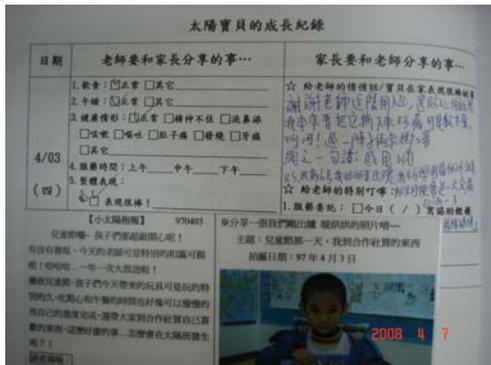
兒歌唸謠學習單的設計，讓親子一起唸兒歌、一起完成學習單的各項挑戰



幼兒成長檔案夾，收納幼兒在學校的學習歷程



將親子創作後的立體美勞，統一拍照，並張貼在學習單上分享



每天，親師都會透過「愛的小書」做交流對話

附錄十五 班級經營氣氛的營造



秉持尊重原則，規劃獨立的親師對話空間



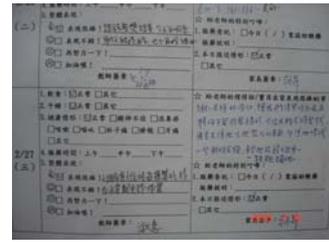
教室小角落安排家長觀察區，和師生對話區，以尊重每個人



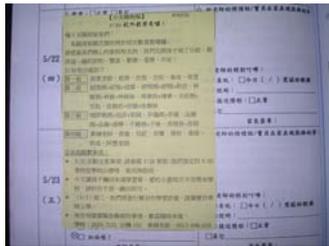
教室外壁面提供幼兒學校生點滴分享



教室外規劃有展示幼兒個人作品的園地



隨時將幼兒的狀況以多元管道和家長交流



愛的小書中的「小太陽抱報」單張，兼顧學校與家庭的聯繫功能



親師小站隨時提供教養新知訊息和家長交流



親師交流道提供新知與通知訊息給家長



教室外壁面布置全班幼兒生活花絮分享



和大家分享小太陽班的「每週一星」



教室的主人是幼兒，將幼兒作品豐富情境



小太陽班的生活花絮張貼於教室外和大家共享



將幼兒照片佈置於各資料中，拉近小太陽班的距離



拉近家庭與家庭間的好厝邊聊天本

附錄十六、

小太陽抱報的即時分享



【小太陽抱報】 970430

呵呵~好幸福唷！我們的淡水捷運之旅—圓滿成功囉！
就像孩子們說的，小太陽班出門就一定是要出大太陽的呀！”
感恩小翔爸比、媽咪的全程帶領，小愷、小媛媽咪以及小祐奶奶的陪伴，讓我們快快樂樂的出門，平平安安的回到學校呢！和您分享一張剛出爐的合影照片！

※ 活動預告：5/7 我們要出發到大愛電視台參觀唷，
歡迎有興趣的家長一起來玩唷！



分享一張我們剛出爐 暖烘烘的照片唷~~ 970403

主題：兒童節那一天，我到合作社買的東西

拍攝日期：97年4月3日

附錄十七、

親師關係建立的多元管道



戶外教學時，邀請家長同行



每週一星分享寶貝新鮮事



邀請家長入班說故事



親師溝通的橋樑:愛的小書



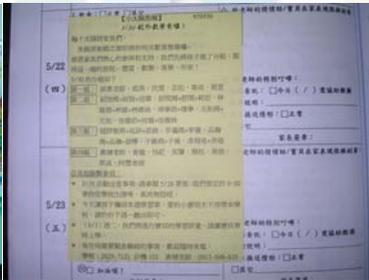
座談會時溝通教養理念



參觀家長上班的地方的職業



家長專長分享



小太陽抱報即時報導班級動態與家長配合事項



邀請家長參與親子活動



邀請家長入班，面對面溝通對話

附錄十八、

爸爸媽媽上學日在小太陽班的實施



活動前，教師會先和幼兒預告即將入班的家長活動



相關活動的進行，教師都會提供足夠的經驗練習



家長入班分享專長時，教師會在一旁協助、支援



課程進行時，入班觀察的家長，可以在一旁觀察幼兒的學習。



入班家長會協助級務的工作和材料的準備



活動前親師合作將材料準備妥善，讓活動順利進行



入班家長會和幼兒一起活動，扮演指導者的角色



入班家長和幼兒自然的互動，打成一片，氣氛極為融洽



邀請入班家長參與分組活動，可以讓家長有參與感並進一步了解幼兒的學習



結合家長職業進行的戶外參觀活動，豐富幼兒的學習。



結合社區資源進行的家長活動，家長人力的運用是一個珍貴的資源



家長入班後的親師對話，可以進一步針對疑惑作對話，提昇親師互動效能

敬愛的小太陽班家長們，您們好：

我是素翎老師！有一些些事項要跟您報告嘍，請您撥冗看一下下囉~

首先，要跟大家報告的是，2月27日的家長座談會已經圓滿成功告一段落囉！

就讓我先來謝謝參加的家長們，在級務和孩子學習方面的關注與肯定，更要謝謝無法抽空參與的家長們默默的支持！幼稚園是孩子所接觸的第一個小型社會，對孩子來說，有太多太多的新鮮事讓他們驚喜與感興趣，在這個摸索與正確價值觀建立的過程中，需要親師生三方、學校和家庭的密切合作，而孩子的成長，也會在我們互相扶持的歷程中，感受大人們的關心與支持，更會讓他們在邁出任何一個腳步時，更加的穩健與自信呢！

接著，要跟大家報告的是：由於自己目前正在進修碩士學位的課程，幸運的已進行到學位論文的撰寫階段；也由於我是教學現場的老師，所以，我將我的研究方向從親師互動歷程與信念溝通的角度上出發，而在2月27日的座談會中，也感激與會家長們的首肯與支持，在日後有關自己研究相關資料蒐集時的協助與提供，藉著這個機會，再一次表達自己的感激之意！當天無法參與的家長們，我也非常需要您們的協助，但由於當天無法一一詢問您的意願，也藉此期待您的支持，請您別客氣的將您的看法提供給我，謝謝您！

由於，我的研究論文是以太陽家族的親師生為研究對象，所以，在我們互動過程中的影像、資料、愛的小書、對話..都是我非常珍貴的資料，但在研究倫理的角度上，請家長們放心...這些資料將不會以真實的姓名作呈現，更不會公開發表移做它用，僅作為個人研究時的佐證資料而已。當然啦！家長們的意願，我完全尊重！也請您協助填寫您的意願！

再次感謝您的協助與支持！

感恩合十 2008.2

-----（為尊重家長們個人的意願，請您協助填寫下列意願，將回條擲回太陽班）-----

（家長的回饋）

▶ 關於以上所述，您有一些看法和老師分享嗎？！

▶ 關於素翎老師研究論文資料的蒐集：（請勾選）

是的，我願意支持！

唉嘍，有一點不方便咧...

我還有一點不理解，請老師再與我溝通！

家長簽章：_____

☆小提醒，不必太多的潤飾與修辭，寫下您的直覺吧！

附錄二十、

嗨，小太陽班的家長們 您們好：

我是素翎老師！

十天沒見面的孩子們，

看到好朋友的第一句話就是…

嘿～兄弟 嘿～姊妹，

然後，興奮的黏在一起，

這幾天，大家都辛..苦..了..啦！

幼稚園是孩子接觸的第一個小型社會，

而畢業典禮呢～

它～更是孩子人生中第一個盛會呢！

意義非凡….

家長們一定要撥冗出席呢！

您的掌聲，將會是孩子永難忘懷的點滴…

雖然，

時間的關係，

這次的活動，老師們戰戰兢兢，

但從另一個角度思考，

學習～不正是如此嗎？！

當我們希望孩子在快樂中成長，

在遊戲中學習的同時，

這種自然而又真實的展現，

不正是我們對於孩子最初的期待嗎？～

孩子會用他們自己的方式

來體驗這一次的學習！

因為…

他們是～孩子！

學期初…

感謝家長們對於自己研究論文的全力支持，
更感恩太陽家族的大家，在歷程中給我的回饋…

一學期過去了

現在的我，正加緊腳步做最後的努力，

當然，**更需要您在右邊欄位的分享！**

邀請您…

提筆寫下您和我之間的互動

並將您的發現，提供給我… 謝謝您們！.

明天是個重要的日子，

帶著您滿滿的祝福…

一起來為孩子的童年， 加油吧！

素翎老師 敬啟 2008. 6. 23

※ 聊一聊，和老師互動的這段時間，老師對您
有些什麼影響呢？

※ 孩子回家，跟您聊到和老師之間的互動是什
麼呢？

※ 孩子這段時間的學習表現，讓您放心的表現
是什麼？另外，有讓您擔心的嗎？是哪一方面的
表現呢？

分享家長：_____